法治化 国际化 便利化
营商环境

核心提示

获得电力的便利度,是衡量一个地区营商环境的重要标准之一。当前,漳州市积极贯彻落实市委、市政府"大抓工业、抓大工业"和优化营商环境的决策部署,结合"不忘初心、牢记使命"主题教育,政企互动率先在全省接入统一政务平台,开辟电力掘路审批"绿色通道",全面实施"一码办电""双经理负责制""三零服务"等一系列简手续、压时长、降成本、增透明的举措,稳步提升漳州市"获得电力"水平,打造"省时、省力、省心、省钱"的电力营商环境。

大抓工业 抓大工业

提升获得电力水平 打造一流营商环境

漳州市发展和改革委员会 漳州市提升营商环境工作领导小组办公室 协办

电力是城市的血脉,从1960年漳州供电区第一座变电站——市后变电站投运,2016年漳州进入百座变电站运行时代,2019年166座变电站形成坚强有力的漳州电网,售电量达200亿千瓦小时,为在漳企业的发展提供强劲的电力保障。 (资料图片)

政企互动,办电更高效

追问题

东墩污水处理厂二期扩建工程联合踏勘现场(资料图片)

开辟电力掘路审批"绿色通道"。为进一步简化接电手续、压缩接电时间、降低接电成本、提高接电效率,2019年2月我市出台《关于印发漳州市进一步优化电力接入提升营商环境实施方案的通知》;2019年11月市营商办下发《关于实行电力工程掘路审批快捷通道的通知》,进一步提升电力工程掘路审批效率,明确400伏以下的低压用电工程,掘路申报实行承诺报备制,掘路审批快捷通道延伸至200米;10千伏及以下掘路审批由供电公司"一站式"受理,用电工程掘路长度小于50米的,实行免联合会审,2个工作日内完成审批;长度大于50米的,实行"一站式"联合会审和"4+2+1+1"会商会审,8个工作日内完成审批,审批时间实现全省最短。

率先在全省接入统一平台。国网漳州供电公司率先在全省接入漳州市行政服务中心统一平台,与政务系统实现信息共享、复用,大幅度减少业务申请材料。通过市行政服务中心"工程建设项目审批管理平台",实现项目现场踏勘、项目立项评审报装资料共享,减少客户后期申请、供电方案答复2个环节,同步受理施工用电,办电更高效。

推进政务系统信息共享互联。实现政企服务平台一体化,推行办电环节全过程电子化,供电企业通过政务平台自动获取身份证、营业执照、产权证明、项目审批(备案)等办电所需资料,客户办电信息共享互联。

降本增效,用电更轻松

解难题

人工爬塔巡检 (资料图片)

压减环节。目前,我市线上办电率达91.8%。低压实现"零"环节办电,高压压减至3个环节以内。低压总时长由8.7天减至3天,高压总时长由55天减至38.3天。

推出"免邮"特色服务。用户供电方案答复单、供电合同可通过邮寄送达,确认并盖章签字后,邮寄回供电公司或送电当天由客户经理收取,减少客户临柜次数。高压报装申请即可获得《高压用户用电报装服务指南》,国网漳州电力公司全程指导用户办电;实现容量400千伏安及以下用户客户经理现场勘察时直接答复,全部高压供用电合同免费邮寄送达,2019年共计减少客户临柜740余次。

接入成本大幅缩减。160千瓦及以下用户办电接入,成本由原先的每户20余万元减少为0元,2019年来合计为客户节约办电成本3090万元。低压业扩办电成本减少至0元,至2019年12月份,共为16668户用户节约办电成本约4717万元。

供电可靠性大幅提升。2019年,市区供电可靠率达99.869%,同比提升0.005%,业扩不停电接火率达99.3%,同比提升4.52%,配电自动化率93.2%,同比提升17.8%。

省时 省钱 省心 省力

实行双经理负责制。国网漳州供电公司组建客户经理、项目经理"1+1"服务团队,由客户经理负责报装接电工作整体协调推进,项目经理负责配套电网工程组织实施及安全质量监督,实现"受理业务、施工准备、工程实施、计划安排"不出团队,提高协同运行效率。

数字化联动作业。推行移动作业终端应用,实现现场勘查设计一体化作业,400千伏安及以下用户客户经理现场勘查时直接答复供电方案,并根据方案现场生成并提供典型设计图,客户经理将客户报装信息推送至项目经理,项目经理通过移动作业终端即可精准定位客户用电地址,直接启动配套工程建设程序。

提供"管家服务"。国网漳州供电公司提供专属客户经理服务指南,内容包括主动快寄服务,实现客户临柜零次数。主动向用户提供《10kV用电报装受电工程典型设计》,用户扫码获取包含最优设计方案和通用物料的典型设计套餐,实现大中型企业用户平均办电成本持续下降。延伸电网投资界面,供电公司线路延伸至省级及以上园区新增10千伏客户红线外,高压用户更省钱。

"多规合一"。实现政务"多规合一"联合踏勘,通过"工程建设项目审批管理平台"一次完成全部信息获取,实现客户"一趟不用跑"。项目建设办电,由政府多规合一联合踏勘、联合审批直接答复供电方案,压减了办电流程两个环节。双电源重要企业,供电方案答复由原流程26个工作日,压减至联合踏勘次日联审会上直接答复,大大缩减答复时间。

"一码办电"。我市积极推广"一码办电""掌上电力"APP服务,不断提升客户获取电价电费等用电信息的便捷度;客户通过互联网搜索引擎,即可链接掌上电力或微信扫码可快速直达"电力网厅"提供一码办电服务,解决用户用电咨询、查询便捷性及办电统一入口,实现全业务线上办理,实现"一趟不用跑,最多跑一趟"。

"一证受理"。实行"一证受理"服务,精简客户填报资料,营业员一次性告知所需报装资料,由客户经理现场勘察时负责收集补充,让用户少跑腿、少临柜。高压增容业务实现一证受理,营业执照、产权证明及法人身份证复印件等原有资料直接从平台获取,有效精简办电提供资料,减少用户临柜次数。

"电管家"正在检修电力设施(资料图片)

抓改革

精准施策,服务更满意

供电服务工作人员正对变电站、配网线路进行实时监控。(资料图片)

促发展

简化流程,手续更快捷

树典型 当先锋

服务小微企业 漳州推出"三零"办电新模式

2019年,我市电力部门成立优化电力营商环境工作组,直接聚焦客户需求和关注点,开展走访体验,统计分析93%的小微企业更加关注办电便捷性和办电成本。为此,我市精准施策,推出"三零服务"举措,让小微企业低压办电申请更便捷。

"零上门":利用互联网通讯便利性,160千瓦及以下低压办电服务24小时在线,企业可通过"掌上电力"APP、95598智能互动网站等线上渠道办理,足不出户即可申请,实现小微企业客户办电"一次不用跑"。

"零审批":实行营业厅及网上"一证受理",在收到客户用电主体资格证明后,正式受理用电申请,现场勘查时收资。企业已有资料或资质证件尚在有效期内,无需再次提供材料办理审批手续。小微企业低压办电受理时直接签订供用电合同,装表接电。办电环节由原先的高压接入4个环节减少至低压办电2个环节,现场具备条件的,总办电时长2日以内;有工程的,总办电时长3日以内。100-160千瓦项目时长由60日减少至3日内,客户更省时省力。

"零投资":将企业低压接入容量标准提升至160千瓦。原先接入容量超过50千瓦必须购置变压器等设施采用高压供电,低压接入容量标准提升后,原先由客户自行投资建设的"高压"接入改由供电公司免费提供"低压"接入。自2019年8月15日起,电网投资界面调整为用户的电能计量装置,不再收取"零散低压新装用户工料费",办电成本下降至0元。

行政服务中心办电窗口 (资料图片)

网格社区供电服务站 实现"一站便民"

近日,漳州供电公司首个"社区供电服务站"自助终端平台入驻天利仁和小区,成功实现社区用电服务的远程操作及多功能"一站便民"综合服务,满足居民生活用电需求。

网格社区供电服务站是我市推出的一项革命性创新举措,通过在社区网格内设立供电服务站可视化自助服务终端,把营业厅服务延伸至社区网格,实现电力服务线上化、营业网点家园化、业务办理自助化。

社区实现电力wifi全覆盖,服务站与国网供电公司服务指挥中心联动,7×24小时服务。用户可在服务站自助终端上查询、缴费、报装报修等,浏览最新电力业务信息。该自助终端平台结合了视、听、自助和专人服务等四大功能,将柜台服务、线上业务、片区经理服务进行了整合,同时整合了片区公安、水务、燃气、物业等公共服务资源,形成以用电为主的一体化公共服务平台。下一步,漳州市将逐步在全市实现"社区供电服务站"全覆盖,最大限度地将优质电力服务的"触角"延伸到千家万户。

我市加快建设社区供电服务站 (资料图片)

本版文字由
黄瑞国 童 旭 林志清 陈乙萍
洪福庆 郑晓青 洪韬亮 综 合