

民生焦点

inshengjiaodian

爱美之心人皆有 医疗美容需谨慎

■本报记者 王琳雅 文 杨靖 画

在“颜值”当道的今天,越来越多的人开始关注自身的外貌。身边亲朋好友选择进行医疗美容,通过改善五官变漂亮,也不算什么新鲜事了。

伴随着医学科技的进步、美容产业的壮大,“医疗美容”行业也如雨后春笋般发展起来。然而事实上,现在的医疗美容市场仍然存在着鱼龙混杂的现象,“整容”反变“毁容”的案例时有发生。那么,消费者如何选择安全有效的医疗美容服务呢?记者就此进行了一些采访。

医疗美容市场鱼龙混杂

所谓医疗美容,是指运用手术、药物、医疗器械以及其他具有创伤性或者侵入性的医学技术方法,对人的容貌和人体各部位形态进行修复与再塑。

记者从有关部门获悉,截至2019年底,我市取得《医疗机构执业许可证》的医疗美容机构共8家,医疗机构设置医疗美容科的共9家。目前开展的医疗美容项目涵盖医疗整形、医疗美容、注射美容等领域。

近日,记者在走访中了解到,市民在进行医疗美容项目时,除了选择公立医院医疗美容科外,不少市民还会前往一些私立的医疗美容机构。然而市区部分美容机构、私人工作室仍存在无证或证照不全等问题。相关从业人员甚至是无业、无相关学历人员,仅通过几天简单培训就上岗操作,直接在消费者脸上动刀动针。使用的产品,有些甚至没有中文标识、进口批准文号和产品检验合格证明,在产品质量无法保证的情况下,却被当作“进口药”使用,存在较多的安全隐患。

爱美之心迫切忽略了个中风险

“一针见效”“无毒副作用”“轻轻松松躺着变美”……面对诱人的医疗美容广告,市民李女士在朋友的推荐下进行



了医美整形,但却遭遇了波折。

去年1月,李女士花了4000元在某小区内的一家私人美容工作室进行玻尿酸隆鼻注射,但过后的几天里李女士的鼻梁开始变得又红又肿,情急之下她来到美容机构验证注射的产品。这时她才发现,自己所注射的玻尿酸竟然没有批准文号,包装盒上全是外文。“其他客户注射都没问题的,你这是过敏现象”。无奈之下,李女士只好听从工作人员的建议,再次注射了所谓的“玻尿酸溶解针”。这才使红肿的现象得到了缓解,李女士的鼻梁也在几天内渐渐恢复到了原有的高度。

“最终问题虽然得到了解决,但那次之后我再也不敢尝试任何医美项目了。”这一次经历也使得李女士对医疗美容一直心有余悸。当问及为何选择在居民楼内的美容工作室进行医疗美容,她总结的原因是“无知”,“现在微整形很

常见,都是互相介绍,朋友说那个‘医生’很有经验,一直都干这个。所以我就直接做了。”

市民张女士对于医疗美容也有类似想法。2017年底,她在市区某美容机构注射了“除皱针”,而此后的两年内,她几乎每年都会进行注射玻尿酸、肉毒素之类的微整形手术。然而,对于肉毒素等A类药品的属性,张女士的回应则是,“不就是打一针的事情吗?”她认为,通过微整形手术,自己的确变漂亮了,对于选择的医美机构,没有过多地进行了解。

“五看”鉴别医疗美容机构“真伪”

当下人们获取信息的途径日益增多,微信朋友圈、公众号、微博等传播渠道十分便捷。许多非法美容机构、私人工作室也搭上了网络信息传播发达的

“顺风车”,通过在朋友圈等发布整形前后对比图等吸引消费者。

那么,消费者在需要进行医疗美容时,应该注意哪些事项呢?

记者从市卫健委了解到,目前鉴别真假医疗美容机构的方法主要有“五看”。一看资质,正规合法的医疗美容机构会在醒目位置悬挂有效的《医疗机构执业许可证》,没有《医疗机构执业许可证》的肯定是非法医疗美容场所;二看人员,进行医疗美容服务的医生必须持有医师资格证书、医师执业证书,并取得“医疗美容主诊医师”资格备案,这三者缺一不可;三看环境,医疗美容机构和和生活美容院不一样,医疗美容机构设有正规的手术室,手术室内整洁无菌,手术设备和急救设施齐全,微整形手术应在手术室内进行;四看流程,正规的医疗美容机构会在医疗美容项目开展前与消费者充分交流微整形是否合适,可能产生的不良后果和技术风险,签署知情同意书并如实书写病历文书;五看药械,医疗美容使用的药品和医疗器械都是按规定审批的,并可网上验证的。进口药品必须标有中文标识。

此外,在接受医疗美容服务前,消费者应要求美容机构将具体实施的项目及实施项目的适应症、禁忌症、美容效果、医疗风险、医用材料、负责实施医疗美容项目的主诊医师和注意事项等如实告知。对接受的医疗美容服务项目的价格最好也要进行事前了解,并索取和保存好消费票据、就诊病历、诊断证明等能证明双方医疗服务关系的证据。

爱美之心人皆有之,消费者应去正规的具有行医资质的医疗美容机构重塑自己。如消费者想了解医疗美容机构是否正规可信,可登录国家卫生健康委网站和国家药品监督管理局网站,对医生资质和药品器械的真实情况进行核实。一旦发现存在非法医疗美容行为,请及时向卫生监督部门举报。



如此毁坏公物不应该!

1月2日,笔者在市区多处达达通公共自行车站桩旁的查询显示屏看到,机柜被严重破坏而无法正常使用。据达达通有关负责人介绍,目前市区相关设施设备被砸有18处,损失29万余元,严重影响了人们对公共自行车的正常使用。

根据《治安管理处罚法》和《刑法》的有关规定,这种故意毁坏公共财物的行为是一种违法犯罪行为。笔者在此劝告破坏者不要以身试法,以免锒铛入狱,同时也提请公安部门加大破案力度,严惩肇事破坏者。

上图:市区八卦楼战备大桥下达达通公共自行车站桩旁被砸破的查询显示屏

朱灿明 摄影报道

近日,人力资源社会保障部、国家邮政局联合颁布《快递员国家职业技能标准》和《快件处理员国家职业技能标准》。《标准》放宽了快递员的教育程度要求,由高中毕业(或同等学力)调整为初中毕业(或相当文化程度)。此外,根据标准,快递员和专业快件处理员职业分别设置五个等级。

《南方都市报》1月4日)近一时期,有关快递员的话题火热,尤其是山西太原38名快递小哥获职称等话题更是上了热搜。这也难怪,毕竟当今我国快递业发展迅猛,遍及全国。据国家邮政局统计,2018年,全国快递业务量达到507亿件,同比增长26.6%,已连续五年稳居世界第一,快递从业人员达300余万,年新增社会就业20万人以上。

但是必须看到,快递行业目前也存在就业人员良莠不齐的现象,不时爆出的快递员甩包裹、开快车、不遵守交通秩序,甚至闯红灯,引发交通事故等负面新闻,影响了快递员甚至行业形象,有必要进行职业规范和提高。本次颁布的国家职业技能标准将对指导快递员、快件处理员培养培训,开展职业技能等级认定,提升人员职业技能和职业素质,规范快递生产作业,促进快递业安全、绿色发展起积极的作用。在人们的印象中,快递行业不过

出台快递员《职业标准》只是第一步

近日广州修改了儿童免费乘车规则,儿童搭乘公交、地铁免费身高线从1.2米提高到1.3米。同时,除身高标准以外,还考虑了年龄因素,部分身高超过1.3米但未到法定入学年龄的儿童凭有效证件仍可免费乘车;另外,结合全面二孩政策,考虑到乘客的现实需求,将一名成年乘客携带免费儿童的人数从一名调整为两名。

围绕着“儿童免票”的标准问题,最近这几年百姓的呼声一直很高。然

“儿童免票标准放宽”应多方推广

■郭元鹏

而,涉及的公共服务部门、商业部门依然以种种理由拒绝“成长的诉求”。以至于“儿童免票”问题一直是社会热议的焦点话题。

“儿童免票”的政策是温暖的政策,其体现的是民生为重的情怀,体现的是关爱孩子的浓情。然而,“儿童免票”的身高标准制定的时间是几十年前,当时规定的“身高1.2米”是合乎实际情况的。那个时代由于物质相对匮乏,营养跟不上,导致“小矮个”较多。

整的虽然只是小小的0.1米,但是这0.1米的刻度体现的是真实的民生温度。

“儿童车票免票标准放宽”,是个好的开始。笔者呼吁,希望儿童免费规则放宽政策不只要应用在公共交通工具上,景区、商业等领域也应该加以推广,同步实现“儿童免票”的标准。

读者来信

uzhelaixin

读者之声11

声音

hengyin

省界收费站全取消 惠民就要“干货”多

■陆敬平

2019年12月31日晚,取消高速公路省界收费站工程并网切换圆满成功。这意味着,从2020年1月1日零时起,全国29个联网省份的487个省界收费站全部取消。

新年第一天,国家就送出了新年惠民大礼包,全国29个联网省份的487个省界收费站全部取消,这对于高速公路建设和管理来说,无疑具有里程碑意义,是实实在在的惠民“干货”,因而赢得广泛点赞和支持。

据报道,我国高速公路总里程已超过14万公里,位居世界第一。这是一个了不起的数

据。但是,我们也看到,由于一些地方收费站设置不合理,尤其是省界或地区之间,甚至出现收费站相邻的现象,成为人为“堵点”。如今,全国29个联网省份的487个省界收费站全部取消,相信今年春运期间回家的人们对此将有切身感受,而由此带来的物流运输成本降低以及因堵车引发的环境污染缓解等更让人们喜笑颜开。

笔者在点赞之余,不由联想到各省市县高速公路收费站较多问题,能否借鉴这一做法,该取消的取消,该合并的合并,以畅通高速公路“最后一公里”。让人民享受到更多的惠民“干货”。

春运应多些社会情绪疏导

■郑文

今年的春节来得比较早,1月10日起,2020年春运开始,持续至2月18日,共计40天。经初步测算,2020年春运全国旅客发送量将达30亿人次,比上年略增。

这几年来,国家加快了高铁、高速公路、民航等建设,春运比过去顺畅了许多,但回家的路依然拥挤。面对着超出平日翻倍的客流,每个人的回家行程都充满了忙碌,不免生出一些抱怨的情绪来。这些抱怨情绪叠加起来,形成了一种社会情绪。自我心理疏导必不可少,而交通运输部门不妨也为旅客释放情绪提供必要的减压管道。

这几年春运期间,北京铁警联合心理专家开展心理咨询,青岛火车站设立“旅客抱

怨中心”,这些为春运乘客减压的好举措无疑值得推广。

春运是对交通运输部门服务效率和水平的一次考验。春运形成客流高峰,导致运能十分紧张。而人性化、高效率的春运服务,能最大程度地化解乘客的紧张和抱怨情绪,这种社会情绪上的疏导和对客流的疏导同样重要。要通过必要且恰当的社会情绪疏导,让乘客带着乐观的心情踏上回家的旅程,这也是一种极其重要的人文关怀。

将社会心理情绪疏导运用到公共服务中,提升交通服务品质,关键是想乘客之所想、急乘客之所急,用真心服务就能赢得乘客的理解与包容。这样,紧张的春运便多了一些从容、少了一些匆忙,微笑就会展现在每一个人的脸庞上。

春节祝福语不妨多些原创

■曹建明

新春佳节即将到来,朋友圈、亲友同学群里祝福的短信话语多了起来。春节,是中华民族的传统节日,祝福是永远的年味。相对于网络上复制、粘贴的“同样的祝福话语”来说,有针对性的原创祝福语更显得可贵。

记得贺卡时代的新年祝福,不仅要一个写上同学、朋友、亲戚的名字,还要针对他们的年龄、家庭情况和从事的职业等,写上相应的祝福语言。这种原创的祝福语,带有手写体温度的祝福,体现了一种真诚和真心,成了贺卡时代一种独特的风景。

如今随着网络时代的到来,过年的时候,用微信表达祝福的现象更为普遍。但是因为

大部分人的祝福语来自网络转发,很多时候出现了收到多条“同样的祝福语”。尽管这样方便多了,但是因为很多祝福短信的内容一模一样,给祝福的含金量打了折扣。

发祝福短信本是一件让人愉快的事情,给别人送去祝福,其实就是给自己送祝福,因为绝大多数情况下,对方都会回赠祝福语。因此,在对亲友、同学发送新春祝福的时候,我们不妨多一些原创性,即便你的祝福很简短,但只要是发自内心的、真诚的,对方仍然会充满感激,充满欣慰。

对新春佳节的祝福语,我们多需要一点自己的思考、自己的感受。也许,没有华丽辞藻的祝福短信更能体现祝福的真诚与真情,更可彰显祝福心愿的可贵。

叫停不文明直播不止在景区

■戴先任 文 杨靖 画

日前,三亚发布2020年元旦春节暨旅游旺季综合整治工作方案,其中特别提到,将加强对大东海景区直播现场的监督管理,“严厉打击骚扰游客路人、对路人进行低俗言语挑逗、与路人进行骚扰类身体接触以及未经同意强行跟踪拍摄路人等行为”,引发关注。

(1月2日《北京青年报》)

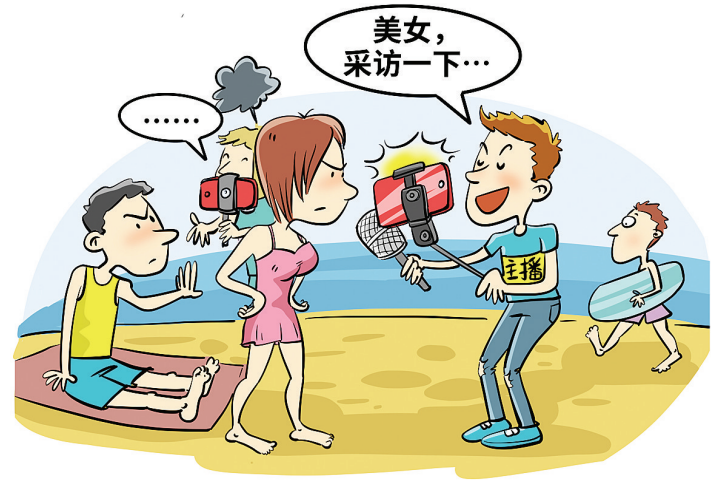
近年来,随着视频直播与短视频平台的兴起,一些旅游景点成了主播们青睐的地方,海南三亚就是其中之一。据三亚大东海景区工作人员介绍,主播最多时,整个景区差不多“十步一主播,播什么的都有,给景区管理造成很大困扰”。很多游客都被主播骚扰过,甚至有主播利用对行人进行恶作剧来吸引粉丝,引发纠纷,严重影响景区的公共秩序。

值得强调的是,对于景区直播、街头直播,也不能“一棍子打死”,而是要予以规范管理。直播只要没有侵犯他人权益,没有干扰公

共秩序,也有可能成为一道“靓丽风景线”。有的直播还能帮助一些知名景区“走红”。如果能够文明直播,对景区也是一种正面宣传,有利于提升景区的知名度、热度。但是也应该看到,有些不文明直播行为,不仅会影响到游客的旅游体验,对景区影响也是一种破坏。三亚对不文明直播“零容忍”,出手遏制,重拳整治,就是必要之举,值得“网红景点”推广。

另外,除了景区要起到主体责任,对不文明直播说不,直播平台也要抵制低俗等违规违法直播。如对主播加强管理,对违法违规主播予以惩治;对存在侵犯他人隐私、骚扰他人的直播与短视频及时叫停。

其实,置身直播风行的时代,不仅是“网红景点”,在直播时代,在其他一些时间和地点,也可能遭遇直播“侵扰”。就是在直播还未出现的“街拍”时代,也有人不经路人同意进行拍照,侵犯被拍



摄者的肖像权。

所以,不管是街拍,还是直播,都应在法治轨道内运行,不能逾越权利边界,不能侵犯他人合法权益,不能扰乱正常公共秩序。对此,就需要当地相关部门、各相关平台能够加强监管,进行正向引导,让

直播或街拍能够更好地记录时代、更好地丰富我们的生活。

道听图说

aotingtushuo