核心提示

在喜迎中国共产党成立100周年之际,2021年6月12日,招商银行漳州分行迎来开业10周年。

十年风雨兼程,十年岁月如歌。自2011年成立以来,招商银行漳州分行坚持“以服务立行、以专业制胜”的理念,积极融入地方经济建设和社会发展,与城市同呼吸共成长,已成为漳州区域一支重要的金融力量。

特别是近年来,该行紧跟漳州市委、市政府战略部署,固守金融本源,努力发挥自身优势,持续推进总行“轻型银行”3.0经营模式转型发展的战略目标和“一体两翼”的战略定位,零售银行业务优势凸显,继续稳步发展,公司银行业务特色鲜明,支持和服务地方经济社会发展的能力不断增强,为漳州地方经济社会发展作出了应有的贡献,受到社会各界和广大客户的肯定。

10年来,漳州招行凭借专业、优质、细致的金融服务,赢得广大客户的肯定。

亮彩数据

●累计向漳州实体经济提供各类贷款超过500亿元,累计帮助区域企业发行各类债券136.5亿元。

●自营存款从开业之初的4.7亿元发展到如今的近50亿元,自营贷款近100亿元,位列漳州同期成立的股份制银行首位。

●零售客户数达23万多户,管理客户总资产超50亿元,公司FPA达100多亿元。

●手机银行APP月活用户数12.19万户,掌上生活APP月活用户数30.76万户。

招行客户在私行中心内畅享尊贵体验

龙江大地招行红 十载同行共未来

招商银行漳州分行成立十周年,致力于推动地方经济社会发展,成为漳州区域重要的金融力量

招行私人银行(漳州)中心 明日开业

在招商银行漳州分行开业10周年之际,招商银行私人银行(漳州)中心将于6月12日在龙文区水仙大街88号融信金融中心B座10楼正式开业。

据介绍,私人银行(漳州)中心以漳州文化为设计理念,在装修细节上尽显浓浓的“漳州味”。步入中心,玄关墙面的海浪纹装饰、水吧灯,大厅“月港”洽谈区古船木桌椅,均凸显了漳州作为海上丝绸之路重要历史节点;三间洽谈室分别嵌入水仙花、云洞岩及土楼本土特色文化,彰显了漳州作为历史文化名城古朴文化和悠久历史。

招商银行私人银行成立于2007年,是国内首批开展该业务的商业银行,专注于为可投资金融资产在1000万元以上的高净值客户提供最高品质的金融综合服务方案。截至2021年4月,招商银行私人银行AUM(资产管理规模)突破3万亿元,凭借横跨个人金融和企业金融两端,串联“财富管理、资产管理、投资银行”的服务链条,招商银行私人银行业务已然成为大财富管理价值循环链的核心引擎。未来,私人银行(漳州)中心将立足科学严谨的投资顾问工作方法,依托丰富完善的产品体系,借助海内外联动、全球视野的专家团队,提供私人订制化的综合财富管理解决方案,满足企业家和高净值客户的家族财富管理需求。

私人银行(漳州)中心相关负责人介绍,成为招商银行的私人银行客户,作为高净值群体,在享有汇聚顶尖资源打造的私人银行服务的同时,也将面临创始人隐退,家族企业、家族资产延续等问题,财富的保护和传承越发重要。招商银行私人银行服务已不再局限于早期的个人资产配置,而是演变成更广泛的“人-家-企-社”全方位“1+N”专家服务,即满足个人的投资需求,家族的传承需求和子女教育需求,企业的融资需求和投资需求,甚至社会责任等公益需求。招商银行家族信托业务则可以以法律的形式让资产实现风险隔离和财富永续传承,实现家族和谐永续经营的目标,助力家业常青!

1 扎根龙江大地 规划发展蓝图

扎根海西,辐射漳州。2011年6月,招商银行厦门分行成立首家二级分行——漳州分行,实现金融业务辐射海西。成立以来,顺应海峡西岸经济金融发展态势,漳州招行承载“打造最佳客户体验银行”的使命,以服务地方经济和社会发展为己任,致力为广大客户提供创新、优质、高效的金融服务。该行逐渐形成了高度专业的客户服务体系、轻型高效的业务经营体系、价值导向的风险管理体系和精细协同的支持保障体系,取得了显著成效。

成立之初的漳州招行,网点机构仅营业部1家,自营存款仅4.7亿元,自营贷款更是只有1.2亿元。据一位在行10年的老员工回忆,当时的漳州招行可以说是“一穷二白、白手起家”,但每个人脸上都充满了干劲,依托漳州经济的高速发展和海西经济建设的浪潮,为这家新生机构注入了生机和活力,更为每个招行人提供了施展才华的广阔舞台。

艰难困苦,玉汝于成。漳州招行经过十年的发展,先后成立了开发区支行、芗城支行、新城支行和建元路社区支行,私人银行(漳州)中心也将于分行成立10周年之际正式开业。零售客户数达23万多户,管理客户总资产超50亿元,公司FPA达100多亿元,手机银行APP月活用户数12.19万户,掌上生活APP月活用户数30.76万户;自营存款从开业之初的4.7亿元发展到如今的近50亿元,自营贷款近100亿元,位列漳州同期成立的股份制银行首位;成立厦门分行、漳州分行首单保险金信托业务,为私人银行(漳州)中心家族信托业务的开展奠定了基础。业务规模、上缴税额均成倍增长,社会评价大幅提升,品牌效应初步形成……如今,漳州招行已成为漳州区域一支重要的金融力量,以实际行动回报了漳州市民及社会各界对招商银行的支持与厚爱。

2 筑牢服务根基 坚守专业制胜

招商银行何以能够在竞争激烈的市场中站稳脚跟、勇立潮头?每一个招行人、每一位招行客户都可以给出这个答案,就是服务,用心的服务,专业的服务。成立之初,漳州招行各营业网点推行供应牛奶咖啡、站立服务、微笑服务和上门服务等人性化服务举措,身披绶带,路演街头,收获了大量忠实客户。一张招行卡成为“潮”的标志,一张招行金葵花卡被誉为身份的象征,招行优质服务的口碑传遍漳州。如今,招商银行对服务的追求已不止于“温馨”,而是“感动”,更是“惊喜”,让客户感受到招行服务升级迸发出的活力。

时代在变化,服务须升级。在互联网迅速发展的时代背景下,个性化、专业化、综合化的服务需求特征日益凸现,零时差、一站式、线上化的金融消费诉求愈发强烈,这对银行服务的水平和能力提出了更高的要求。招商银行借力移动互联东风,顺应客户行为线上化、移动化的趋势,以闪电贷、一网通等金融科技产品,以手机银行和掌上生活两大APP,打造最佳客户体验。

多年来,漳州招行秉持创新优质的金融服务,凭借一卡通、信用卡、电子银行、个人贷款、金葵花理财和私人银行等招行零售品牌业务,赢得了漳州广大市民的一致认可。“金葵花”健康管理服务、高尔夫畅打、易登机服务、生日问候和特惠商户等专享增值服务,受到了广大客户的喜爱和好评。“私人银行”投资顾问、家族信托、理财资讯、专享空间、贵宾专线、高尔夫畅打、健康医疗等服务,为客户打造钻石级的贵宾礼遇。招商银行的零售业务在客户中形成了良好的口碑,在同业中树立了品牌特色,更让广大客户感受到招行专业化、个性化增值服务的魅力所在。

招商银行总行、分行领导调研漳州企业金融需求 (漳州招行 提供)

漳州招行工作人员指导客户使用手机银行

漳州招行理财师向客户介绍招行理财产品

3 助力实体经济 十年休戚与共

十年来,漳州招行依托招商银行强大的科技优势和厦门分行先进的管理经验、高素质的人力资源,始终以服务地方经济和社会发展为己任,聚集开放融合,践行“轻型银行”经营理念,凭借自身在境内外广泛的资金融通渠道,不断加大对区域实体企业的金融支持,全方位满足客户的金融需求。积极践行普惠金融,服务百姓民生,全面增强金融支持和服务保障能力,落实防疫主体责任,确保“六稳”“六保”工作落到实处;着力打造批发业务经营特色,投行业务经营成效显著,差异化优势逐步彰显。

成立以来,漳州招行累计向漳州实体经济提供各类贷款超过500亿元,累计帮助区域企业发行各类债券136.5亿元,累计纳税近2亿元,为漳州经济社会发展作出了应有的贡献。

4 拥抱金融科技 探索民生服务

创新是第一动力,创新决胜未来。近年来,漳州招行依托厦门分行的优势资源,积极顺应总行打造“轻型银行”的战略转型方向,借助金融科技在智慧出行、智慧医疗、智慧校园、智慧社区等领域进行布局,抢占流量入口,逐步探索出一条以“互联网+”智慧城市业务为引领的发展之路,涵盖电子医社保便民服务、公共出行便民服务、生活缴费便民服务、政务便民服务等。目前,该行已累计发放电子社保卡4万多张、医保电子凭证近2万张;落地厦漳轮渡Fintech项目,完成厦漳轮渡购票线上化;实现漳州地区电费直连缴费,年内完成燃气、物业费线上缴费便民场景服务;已为近百家企事业单位实现缴费云政务便民服务。

昨日之艰辛,靠着艰苦创业、服务为本;今日之新象,仍要鼓足干劲、不忘初心。十年,是漫长征程的节点,更是未来奋斗的新起点,放眼未来,招商银行漳州分行将继续秉持“打造最佳客户体验银行”理念,持续推进战略转型和高质量发展,努力在服务地方经济社会发展的新征程上续写新的辉煌。

本版文字由 漳州招行 提供
图片除署名外由 庄嘉贞 拍摄