

特稿

全市公安机关多管齐下全力服务保障企业复工复产



“铁骑”高规格护送企业员工返岗复工

疫情防控关乎生命,复工复产关系生计。漳州市公安机关紧紧围绕企业“所需、所求、所急”,一手抓疫情防控、一手抓服务发展,立足公安主责主业,创新服务举措,全力抓好防疫、保民生、护稳定、促发展等各项措施落地落实,有力为全市经济建设有序开展保驾护航。

推行“双轨制” 当好复工复产的“助推器”

“想不到一趟都没跑,就完成了需要我参与的所有流程。这样一来,我们的工人就可以马上投入工作中了。”2月12日,龙文区公安分局民警20分钟就完成了居住证材料的审

核、手续的办理,青蛙王子(中国)日化有限公司人事主管心情特别激动。

我市公安机关坚持疫情防控和服务民生相结合,优化疫情防控期间服务模式,深化户籍、出入境、车驾管等领域“放管服”改革,推行特殊时期涉企服务事项网上办理、邮寄办理、容缺办理等机制,推行预约服务、上门服务等措施,提高公安机关审批服务效率,更好服务企业。

“线上”全流程。针对政务服务中心空间相对密闭且人流量大的实际情况,充分发挥“互联网+政务服务”优势,坚持常事快办、急事即办、特事特办,推行“掌上办”“网上办”“延期办”等“不见面”办理方式,引导群众通

过“福建治安便民”公众号、“5+N”“闽政通”“漳州通”等方式网上办理业务,减少人员流动带来的防控风险。全市公安机关出入境管理窗口第一时间恢复部分出入境业务现场服务,通过“预约办事”服务机制,避免人员聚集、扎堆,又能服务办证群众。截至目前,共接受电话咨询268个,出入境预约办理申请出入境证件481件,台胞证申请12件,外国人签证申请106件。

“线下”全落地。扎实落实重点企业、项目的挂钩联系制度,局领导带头走访重点企业,社区民警对复工企业逐一走访,指导企业法人落实主体责任,督促企业落实安保力量、健全安防制度,并协调解决企业实际困难,提供集中办理居住证等服务。指导全市公安户籍窗口分区分级、精准施策,有序恢复业务办理工作,通过合理设置服务流程,采取排队叫号、分区限流等方式,做好业务引导和秩序维护,避免出现办证人员过度集中,并持续做好窗口日常消杀、工作人员个人防护、办事群众体温检测等疫情防控措施,敦促办事群众自觉佩戴口罩、保持人员间隔距离等。

截至3月2日,全市145个户籍窗口、151个流动人口服务管理窗口均已恢复正常服务,共受理出生申报2848人,死亡注销902人,项目变更718人,户口迁移4011人,居民身份证15981张,港澳台居民居住证16张,居住证557张,居住证签注1714张。

坚持“三同步” 打通复工复产的“大动脉”

随着企业相继复工复产,企业员工如何安全返漳被列为头等大事。作为我市的“守门人”,3月1日,由市总工会组织的企业外省籍员工返岗复工车队顺利抵漳。交警部门派出“铁骑”、“高规格”护送车队到达企业返岗复工。这是自疫情防控、复工复产以来,我市公安机关主动服务地方企业的一个缩影。这样既让省外务工人员安全复工,同时又保证了企业有序复产,可谓防疫生产“两不误”。

同步当好“先行者”。优化全市货车通行管理,提供返岗复工“点对点”服务,开辟车辆“绿色通道”、启动劝导站便民服务、为复工复产企业和办事群众提供高效便捷车驾管服务、为复工复产企业人员提供出行指导、为复工复产企业提供道路交通安全服务等八项工作措施,并公布辖区各地公安交警应急运输服务热线电话,全力为在漳企业复工复产提供交通保障服务。截至目前,累计保障入漳重要物资运输车辆138车次。

同步织好“过滤网”。针对不同区域情况,分区分级精准施策,持续开展交通秩序整治,打通交通“大动脉”,提高通行效率。除动车站检查点外,第一时间全部撤销留验站,并出台疫情防控暨交通安保工作指导意见,提前制定分流管控方案,全力疏堵保畅。目前,共检查汽车138万余辆、人员238万余人。

同步畅通“微循环”。坚持疫情防控和安全生产同开展,同检查、同落实,持续深化安全生产风险排查和隐患治理,督促企业落实安全生产主体责任,确保生产安全有序。截至目前,全市66家寄递企业已有65家恢复运营,开业网点达735个,到岗从业人员6820人,企业复工复产率达98.4%,涵盖韵达、中通、圆通、申通、百世等16个品牌。

把好“四道光” 筑牢复工复产的“防火墙”

“排查员工的健康问题,这个工作量很大,特别是外省住厂里或者租住周边的,我们排查不了。”龙海市省级农业龙头进出口企业福龙冷冻食品有限公司董事长黄煌茂如是说。受疫情影响,寻常的“开工季”并不寻常,企业复工面临诸多困难,全市公安机关通过“管家式”“组团式”服务,主动融入党委政府服务管理团队,确保不安全不复工、一复工即安全。

把好“输入风险”关。发挥“社区(乡村)110”队员人熟、地熟、情况熟的优势,运用网格化管理和科技手段服务企业,全面核查返工人员身份信息和健康状况,实时推送到市

防疫领导小组和相关企业落实防疫措施,主动帮助企业分担排查任务,减轻企业员工核查工作量。分级开展企业走访调查、防疫督导和服务保障工作,主动为企业开展安全技术防范提供技术咨询和帮助指导。截至目前,共核查返工人员信息和健康状况14万余条,深入走访企业1万余家。

把好“前端沟通”关。组织相关力量,对流动人员进行电话回访,逐人掌握动态,对已在本地和准备返工人员的一律连续居住登记,对高风险地区的人员一律做好前端劝返,对确定不返工的一律予以注销;线上宣传解答政策,引导复工企业和员工线上办理各类业务;借助三大运营商短信平台,及时发送《关于入漳人员信息申报的通告》《关于落实入漳人员信息申报严密“外防输入”措施的通知》,温馨提示返工注意事项,指导做好安全防护。

把好“矛盾化解”关。组织发动社区民警、辅警以及村社干部、网格员、平安志愿者,强化对企业周边的治安巡逻,确保企业及周边治安秩序井然,为企业复工营造良好治安环境;会同行业协会全面摸排涉企矛盾纠纷,对因停产停工引发的劳资纠纷,员工因防护、生活保障一时不到位引发的矛盾纠纷,第一时间组织人员进行化解,有效避免纠纷升级。目前,共出动6万余人次,排查场所6169处、人员642061人、车辆63774部,发送宣传品60余万件。

把好“社会维稳”关。严格落实依法办理、舆论引导、社会面管控的“三同步”要求,严格落实新时代“漳州110”“四警四化”警务新机制,持续保持社会面高等级防控勤务,主动加强党政机关、公交场站、繁华街区及定点医院、隔离场所、医疗防护用品生产单位等重点部位的24小时不间断防控,有效加大药店、超市、农贸市场等人员流动场所防范力度,切实提高见警率、管事率。全市日均参加社会面巡逻警力1200余人、应急备勤警力1600余人,在全市185处疫情相关场所部署警力250余人。

◎章公宣 文/图

漳州公安交警部门稳妥有序开放车驾管服务窗口

2月28日,为保障企业复工复产,方便群众办理车驾管相关业务,漳州市车管所开始恢复部分车驾管窗口业务。为保证前来办事的群众安全,市民在排队进入车驾管业务大厅时,都要再次在大厅门口测一次体温,并配合门口保安做好身份信息登记以及近期是否外出等情况说明。同时车管所加派人员维持秩序,并且实现标准线一米,保证在一米线上排队。在做好环境消杀和人员安全防护的前提下,采取开通特办窗口、开通预约热线、倡导网上办理、上门走访企业、强化安全防护等措施的基础上,积极稳妥有序恢复车驾管窗口业务。

开通特办窗口,精准服务保障。漳州公安交警部门开设“特办窗口”,针对货运物流、运输民生物资、救灾物资、医疗救护等车辆和人员,实现优先办理、立等可取,并提供预约上门服务,快速办理牌证业务,全力为疫情防控车辆、生活必需品运输车辆、复工复产车辆保驾护航。

开通预约热线,实行错峰办理。漳州公安交警部门开通业务预约热线,安排专人服务,全面接受企业、群众的业务咨询和预约,切实解决制约企业、群众办理业务的问题和困难;提前调研汽车销售企业、二手车交易市场、业务代办机构等服务对象的业务需求,立足实际研究对策,通过“预约办理、错峰办理”,妥善有序开展办证大厅的业务引导和秩序维护,分流现场业务工作,将交叉感染风险降到最低。仅24日至26日,共现场办理业务1656笔,实现业务“零积压”。

倡导网上办理,实现当日即办。漳州公安交警部门通过微信、微博等方式,大力宣传新车临时号牌、补换机动车牌证、补换领机动车驾驶证等14项车驾管业务网上办理,倡导和推进群众办理业务“零接触”,同时主动协调邮政寄递部门,实现“当天申请、当天受理、当天办结、当天邮寄”,受到群众一致好评。2月3日以来,共受理业务3284笔。

上门走访企业,解决疑难杂症。漳州公安交警部门主动上门走访多家汽车生产企业、销售企业及延伸服务窗口,了解企业复工复产情况,并通过座谈倾听掌握企业需求,一对一精准破解企业办理车驾管业务的痛点、难点,对需要批量办理业务的企业,主动上门服务。期间共解决三类企业难题,全面助力企业复工复产。

拓宽服务网点,就近快速办。漳州公安交警部门采取分区分流的方式,指导汽车销售企业、二手车交易市场、银行、邮政、保险等机动车登记服务站,有序开放车驾管服务窗口业务,科学调整工作人员,强化服务站的系统维护和业务审核工作,确保系统的稳定高效运行,全力保障各登记服务站业务正常开展。24



市民有序排队进入车驾管理大厅办理业务

日至26日,全市各机动车登记服务站共办理业务771笔。

强化安全防护,规范窗口服务。在有序恢复窗口业务的同时,漳州公安交警部门严格按照疫情防控规范要求,全方位加强办证大厅等服务窗口的疫情防控工作,规范配备和使用口罩、防护眼镜、手套、消毒液、体温检测等安全防护装备,定期对办证大厅进行消毒防疫,降低窗口病毒传播风险,切实保护人民群众和民警、文职、辅警等工作人员的安全和健康。

◎周东军 陈小芳 文/图

重型集装箱车“横卧”公路 交警紧急处置



本报讯(周东军 郑秀敏 文/图)

3月1日下午,在漳州台商投资区中闽大道与县道角江路交叉路口发生一起重型半挂牵引车侧翻的事故,车上集装箱掉落致使道路交通受阻。交警及时赶到现场疏导交通,并合力将倒下的树清走,交通恢复正常。

3月1日下午2时50分许,台商区交警大队警务机动队队员巡逻至中闽大道与县道角江路交叉路口时,发现一部车牌号为闽DF×××0(后牵引闽DZ××××挂号车)的重型集装箱大挂车“分体”,一个巨大的集装箱掉落侧翻在路面,有一部吊车正在施救(如左图)。事故占据了三个机动车道,严重影响交通,且现场也没有设置任何提示警示标志。为及时消除交

通隐患,巡逻队员下车并采取紧急管控措施,一组利用随车提示设施等设置警戒区,一组负责引导过往车辆有序避让行驶,协助吊车开展施救。经过1个多小时的紧急处置,事发路面清理完毕,有效避免了二次事故发生,道路恢复正常运行。

经详细询问和进一步调查得知,事发时驾驶员钟某驾驶闽DF×××0号重型半挂牵引车运载成箱,途经中闽大道与角江路交叉路口准备转弯往厦漳同城大道方向行驶时,由于操作不当,方向打得太急,造成驮载的集装箱因车辆失衡“飞”了出去。幸运的是,事发时该路段车流量小,事故没有殃及其他车辆或行人。

周边围观群众,并对现场实施警戒,同时迅速分成两组开展救援:一组将屋内存放着的三个煤气罐转移至安全位置进行降温冷却处理,同时联合热心群众到附近寻找可用水源并做好供水;一组联系消防部门前来增援。在民警与群众的配合下,火势逐渐得到控制。之后,消防官兵也赶到,经过四个多小时的奋战,将大火扑灭,无人员伤亡。起火原因正在进一步调查中。

一民房凌晨突起火 警民消防联合扑灭

本报讯(蔡淑娇)3月2日凌晨,南靖县和溪镇一民房突发大火,南靖县公安局和溪派出所民警快速出警,联合消防部门及时将一场大火扑灭。当日凌晨1时许,和溪派出所民警接群众报警称:联桥村一房屋着火。民警立即携带灭火

装备驱车赶到失火地点,只见现场一户村民家的房屋着火,浓烟滚滚,火借风势快速蔓延。整个房屋随时有倒塌的可能,而房屋周围都是山林,一旦火势蔓延开来,极有可能引发山火。民警在确认屋内无人员被困后,疏散现场

沿海战“疫” 坚守在“港”

本报讯(高加聪)为做好辖区海上治安管理工作,确保渔业安全复工复产,龙海市公安局海防大队及港坞边防派出所多次开展港吞口、码头和出海船舶疫情防控工

作,进一步提升群众的安全感和满意度,奏响了爱民和谐平安曲。借助复工复产期间渔船民返工时机,民警入码头、上渔船、进家门,通过张贴宣传标语、发放宣传材料等方式向渔船民宣传疫情期间复工复产要求、反偷渡、反走私、打击毒品犯罪、前往敏感海域生产作业等法律法规及“三防”安全知识,提高渔船民遵纪守法及安防意识。截至目前,共发放宣传单1000余份,开展集中教育7次,签订安全责任书2000余份,受教育渔

船民2000余人。

同时,民警联合海洋渔业、村、镇等部门深入码头开展船舶安全生产检查活动,对返港船舶逐一进行检查,严防可疑人员和物品入港,对存在的安全隐患当场指出,并限期整改。组织发动村干部、“乡村110”及志愿者采取不定时对辖区码头、船舶停靠点进行巡逻,对申请复工的渔船逐一检查核准,核查所有务工人员身份信息,并配合卫生部门开展体温检测和消毒工作,及时消除治安隐患。截至目前,已检查船舶500余艘,排查安全隐患60处,其中当场整改20处,其余隐患限期整改,有效维护了渔业生产的顺利进行。

疫情期间“警防”诈骗

近日,芗城公安分局东铺头派出所充分发挥社区网格“2+N”力量,组织发动宣传队通过微信群、公众号、智慧房屋“小黑板”等方式开展防诈骗宣传,同时针对疫情期间人员流动管控和商家复工复产实际情况,积极入户发放宣传传单,向居民讲解防诈骗知识。

郑乐和 摄影报道



回听报警录音寻线索 民警及时搜救轻生女孩

本报讯(陈文旭 王颖)2月28日17时许,台商投资区公安分局接到报警称,在鸿渐中学附近一名16岁女孩欲轻生,已喝“秋水仙碱”,但拒绝提供具体位置。

接报后,民警立即赶赴现场搜救,同时与轻生女孩家属取得联系。此时,女孩家属情绪异常激动,表示自己在鸿渐中学附近搜寻未果。见状,民警立即调取回听录音,希望从中捕捉有价值的线索。经反复听录音核查,民警捕捉到几个关键词,一是女孩自称喝了“秋水仙碱”,二是在鸿渐中学附近,四周无人。

根据线索,民警推断女孩应该独自一人在鸿渐中学附近徘徊,便在鸿渐中学周边开展仔细搜查。6分钟后,民警终于在鸿渐中学一小道角落找到女孩。民警经再三确认,发现女孩已喝下药,情况危急,便火速将女孩送往龙池医院救治。医院告知因医疗条件有限,建议转院抢救。在民警的帮助下,女孩被送往厦门抢救。

事后,民警与女孩家属联系,了解到女孩已初步脱离危险,仍需住院治疗。女孩家属对民警及时搜救表示感谢。

16万元现金不翼而飞 民警速破案 追赃并返还

本报讯(徐雅丽 林伟强)“感谢你们及时追回我的钱。”2月29日,漳浦警方迅速破获一盗窃案并挽回群众损失获赞。

2月28日,漳浦警方接群众谢某报警称放在电动车座柜的16万元现金不翼而飞。据悉,谢某准备将现金存入银行,后因个人原因没有及时将现金存入,便将现金放置于电动车座柜内,本以车柜是个

“保险柜”,不料却遭“第三只手”。

接报后,漳浦警方迅速组织开展侦查。通过案情梳理、跟踪摸排,警方快速锁定并抓获了犯罪嫌疑人陈某。原来,犯罪嫌疑人陈某是谢某的室友,见谢某将16万元现金放入电动车座柜内,便起贪念。审讯中,犯罪嫌疑人陈某对犯罪行为供认不讳,警方已依法将其刑事拘留,案件正在进一步侦办中。