### 证监会主席:

# 注册制绝不意味着放松审核要求

证监会主席易会满近日在中国发展 高层论坛圆桌会上发表演讲,回应了注册 制改革等诸多市场关注的热点。

注册制要不要审?易会满表示,注册制绝不意味着放松审核要求。现在科创板、创业板发行上市,交易所都要严格履行审核把关职责。证监会注册环节对交易所审核质量及发行条件、信息披露的重要方面进行把关并监督。从实践情况看,这些安排行之有效,也很有必要。

只要信息披露就可以上市吗?易会满指出,中国的市场实际决定了,仅仅靠形式上的充分披露信息还不够,中国股市有1.8亿个人投资者,这是哪个国家都没有的,必须从这个最大的国情出发来考虑问题。证监会始终强调信息披露的真实准确完整,在审核中对信息披露质量严格把关。同时还要考虑板块定位问题、是否符合产业政策等。

注册制改革过程中,中介机构已经适

应了吗?易会满表示,最近在IPO现场检查中出现了高比例撤回申报材料的现象,据初步掌握的情况看,其中一个重要原因是不少保荐机构执业质量不高。不少中介机构尚未真正具备与注册制相匹配的理念、组织和能力,还在"穿新鞋走老路"。对此,监管部门正在做进一步分析,对发现的问题将采取针对性措施。对"带病闯关"的,将严肃处理,决不允许一撤了之。要进一步强化中介把关责任,督促其提升履职尽责能力。监管部门也需要相关,提供

近期,市场对IPO排队现象比较关注。如何保持一二级市场的平衡协调发展?易会满认为,要实现资本市场可持续发展,需要充分考虑投融资的动态积极平衡。只有一二级市场都保持了有序稳定,才能逐步形成一个良好的新股发行生态。当前,正积极创造符合市场预期的IPO常

杰化

易会满强调,将坚定注册制改革方向不动摇,重点是把握好实行注册制与提高上市公司质量、压实中介机构责任、保持市场平稳运行、明确交易所审核职能定位、加快证监会发行监管转型、强化廉洁风险防范等6个方面的关系,为全市场注册制改革积极创造条件。

在谈到市场杠杆问题时,易会满说, 市场波动很正常,只要没有过度杠杆,就 不会出大事,关键是要有一个合理的资金 结构。目前,A股市场杠杆风险总体可控。

在谈到提升专业投资的占比问题时, 他表示,这两年公募基金、阳光私募、券商 资管发展比较迅速,投资者购买基金的比 例在快速提升,这是很好的趋势性变化。 但资管行业能否适应财富管理的新趋势 新要求,需要认真评判,尽量解决不平衡, 缩小供需质量缺口,不能反复走弯路。

关于资本市场对外开放,易会满给出

数据:截至2020年底,外资持续3年保持净流入,境外投资者持有A股资产突破3万亿元。中国资本市场的吸引力是强的,外资也获得了良好的回报,而且潜力还很大。从中国资本市场目前外资参与情况看,持股市值和业务占比均不到5%,这个比例在成熟市场中并不高。

易会满表示,当前市场上也出现了一些现象。比如,部分学者、分析师关注外部因素远远超过国内因素,对美债收益率的关注超过 LPR、Shibor 和中国国债收益率,对境外通胀预期的关注超过国内CPI。"对这种现象我不作评价,但对照新发展格局,建议大家做些思考。"

谈到统筹开放与防范风险的关系时, 他说,对于资本正常的跨境流动乐见其成,但热钱大进大出对任何市场的健康发展都是一种伤害,都是要严格管控的。应该加强研判,完善制度,避免被动。

(据新华社)

# 银行业助老 让金融服务更温暖

智能技术在的同时,也在给我,们也也不不在给我,们也也不不在给时,如了。国务院办证的一道"鸿河"。国务院办证,对于大路,对于大路,对于大路,对于大路,对于大路,对外,有效大路,有效大路,有效大路,有效大路,让广大老路,让广大老路上,让广大智慧社会。"

《实施方案》中还提到, "到2022年底前,老年人享 受智能化服务水平显著提 升、便捷性不断提高,线上 线下服务更加高效协同,解 决老年人面临的'数字鸿 沟'问题的长效机制基本建 立。"

那么在助老跨越"数字 鸿沟"方面,我市各银行机 构又是怎样做的呢?



银行工作人员主动为老年客户提供特色化、人性化的金融服务。

本报记者 闫 锴 摄

#### 暖心服务 为老年客户排忧解难

近日,记者走访了工商、邮储、兴业等多家银行注意到,各家银行在厅堂设施、人员服务等方面下足功夫,为老年客户提供特色化、人性化的金融服务,以看得见摸得着的暖心服务帮助老年客户跨越看不见摸不着的"数字鸿沟"。

每月15日,市民陈阿姨都早早来到 兴业银行排队办理社保业务,她说:"因 为不太会使用智能手机,所以转账、提现 等业务都需要到网点完成。"和陈阿姨一 样,遇到类似问题的老年客户还有不少。

对此,兴业银行漳州分行工作人员表示,在社保养老金发放期间,兴业银行针对客流量大的营业网点实行弹性排班,并为等候区客户提供"一杯茶"暖心服务;为了更好地解决老年客户的困难,每家营业网点都配备老花镜、爱心专座等适老便民设施,多措并举为老年客户提供便利服务。

邮储银行延通营业厅设置了老年人咨询引导台,每当老年客户光临时,银行工作人员都会主动上前问候并咨询其需要办理的业务,再引导至"爱心窗口"优先办理业务,还对小额存取款及转账业务等提供免填单服务;遇老年客户办理汇款、转账业务时,工作人员向老年客户进行必要的风险提示以防范诈骗风险,帮助其规避风险。

此外,邮储银行延安营业厅还将服务触角延伸到老年客户家中。老年客户如因身体等原因无法到网点办理业务,可电话联系网点提出申请,由网点在48小时内安排工作人员提供上门服务;对于需要使用现金的老年客户,还按月提供残旧钞换新和小额面值人民币补足等上门服务。

#### 切实举措 助老年人搭上智能快车

科技在发展,时代在进步,老年人前 进的步伐也不会停。为从根本上缩短老 年人与智能技术之间的距离。不少银行针对老年客户,量身打造了实用便捷的专用手机银行App或专属页面,让老年客户也能轻松享受移动金融带来的便利。

兴业银行漳州分行推出手机银行 安愉版,助老年人乐享智能服务。超 过60周岁的老年人下载兴业银行手 机银行 App,完成登录后,页面即会主 动切换至安愉版手机银行版面。 版手机银行界面简洁且字体加大,极 大方便了老年客户浏览与操作。为了 更好地向老年客户普及手机银行,在 社保养老金发放期间,兴业银行漳州 分行还对到网点办理业务的老年客户 开展手机银行App教程宣传,就软件 下载、登录、密码设置、账户查询、转 账、缴纳生活税费等功能进行讲解和 演示。67岁的李阿姨表示:"这个页面 清晰,操作便捷,我们老年人也能快 速上手,学会之后我就不用来回跑银

在中国银行 App 银发专区也推出

了简短微课程。涵盖手机使用基础、 金融支付、线上购物等课程,手把手教会 老年人运用手机,让老年客户也跟得上 数字时代。

光大银行则发布了线上健康养老专区——"颐享阳光·健康养老生态圈"。"圈"里应有尽有,从医养健康服务到金融投资建议,老年人打开手机银行,即可足不出户享受预约挂号、在线问诊、生活缴费、旅游出行、金融产品选购等五大类18项服务。此外光大银行还开通了"老年客户"专属客服电话服务通道,65岁以上客户,使用在光大银行预留的手机号码拨打95595,秒进人工,快速响应。

#### 加强宣传 守护老年客户钱袋子

在助老跨越"数字鸿沟"工作上,除了提供暖心服务和耐心指导外,我市银行业还多次开展老年金融消费者专项宣传教育活动,进一步提高老年人的金融知识和风险安全意识,助老

日前,邮储银行就深入东山县西埔镇农贸市场,针对老年人群体开展金融教育宣传活动。活动现场,工作人员向菜贩、来往买菜的老年人发放宣传折页,详细讲解个人信息保护、银行卡使用安全、账户安全、金融网络安全、存款保险知识、防范电信诈骗和非法集资等金融知识,现场向老年人解读真假人民币对比鉴别方法及识别假币的技巧,有效提高老年人防范金融诈骗意识及鉴别真假钞的能力。

农业银行则是组织志愿者来到广场通过"微课堂"以案说险、"面对面" "手把手"传授线上金融工具使用方法等方式,开展"关爱老年群体 普及验知识"活动。通过讲述真实诈骗案例,以浅显易懂的语言帮助老年各人明别和防范金融风险,提升老年人群体自我权益保护意识和自我保护能力;通过详细讲解理财产品、掌银、引导老年人根据自身需求理性选择金融知识,引导老年人根据自身需求理性选择金融的途径办理金融业务能力。

■本报记者 闫 锴

### @信用卡用户 代收业务要调整了

近日,不少市民都收到了银行推送的消息:"将对信用卡代收业务进行调整。" 代收业务,也被理解为代扣业务,是指经付款人同意,收款人委托代收机构按照约定的频率、额度等条件,从付款人开户机构扣划付款人账户资金给收款人,且付款人开户机构不再与付款人逐笔进行交易确认的支付业务。

在我们的日常生活中,每月自动扣缴水电费、信用卡自动还款、保险费用自动扣除等都属于代收业务。信用卡代收业务帮助持卡人按时缴费、还款,不少信用卡用户表示:"自己经常忘记还款时间,办理代收业务图的就是方便省事。"那代收业务调整是否会给信用卡用户造成不便呢?

#### 多家银行发布业务调整公告

上周五,邮储银行漳州市分行公告称,为加强信用卡业务合规管理,根据《中国银监会关于商业银行信用卡业务有关问题的通知》的要求,商业银行个人信用卡(不含服务"三农"的惠农信用卡)透支应当用于消费领域,不得用于生产经营、投资等非消费领域。我行将对信用卡非消费类交易进行集中管控。具体内容如下:

我行将于2021年3月31日起正式关闭信用卡烟草代扣交易和MCC为4458的烟草批发交易。

同样在3月初,招商银行也在官网公告称,应中国人民银行《关于规范代收业务的通知》的要求,为了提供更好的服务,计划对信用卡代收业务进行升级维护:自2021年4月20日起(含),信用卡持卡人(付款人),在使用信用卡作为付款账户进行代收业务付款时,需事先或在业务办理过程中与我行(付款账户开户机构)、代收机构、商户(收款人)之间签订代收业务协议。如未能及时完成代收协议签约,信用卡代收付款将会失败。

如此看来,并非所有代收、代扣业务都被取消,需继续使用代收业务进行付款的信用卡用户,再次确认签约即可。不过,公告也提醒信用卡用户需注意代收业务中可能存在的风险。

#### 代收业务存在哪些风险

如今小额免密支付早已普及,因此公 众对代收业务也习以为常,其实代收并不 等于小额免密支付。代收业务是不经付 款人逐笔交易确认,无交易金额限制;而 小额免密消费业务需执行《非银行支付 机构网络支付业务管理办法》规定,交易限额为1000元/天,超过限额就需用户亲自确认。

业内人士表示,目前代收业务遇到的风险主要有开户机构在未取得客户授权、未有效审核客户真实意愿情况下,为客户开通代收服务,或者未向客户充分披露代收业务风险、授权及交易信息查询服务渠道不健全等,造成付款人的资金盗用隐患。代收服务机构对收款人的贷实性审核不严,使黑灰产业得以通过代收业务便捷盗取客户资金;或有关代收业务信息传递不透明,存在信息"黑箱",甚至与收款人违规出售、转让系统接口,甚至与收款人违规出售、转让系统接口,各种

为规范代收业务,保障当事人合法权益,防范支付业务风险。中国人民银行曾发布《中国人民银行关于规范代收业务的通知》,对代收业务的定义与机构资质、各业务参与方的权利与义务、业务使用场景、监督管理等方面提出了明确细化的要求,进一步保护信用卡用户的合法权益。

#### 使用代收业务还要注意什么

有了政策保护和银行反复提醒,信用

卡用户还是可以放心使用代收业务的,但办理代收业务并不代表就此万事大吉了。显然,记不住缴费、还款日是大家选择代收业务的最直接原因,但还是有多种情况可能导致用户还款失败,而一旦逾期未缴费、还款,就可能对信用卡用户的生活生产造成不必要的麻烦,甚至导致征信信息上留下不良记录。

如果信用卡用户绑定信用卡自动 还款,一定要确保关联还款的借记卡余 额大于应还款金额。如到了还款日,关 联还款的借记卡中余额不足,则会还款 失败,造成信用卡逾期。尽管有些银行 允许在扣款操作失败后间隔一段时间 进行自动补扣,但若关联还款借记卡在 扣款时间节点一直处于余额不足的状 态,则再多次的补扣都无济于事。与此 同时,信用卡用户还应关注时间节点, 各家银行扣款时间不同,但一般都是在 还款日白天进行。举例而言,如果银行 扣款时间点为还款日当日12点,但借记 卡余额到晚上才足够,同样会导致还款 失败,因此建议信用卡用户提前一到两 天补足余额。

■本报记者 闫 锴

### 41个城市首套房 贷款平均利率5.28%

融360大数据研究院近日发布2021年3月份中国房贷市场报告,对全国41个重点城市674家银行分支机构房贷利率的监测数据显示,全国重点城市的房贷利率整体水平进一步上涨。2021年3月份(数据监测期为2021年2月20日-2021年3月18日),全国首套房贷款平均利率为5.28%,环比上涨2个基点;二套房贷款平均利率为5.57%,环比上涨1个基点。

#### 20城房贷利率平均水平环比上涨

此次监测的41个城市中,20个城市房贷利率平均水平环比上涨,其中4个城市的涨幅在10个基点以上,惠州地区涨幅最大,首套、二套房贷款利率均环比上涨26个基点;环比下降的城市中,苏州地区降幅最大,首套房环比降幅为6个基点,二套房环比降幅为3个基点。

一线城市中,广州地区的房贷利率继续上调,首套房贷款平均利率环比上涨14个基点,二套房贷利率环比上涨6个基点。2月尚未上调房贷利率或涨幅较小的银行也开始上涨利率,5.2%已成为广州地区的主流首套房贷利率值,主流二套房贷利率为5.4%。有些股份制银行的首套房贷利率甚至涨到5.25%或5.3%,二套房利率涨至5.45%。

北上深三地的房贷利率保持稳定,但涉房贷款却在收紧。对此,融 360 大数据研究院分析师李万赋表示,北京地区严查消费贷经营贷流入房市的举措一波接着一波,对发现的问题贷款立刻要求客户提前还款,上海和广州地区也是如此。深圳地区在对经营贷贷后资金流向进行严格追踪的同时,银行已经表态,将参考深圳住建局官方发布的二手房价格发放个人住房按揭贷款,有些银行则用该参考价格发放所有的"涉房贷款"。

二线城市中,根据融 360 大数据研究院的监测数据,19个二线城市的房贷利率环比上涨,其中3个城市的首套房贷利率环比涨幅超过10个基点。除了涨幅最高(26个基点)的惠州外,广东另一个城市中山,房贷利率整体水平的环比涨幅也高达13个基点,多家银行的首套房贷利率升至5.35%甚至更高;昆明和重庆地区的房贷利率环比涨幅也在5个基点以上。苏州和济南地区的房贷利率则有所下降。

易居研究院智库中心研究总监严跃进表示,房价利率上涨背后,一方面是房地产贷款集中度管理新规,另一方面各地严管房地产炒作也是一个很重要的内容,所以,商业银行在执行上采取比较保守的贷款政策。

#### 监管层严查信贷资金违规挪用

房地产贷款集中度管理新规已经实施两个半月,海南、广东、北京、上海、浙江、山东等地都陆续下发本地房贷集中度管理要求,其中广东、海南、浙江、山东、四川等地都上调了部分银行的房贷集中度监管上限。

除集中度新规外,楼市较热区域也已于1月下旬 开始陆续出台新政收紧房贷。"沪十条""莞六条"等从 限购、提高转让成本、控制房贷额度等多个方面采取措施;上海和杭州则将法拍房也纳入限购范围;深圳、无 锡规范二手房交易秩序;东莞还将二套房首付比例由 原来的四成提高至五成;几乎所有地区都在严查消费 贷和经营贷违规流入楼市,也有地区住建局要求房企 严格核查资金来源。

李万赋认为,房贷收紧进行时,额度管控、违规资金购房、二手房、二套房是这轮调控的重点关键词。随着楼市的调控力度加大,房贷利率有可能进一步上升。但同时,经营贷和房贷之间的利差也会进一步扩大,监管层对银行经营贷进行史上最严的大面积排查,是从源头上避免房抵贷资金变相流入楼市。

(据《证券日报》)

## 邮储银行漳州市分行: 发放"绿色"贷款超亿元

本报讯(记者 闰 觜)邮储银行漳州市分行将绿色信贷的发展理念,融入业务发展与信贷管理之中,不断完善绿色金融服务和管理体系,积极打造绿色银行,引导信贷资源合理配置,强化绿色金融发展。截至目前,已发放"绿色"贷款超亿元。

据悉,为增强绿色信贷供给,漳州市分行扎实推进市分行加强绿色银行建设三年规划,瞄准绿色信贷的需求端,制定印发漳州市分行2020年绿色银行建设工作方案,充分发挥金融杠杆和导向作用,持续加大公司金融、小微领域和"三农"领域的设备信贷投放互度。

近年来,邮储银行漳州市分行认真研究区域社会经济环境,发挥网点、人员、资源优势,借助"百行进万企""搭千台访万企"走访活动,依托税务、海关、发改委等平台,收集漳州特色行业市场运行情况,全面掌握绿色金融需求。结合需求特点,及时向上级行反馈产品创新需求,推出"优信贷""排污贷""极速贷""生鲜流水贷""线上产品—小微易贷"等信贷产品,提高绿色信贷投放精准度。

## 农行平和县支行: 助农户解决融资难题

本报讯(记者 闫 锴)为解决农户融资难、融资贵的难题,农行平和县支行通过利用互联网和大数据技术,采用信用与担保等多种贷款方式,根据农户实际资金需求,灵活提高贷款额度,实行利率优惠,为农户提供了强有力的资金支持,赢得当地政府、监管部门和广大群众的好评。

"有了这笔30万元'农担贷',我今年蜜柚品种改良的资金就不愁了。"近日,成功获得贷款的农户张某说道。张某是平和县小溪镇的蜜柚种植户,种植约3200株的蜜柚果树,因近两年蜜柚市场价格低迷导致收入减少。为取得更好的经济效益,张某计划进行品种改良,由于缺乏资金且无法向银行提供有效抵押物办理担保贷款,他的想法一直未能实现。了解到这一情况后,农行平和县支行的客户经理主动上门对接,根据客户需求向其介绍该行"农担贷"产品,为客户提供普惠、便捷、高效的贷款服务,从申请到放款仅用三天时间。