

优化资源破壁垒 协同共治为群众

——漳州“警保快骑队”成立一周年小记

在深化“放管服”改革中，漳州市公安局交警支队坚持改革破题、创新发展，在市银保监局和市保险协会的支持下，成立漳州“警保联动快骑队”，会同人保财险漳州市分公司开展“警保联动”，打破部门壁垒、优化资源配置，实现了从人员“相加”到勤务“相融”、从运行“融合”到机制“融活”的效率变革，取得了良好社会效益，打造了“警保联动”漳州模式，为漳州创建安全、畅通、文明、和谐、有效的道路安全环境打下了坚实基础。

传承精神 争当“新时代”先锋队伍

作为漳州人，引以为豪的就是有一支“以人民为中心，做人民的保护神”的漳州110队伍，让老百姓发自内心地感叹“远亲不如近邻，近邻不如漳州110”。1998年1月，漳州市率先在全省建立110社会服务联动体系，漳州人保财险作为第二批110社会服务联动单位加入该联动体系，110联动工作一直保持延续。

2019年12月2日，全省首支“警保联动快骑队”在漳州成立。漳州市“警保联动快骑队”参照公安机关辅警标准进行组建，警保联动统一服务标准、统一装备标识、统一勤务机制，这是对漳州110社会服务联动工作的继承和发扬，是弘扬新时代“漳州110”精神的具体实践。

融合勤务 打造“新服务”便民平台

漳州市“警保联动快骑队”以公安交警岗亭为辐射点，将市区划分

为5个网格，根据工作安排分别进入各自网格巡查管控，及时发现警情、快速到达现场、高效进行处置，有效缩短出警半径和时间；同时，以早晚高峰和节假日为重点时段，以城市商圈、主要干道、交通节点为重要部位，通过定点值守与动态巡逻相结合、联合行动与单独巡查相结合、统一调度与主动发现相结合等工作方式，实现“被动处警”到“主动发现”“即时处警”的重大转变。

漳州市“警保联动快骑队”运用交警勤务AI+系统强化勤务机制融合，实现交通快处工作力量大融合，第一时间发现和到达交通事故现场，实现交通事故的快速处理、快速撤离和快速赔付，减少交通事故对道路交通的影响，提高道路通行效率和便民服务水平。

2019年12月16日上午8时35分，两名警保联动快骑队队员接到警保联动服务中心指令，前往处理一起轻微追尾事故。事故发生在路口，两辆机动车横亘在路口中间，易造成交通拥堵和二次事故。到达现场后，两名快骑队员当即表明身份，了解事故经过。经确认双方当事人对事故责任无争议后进行现场拍摄取证，引导当事人将车辆转移到不影响交通的安全地带。从发现警情、现场取证到撤离事故现场，用时不到3分钟，而全程处理经过也通过两位队员身上的4G服务记录仪显示在警保联动服务中心的调度系统显示屏上。

一年来，漳州市“警保联动快骑队”在漳州市主城区累计处理交通事故快处4323起（包括人保财险案

件），通过交管“12123”系统进行道路交通事故远程定责256起，开展路面交通安全巡查累计5927人次，巡查里程累计79451公里，开展交通安全劝导累计出勤5893人次，累计帮扶群众好人好事49件。漳州主城区交通事故警情24543起，同比减少3511起、下降12.52%，其中适用交通事故快处案件8919起，事故快处率（快处案件/交通事故警情数）达36.34%。

护航安保 完善“新勤务”安全体系

面对突如其来的新冠疫情，漳州市警保联动不断完善勤务机制，以高标准、严要求践行“警保联动、服务群众”的初心使命，为2020年疫情防控、交通管理、社会稳定做出了应有贡献。

1月，漳州市启动“2020年春运交通安全安保工作”，漳州市“警保联动快骑队”融入2020年漳州春运交通安全安保工作队伍，有效助力春运期间的道路交通安全管理工作。

2月，漳州警保联动启动“复工复产”特殊勤务机制，“警保联动快骑队”分赴各高速出口周边路段以及工业园区巡查，主动参与疫情防控期间的城区道路交通安全管理，助推全市疫情防控工作顺利开展，确保“复工复产”交通安全畅通。

7月，启动“高考安保”特殊勤务机制，“警保联动快骑队”分赴漳州一中、二中、三中、八中、实验中学和龙文中学等六个考点，协助公安交警做好交通安全劝导、路面巡查、交通事故快处，疏导交通，全力护航高

考。

10月，警保联动启动“国庆中秋两节”特殊勤务机制，通过联合巡勤、协同快处，全力做好国庆中秋假期期间的交通事故快处工作，确保了全市交通有序顺畅。

深化创新 拓展“新路径”发展格局

漳州警保联动双方发挥优势，人保财险漳州分公司作为警保合作重要力量以技术优势、网点优势、人才优势，“创新性”地将警保快骑队、线上理赔团队、线下查勘队伍、快处中心驻点、查勘“大网格”协赔五支队伍融入全市警保联动系统工作中，进一步强化了全市道路交通事故快处能力。

一年来，全市共投入一线“警保联动”队员104人、警保摩托车和汽车83辆，设置固定理赔点18个，累计处理道路交通事故（包括人保财险案件）6.9万余件，通过交管“12123”系统进行道路交通事故远程定责755起，在线定损5414笔，已经赔付金额3063.27万元，有效解决了“小事故”引发“大拥堵”，“小赔付”带来“大繁琐”的突出问题。

同时，“警保联动”正创新深化各项措施，积极探索“通过保险公司县支机构理赔服务团队将快处工作模式向县域延伸”“通过警保联动交通安全劝导站将快处工作模式向农村地区延伸”警保合作新模式、新路径，不断提高道路交通管理水平，努力让群众有更多幸福感、获得感。

◎周东军 庄文进



宪法宣传入辖区

12月7日上午，云霄县公安局集美边防派出所组织警力深入辖区重点场所积极开展宪法宣传活动。期间，民警通过向群众发放宪法读本、宣传册，详

细讲解本次宪法修改背景、修改的主要内容。本次宪法宣传活动增强了群众“学法、用法、守法、护法”的意识。张雯 黄必锋 摄影报道

民生警务

暖心的感谢信源于暖心的服务

本报讯（林立群）“人民公安警察，一份平凡而又伟大的职业。在这里，我要说一声，谢谢……”12月8日上午，龙文公安分局朝阳派出所民警收到辖区群众王先生送来的一封感谢信。

12月1日，朝阳派出所接到王先生报警称：11月2日，其经营的车辆修理店来了一辆货车更换两个轮胎，驾驶员称隔天再来结算维修款，本着人与人之间的信任，王先生便答应了，不承想过去一个月了，也不见当

日驾驶员的身影。自己当时记住了货车的车牌号，便到派出所报警求助。

民警接警后，着手展开调查，对王先生提供的车牌号进行排查，通过警务系统查询，找到了驾驶员的电话，在与驾驶员沟通后，当天下午，王先生打来电话，表示驾驶员已将维修费用结清。

12月8日，王先生将感谢信送到民警手中，感谢民警帮他要回维修款，挽回了损失。



“山里110”走进敬老院

本报讯（蔡淑娇 陈华刚 文/图）12月5日是第35个国际志愿者日，为了让辖区孤寡老人感受社会的爱心与温暖，南靖县公安局南坑派出所“山里110”到南坑镇敬老院看望、慰问老人。

活动中，民警叮嘱养老院一定要

细致地做好服务工作，尤其是天气越来越寒冷，要随时为老人添衣加被，做好防寒工作。民警还检查了养老院的食堂、厨房、寝室的用火用电安全，提醒负责人要时刻关注养老院饮食卫生，注意秋冬防火防电，及时排除安全隐患。

盗刷“老友”支付宝13000元

民警三小时破案

本报讯（郑乐和）借老友手机把玩，趁机转走老友支付宝绑定的银行卡内13000元。12月8日，康某（男，31岁，梦城区人）因涉嫌盗窃罪被梦城公安分局东铺头派出所提请梦城区人民检察院批准逮捕。

今年11月初，六旬男子邹某在市区建设路一家快餐店吃饭时，遇上一个健谈的同桌年轻男子，男子自称“小杨”，邹某见与其聊得来，便应“小杨”要求二人互相添加微信好友。后来，二人时常在微信聊天，一老一少也成了好友。11月29日晚，邹某应“小杨”邀请从华安来到“小杨”家中做客，当晚邹某留宿“小杨”家中。期间，“小杨”借了邹某的手机把玩了一会儿，邹某并未在意。11月30日，邹某到厦门找儿子，在儿子的提醒下，邹某才发现其绑定支付宝的一张银行卡内13000元不翼而飞。邹

某连忙到银行查询交易记录，发现钱是通过其支付宝被转出的，时间段正好是好友“小杨”把玩他手机的那个时间段。12月4日晚，邹某回到漳州，到案发地辖区的东铺头派出所报案。

东铺头派出所在分局开展小案快侦工作，很快确定邹某的好友“小杨”具有作案嫌疑，在报警人报案后三个小时，民警在嫌疑人家中将其抓获。经查，“小杨”的真实姓名康某，31岁，已有累累前科，敲诈勒索、诈骗、盗窃，已是“四进宫”。经审讯，康某对其利用把玩邹某手机机会，通过邹某的支付宝分四次转出其银行卡内13000元的违法犯罪行为供认不讳。同日，康某因涉嫌盗窃罪被梦城公安分局东铺头派出所刑事拘留。目前，案件正进一步侦查中。

出租房屋未申报备案

房东被罚200元

本报讯（林立群）说到租房子，可能很多人的观念就是谈好价格，签好合同，就万事大吉了。其实不然，尤其对于房屋出租者来说，除了收房租，后续的管理也一点都不能马虎，否则会给自已惹麻烦。12月7日，龙文区一房东就因为未尽到房屋出租人的责任而受到处罚。

近日，龙文分局步文派出所为进一步规范流动人口和出租房屋登记管理，对辖区出租房屋进行清查整

治。在清查过程中，民警发现，辖区内一出租屋房东黄某未按规定申报出租房屋备案，也未登记居住人员信息。民警对黄某进行了批评和法制教育，同时现场演示通过福建治安便民申报登记出租房屋和居住人员采集操作，要求黄某以后不管将房屋出租给谁，都要做到“人来登记，人走注销”。根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十七条第一款之规定，房东黄某被处以行政拘留200元。

道路交通整治大会战

芴城打响秋冬季道路交通安全整治“百日会战”

本报讯（罗晓晖 蔡耀辉）为深入开展秋冬季道路交通安全整治百日会战工作，切实消除道路交通安全隐患，近期，芴城交警大队在辖区内开展“百日会战”第一次集中整治统一行动，重拳出击，严厉打击各类交通违法行为，全力维护道路安全秩序。

芴城交警大队从源头管控，开展隐患排查，严格落实漳州市国省道联勤巡逻工作制度，对电动自行车闯红灯、逆向行驶、不按道行驶等违法乱象，驾乘车辆不系安全带、面包车超员超载、酒驾醉驾等违法行为严查严管严教育。以城郊结合部、

重点企业周边道路为重点，开展货车、拖拉机、三轮车违法载人等严重违法违法的专项治理。始终坚持城市与公路并重，坚持开展酒驾夜查行动常态化，保持对醉驾等严重违法行为查处的高压态势，以工程项目周边道路为重点，针对工程运输车超载、遮挡号牌、闯红灯等野蛮驾驶行为，加大执法力度，提高威慑力，对工程运输车交通乱象开展经常性排查整治。

此次集中统一行动共出动警力916人次，警车142辆次，设置执勤点8个，启动执法站1个，共查

处各类交通违法2913起，其中酒驾15起，货车超载23起，百吨王8起，货车不按道行驶49起，闯禁行2起，农村面包车超员8起，假套牌3起，旅游客车现场违法2起，旅游客车非现场违法1起，行人闯红灯158起，电动车交通违法1658起，三轮车交通违法29起，查扣电动三轮车21辆。行动中，芴城民警、辅警还将交通安全宣传教育与路面整治相结合，在纠正和处罚交通违法行为的同时，对驾驶人员进行交通安全教育提示，进一步提升广大人民群众的文明交通素质。

车辆被堵引纠纷 民警调解化矛盾

如焚的郑先生在物业的帮助下，找到了该车主的家。正在气头上的郑先生便和车主郑女士争执了起来，争吵过程中发生了肢体冲突，最后双双闹进了派出所。

经民警一番调解，双方当事人都对自己过激

的行为互相道歉，双方握手言和，不再追究各自责任，并签下了调解书。

警方提醒：遇到自己的车被他车挡道，可拨打114帮忙联系车主，或微信关注公众号“芴城交警”，拍摄两张现场图片，求助挪车。

夫妻欲轻生 民警勇救人

本报讯（陈聪妹 杨伟毅）12月7日上午，东山县康美镇铜砵村两委工作人员专程来到东山县公安局出入境管理大队，向民警苏健康赠送一面印有“英勇无畏 舍己救人”的锦旗，感谢苏健康不顾个人安危，奋勇下海营救该村一对轻生夫妻。

11月17日14时许，东山县公安局出入境管理大队民警苏健康途经马銮湾某山庄附近海域时，听到海边群众呼喊：有人跳海溺水。他飞快地跑到出事海域的岸边，看见离海岸20余米位置海面上有一名准备轻生的女性哭着大声呼救，而较远的海面上还有一名男性已被海浪卷入海中。苏健康来不及多想，一边吩咐岸上群众拨打报警和急救电话，一边快速脱去衣服，顶着冰冷刺骨的海水下海，将女性轻生者劝上岸，之后又一次下海，成功救起那名轻生男子。

禁毒宣传 进校园

本报讯（王颖）12月4日，漳州市公安局台商投资区分局禁毒大队民警来到省属重点综合性院校——福建华夏高级技工学校开展禁毒宣传教育活动，增强师生防范毒品的安全意识，提升学生甄别毒品的能力。

此次禁毒宣传教育进校园以“阳光人生，绿色无毒”为主题，重点针对2018级应届毕业生进行。

文明交通之星



郑圣琪 长泰县马洋溪中心小学 一年(1)班



王奕菁 台商投资区田里小学 四年(1)班



唐文虎 龙海市浮宫中学 初一(1)班



沈宿桐 诏安县第一实验中学 初三(5)班



林纾涵 台商投资区龙江小学 五年(1)班



唐锐 华安县第二实验小学 六年(1)班



陈秀敏 东山县第三中学 初二(3)班



陈滢琛 华安县第二实验小学 六年(2)班



曾语昕 厦门大学附属实验小学 三年(8)班



曾心妍 芴城实验小学 四年(5)班