



智能生活 请别落下老年人

◎本报记者 俞映云 文/图

核心提示

随着线上智能化场景越来越多,部分老年人面对线上缴纳医保、火车票订票、餐厅扫码点餐、景点线上预约等都显得束手无策。今年以来,受新冠肺炎疫情影响,出入商场、银行、医院等都需要利用智能手机出示绿色健康安全码,这一看似简单的“扫码”行为,却绊住了一些老年人出门的脚步。

日前,国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,提出了20条具体举措要求,要求坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难,帮助老年人更好地适应并融入智慧社会。近日,记者走进多个社区,与老人们面对面交流,聆听他们的“触网”故事。



浦头社区助老员许锦华细心地教授郑喜娥夫妇使用智能手机

学会智能技术 融入智慧社会

文章,看到一些好词好句就会摘抄到笔记本上,现在已经抄了好几本啦。”郑喜娥告诉记者。

许锦华是社区老人们的好帮手,教老人用智能手机的任务自然也落在她身上。“小许呀,你再来帮我注册个健康码吧,没

有健康码实在不方便。”郑喜娥拉着许锦华的手说道。原来,前阵子郑喜娥的儿子住院了,当郑喜娥到医院看望儿子时,却被保安拦了下来要求出示健康码,这可把她难住了。虽然最后保安理解老人不会用,让她进了大楼,但老人心里始终过意不去。

“我总不能破坏规章制度嘛!”郑喜娥说道,许锦华听闻后赶紧帮老人注册了健康码,并仔仔细细地教老人使用。

“一成不变走老路子可不行。时代在进步,我虽然老了,也要努力适应,不掉队。”郑喜娥说。而对于网上支付、网上购物这些比较复杂的功能,郑喜娥表示,虽然这些功能很便捷,但怕自己操作出错,也害怕遇上网络诈骗,所以暂时不学习。

老年人“触个网” 年轻人搭把手

“护士小妹你好,请问你们这里的wifi密码是多少呀?”2020年12月初,黄惠群住进正兴养老院,安顿妥当后,连接wifi是黄惠群最关心的事情。

黄惠群今年已经87岁高龄了,由于平时注重身体健康,身子骨还算硬朗,心态也十分乐观,在手机里看到搞笑的段子,便会哈哈大笑起来,样子十分可爱。

“我就是老顽童,对手机、电脑这些智能设备都充满了好奇,聊聊天、看视频、听广播、看新闻……现在科技发达了,生活也丰富了。手机我总是玩不够。”黄惠群告诉记者。

但住进正兴养老院,玩手机可没那么自在了。原来,黄惠群住的房间离楼

层里的路由器比较远,只能收到微弱的信号,手机用起来网速很慢。老爷子想了个办法,想玩手机时,便搬把椅子到放路由器的护士站坐着,“在护士站里我可以‘网上冲浪’,有不懂的地方可以随时找护士帮忙,这些小姑娘都很热心的。”老爷子说道。“我觉得自己掌握的智能技能还十分有限,我想学会更多,比如拍照、网购。”黄惠群说,老年人学习智能技能确实不如年轻人得心应手,如果年轻人愿意多花些时间教老年人,老年人能更多地享受到智能时代的便利与乐趣。

中午做饭前,林丽美会先在美食软件上看教程,时不时研究出几道新菜,一家人吃得更开心了。下午闲来无事林丽美便会刷一些视频,看看电视剧,或者逛淘宝购物。晚上,林丽美微信里的广场舞群、太极拳群、腰鼓群等活动群便会热闹起来,各处的活动都很精彩。周末,林丽美会和姐妹们相约到周边城市旅游,在网上预定好车票、酒店,林丽美觉得到哪儿都没有阻碍。

“最近我在学视频剪辑,现在条件这么好,我想更好地记录生活。”林丽美告诉记者,我们社区里有不少七八十岁的老人也喜欢玩手机,等学会后我还要教他们做视频呢!

保留人工辅助 社会更有温度

谈及智能设备,今年83岁的陈红老人,最大的感触是不会用、学不来。“年龄大了,记忆力不好,儿子女儿们都教过我几次,但前面学后面就忘了。”老人说道。

老人拥有大学学历,从事教育工作长达40年,面对智能时代,时常感觉自己像个“文盲”。不会网上挂号,看病时会遭遇麻烦;不会申请健康码,出趟家门都感觉不方便;不会使用微信支付,只能从口袋里掏出一把钞票慢慢数,偶尔还要承受商家和后面排队顾客不耐烦的催促;不会线上缴费,就要跑到柜台排队等候……

上个月陈红打算乘动车去厦门找儿子,儿子帮老人买好了动车票,可面对自助取票机时老人束手无策,最后只好在人工柜台排队等待。“虽然有时能让儿子女儿帮忙代办,但他们毕竟不会时刻陪在我身边。智能时代,我不仅没有享受到便利,还时常感觉艰难。”老人无奈地说,“一切在年轻人眼里再方便不过的手续,对我而言仿佛一座迈不过的高山。现在岁数大的人一个人出门,根本办不了事啊!”

“我希望社会多等等我们老年人,在车站、商场、医院等公共场所,不要用智能代替所有人工服务;在大力发展智能科技的同时,多保留些辅助手段照顾特殊群体,现代社会才会更有温度。”陈红说。



好手云集 球场过招

首届元旦杯漳州市排球联赛举行

本报讯(记者 杨瑞 文 李林 图)1月1日至2日,福建省全民健身运动会暨2021年首届“元旦杯”漳州市排球联赛在漳州女排体育馆举行。比赛采用单循环积分赛制,并以积分排名决定比赛名次,吸引了来自市直、县区、院校等代表队参加比赛。

比赛现场,队员们配合默契,精彩的大力跳发、鱼跃救球、精准扣杀频频出现,现场观众的掌声、加油声响彻整个排球馆。

据悉,本次活动由漳州市排球协会主办,充分发挥漳州市作为女排娘家的优势,展示漳州市排球协会成立两年来的发展成果,增进协会内各支球队的团结和友谊,推动漳州市业余排球运动普及与发展。

题图:运动员在比赛中扣球



云霄: 寓法于谜 寓教于乐

1月1日晚,在云霄县城关的一处街角,一场有趣的灯谜晚会吸引了不少路人驻足围观,争先竞猜。这场名为“美好人生,民法典与你同行”的大型专题灯谜晚会,以寓法于谜、寓教于乐的方式,既丰富拓宽了《民法典》宣传渠道,提升了普法宣传效果,又让群众在集知识性、趣味性于一体的猜谜活动中,增加对《民法典》知识的了解和掌握,感受到法治文化的内涵,提高了群众学法、守法、用法意识和参与法治文化建设的积极性。

朱乔根 摄影报道

微信息

市总工会发出“两节”期间安全生产提示函

近日,市总工会向全市各级工会组织发出2021年元旦、春节“两节”期间安全生产提示函。提示各级工会要督促生产经营单位行政负责人履行安全生产直接责任人职责,做好节前安全生产检查,认真排查各类安全隐患,积极开展教育引导职工加强安全防护,广泛组织发动职工提高安全意识,配合生产经营单位宣传安全生产注意事项等措施,保障广大职工过一个安全、祥和的节日。(邵爱霖)

东山前楼退休干部协会举办主题党日活动

1月1日,东山县前楼镇退休干部协会党支部举行“庆元旦、学党史、再奋进”主题党日活动,全体老党员认真学习党的十九届五中全会精神,紧密联系实际,总结2020年工作,提出“党建引领、公谷为镜、老有为、余热生辉”的党建工作八项目标任务。(谢汉杰)

龙海首批户外劳动者服务站启用

近日,龙海市首批3个“工会户外劳动者服务站”启用。据了解,3个服务站依托环卫清洁站,配备桌椅、空调、饮水机、小药箱等设施,能有效满足环卫工人、交警、快递员、出租车司机等户外劳动者“渴了能喝水、热了能乘凉、冷了能取暖、累了能休息”的需求,使更多的户外工作者体会到工会组织的关怀和温暖,享受劳动带来的职业荣誉感。(周志荣 蓝毅辉)

长泰枋洋中心小学开展青年教师优质课比赛

日前,长泰县枋洋中心小学以“打造高效课堂促进专业成长”为主题,开展青年教师优质课比赛。据了解,此次优质课比赛的参赛选手均为2017年以来入职的青年教师,比赛分成语文组和数学组,主要以教师课堂常规、教学技能、课堂驾驭能力、组织教学等作为评价标准。(徐伟林 赵丽敏)

诏安红星开展移风易俗志愿宣传

近日,诏安县红星乡组织志愿者在全乡范围内开展移风易俗宣传活动。据了解,本次宣传活动以“传习文明新风、推进移风易俗”为主题,意在继承和发扬中华民族勤俭节约传统美德,弘扬社会主义核心价值观,提倡“破旧立新、婚事新办”“摒弃陋习、丧事简办”“崇尚节俭、喜事廉办”“争当表率、倡树新风”等社会新风尚。(侯宁 吴紫瑶)

漳浦剪纸艺人走进大学开展剪纸教学讲座

近日,漳浦县剪纸协会会长高少萍、副会长陈燕榕一行7人,走进漳州科技学院,为师生们开展了一堂别开生面的剪纸艺术教学讲座。此次“非遗”剪纸教学讲座,不仅培养学生的动手能力,也让学生们感受到“非遗”剪纸艺术的独特魅力,以近距离的互动实践方式,陶冶师生情操,培育工匠精神,激励和引导广大师生学习、弘扬与传承漳浦剪纸艺术。(陈秀莹)



南湖生态公园

阳光正好 来去跑跑

▲1月2日下午,不少市民带着孩子到南湖公园游园赏景。大人们三五成群,席地而坐、拉拉家常,孩子们追逐嬉戏,尽享冬日暖阳。本报记者 李林 摄影报道