

党建引领『点燃』市域社会治理『红色引擎』

我市基层党建与市域社会治理融合发展综述

党旗在海上升起



社会治理是国家治理的重要方面。2019年1月,习近平总书记在中央政法工作会议上所作的重要讲话中强调:“坚持以人民为中心的发展思想,加快推进社会治理现代化。”今年5月份,我市成功入选创建全国市域社会治理现代化首期试点城市,这既是一项国家级重点改革试点任务,更是探索推进市域社会治理现代化的一次重大机遇。

市域社会治理,是关乎城市经济发展、公共事业发展、基本民生、社会矛盾化解等领域的系统工程。市域社会治理重心在基层,通过党建引领,充分整合各方面力量,形成互联互通融合开放的格局,可以更加有效地凝聚起基层治理的强大合力。近年来,全市各级党组织紧紧围绕加快推进新时代富美新漳州治理现代化,积极探索实践,不断改革创新,从着力构建公共服务圈、群众自治圈、社会共治圈入手,把基层党建和社会治理紧密结合起来,以党的建设引领基层治理、贯穿基层治理、保障基层治理,取得了阶段性明显成效。

抓住党建引领“牛鼻子”

工欲善其事,必先利其器。市委成立创建全国市域社会治理现代化试点合格城市工作领导小组及其办公室,并由市委书记担任组长,市长担任第一副组长。全市各级各部门认真贯彻落实市委“全域党建、全面提升”的要求,严格落实农村“168”、社区“135”、国企“133”、非公企业“三五”、机关“1263”等党建工作机制,把党建工作与统筹区域发展、组织公共服务、实施综合管理、维护社会安全等社会治理内容紧密联系起来,不断探索完善党建引领社会治理的运行机制。

打好多元共治“组合拳”

如何激发群众参与基层治理的热情,让百姓由“旁观者”变为“参与者”?面对新时代社会治理的新命题,我市坚持把群众路线作为重要法宝,大力弘扬新时代枫桥经验和“漳州110”精神,深入开展“基层治理创新年”活动,在自治、德治、法治、智治等方面做了积极探索和不懈努力,最大程度动员组织基层群众共同参与社会治理,打造了专群结合、群防群治的工作格局。



社区工作人员利用集中宣传活动发动居民关注“漳州网格E通”

防线在社区筑牢



挺立基层治理“主心骨”

“上面千条线、下面一根针”,这是基层治理难题的写照。为此,我市各部门充分发挥党组织“主心骨”作用,聚焦党建、治理、服务等内容,大力推行先锋岗位、承诺践诺、党员联户、志愿服务等做法,探索推进党建指导员制度,因地制宜搭建各类平台载体,广泛调动各级党组织和党员干部的积极性,有效发挥其在疫情防控、乡村振兴、脱贫攻坚、扫黑除恶、环境整治等方面的作用,推动基层社会治理纵深开展。通过基层党组织的“穿针引线”,在疫情防控 and 复工复产工作中,全市共有7392个基层党组织、12万多名党员投入到疫情防控、社会治理一线,还成立抗疫一线临时党组织252个,设立党员责任区8577个,组建“党员突击队”“党员先锋队”4787支,尽最大努力、争取最好效果,让党旗在疫情防控和项目一线高高飘扬。

做足资源整合“大文章”

在漳州,市域社会治理不是“独角戏”,而是八仙过海、各显其能的“一台戏”。各级各部门牢固树立大党建理念,总结推广党支部党小组建在网格上、党组织嵌入各类社会组织、建立区域性党建协调机制等做法,组织开展基层治理“补短板、提质量、优服务”系列活动,逐步构建“上下联动、共驻共建”治理体系,有效破解基层治理难题,实现民心在基层聚集、资源在基层聚合、问题在基层解决。

矛盾在一线化解



亮点扫描

推进试点工作,进一步加大改革创新力度,我市培育打造一批具有漳州特色、时代特征的社会治理新模式。

●龙文区引进禾康智慧养老项目,创设“四点半学校”,有效破解“老有颐养”“幼有善育”等群众关切的难题。完善社区和村级便民服务中心建设,实行节假日办事预约,将服务窗口延伸到群众身边,把党群服务、政务服务送达百姓家门口,打造“居民办事15分钟便利圈”。

●万达商圈组建全市首个商圈党委——万达商圈党委开发“门前三保”APP,商户、消费者将发现的问题进行线上举报,由社区网格员、街道执法部门等进行分级处理,构建起商圈党委统领、社区、商家、居民、物管、部门、消费者“六位一体”的有效管理模式。

●锦绣社区党支部开发运用“智慧芳邻”服务平台,将社区、业主、物业三方纳入智慧社区平台端口,通过“指尖上的社区”为社区治理提速增效。对可立即整改问题,由居民“点单”将问题报上来,物业、社区限时处置反馈,形成闭环;对事关社区整体权益,需要共商共议的问题,由社区“出卷”将方案推出来,线上收集居民意见,启动电子票决,实现居民共商共建、智慧共治的新模式。

●诏安县白洋乡位于诏安县西南部,地处闽粤交界,省际边界线20多公里。为解决交界处“管不了”的治理难题,白洋乡以“网格员+党风监督员”为抓手同广东省饶镇建立紧密的“共联-商榷-对接”模式,协调完善联防联控机制,定期互通边界管理信息,做到齐心协力,互通有无,形成“平安边界”共治合力。

推进政务服务便捷化,我市持续深化“放管服”改革,不断拓展“互联网+政务服务”,让群众办事、办证少跑腿、不跑腿。

●市城市管理局坚持把党建引领作为提升城市社会治理能力的根本路径,建立智慧城管综合管理服务平台。服务平台实现与本市12个平台多网联动,同时各县(市、区)同步建设智慧城市管理综合管理服务平台,实现与国家、省级平台数据同步,形成了“一屏知全城,一网管全局”的智慧城市治理模式,构建市、县(市、区)上下贯通、一体推进的新体制。

●为创建“平安海岛”目标,东山政法委在全县城区设置监控探头数达到40个/平方公里以上,镇区达30个/平方公里以上。近三年来,有效处置渔船触碰、碰撞等事故和台风自然灾害12起,成功救助85人,成为渔民海上安全“保护神”。

●长泰武安镇文泉社区开通“文泉社区居委会”网格服务微信公众号,打造“人人都是网格员”的格局,搭建“有话可说、有事可报、有难可求”的“直通渠道”。同时通过在网络E通平台集中登记建档,将网格事项报送与矛盾纠纷等“六要素”相挂钩,及时分流交办至相应层级部门,由交办部门妥善高效处置,并将结果透明反馈至群众。

●芗城区南坑街道则打造以“漳州网格E通”视频监控联网系统为主体的信息化服务平台,新建382路高清视频监控推进“雪亮工程”建设,开展全城全程的指挥调度、分析研判、应急处置、服务管理等工作,全面提升社会治理效能,打造共建共治共享的示范街道、幸福家园。

践行“民生为本,服务为先”理念,我市通过各部门联动,主动变管理为服务,积极探索城乡社区网格治理“2+N”模式的实战化应用。

●龙海市强化人民调解“第一道防线”作用,从总工会、妇联、消委会等行业调解组织中选聘67名特邀调解员,参与化解劳动争议、婚姻家庭等多发易发矛盾纠纷;建立企业家调解员轮值调解制度,吸纳企业家为特邀调解员,参与商事纠纷调解,为民营经济发展提供司法保障;设立律师调解工作室,建立“公益服务律师库”,规范律师开展日常调解、参与信访化解工作。

●漳浦县司法局选优做强专职调解“常备队”、金牌调解“机动队”、用法调解“专业队”,对辖区出现的疑难复杂纠纷进行“专家会诊”和“对症下药”。2019年以来,“三队”调解成功率均达到99%以上。

●蓝田开发区党委立足开发区企业多、流动人口多、诉求多的实际,充分发挥辖区72家企业非公党组织和1510名党员参与园区治理,推行“党建+警务、党员带工人”,创建党建引领下的“护企110”治理新机制。组建一支专职巡逻队和一支58家企业组成巡防队,形成了专群结合联动联防的格局。

●芗城金源社区以党建“一条红线”串起基层社会治理“2+N”模式。立足辖区内高等学校、驻区单位数量多的优势,党总支积极发挥“社区吹哨、部门报道”机制,主动与辖区高校、戒毒所等单位共建,挖掘培育党员志愿者加入到“N队”之中。截至目前,建有网格志愿服务队、法律援助队、蓝手环公益救援队、学生安全护卫队等队伍累计7支56人。

创新思路

打造治理新模式

大数据+

推动便民新举措

群防群治

探索共治新格局



10月14日,市委副书记、政法委书记阮开森,市委常委、组织部长沈金水等一行实地调研指导芗城区南坑街道基层党建引领市域社会治理工作。

本版文图由 杨瑞 市委政法委 提供