

电动自行车“上楼入户” 安全问题岂能罔顾



在万科城上城苑小区楼下,物业公司设置了车棚供电动自行车停放充电。
本报记者 黄子君 摄

核心提示

4月25日,漳州芗城区四季园著小区一居民楼突发火灾,起火原因为已拔掉充电电源的电动自行车可拆卸锂电池在屋内突然发生爆炸,两名被困夫妻由于营救及时身体并无大碍。

5月10日,四川成都一小区电梯内,一电动自行车突然起火,火焰瞬间吞噬电梯间,包括一名婴儿在内5人被烧伤。

一段时间以来,一系列因电动自行车“上楼入户”而引发的安全事故,不免令人担忧。

5月12日,福建省物业管理协会紧急发布警示通知,要求省物协各会员单位、各物业服务企业加强物业管理区域电梯、电动自行车安全管理,严禁各类电动自行车进梯(含电梯)、上楼、入户。

近日,记者就市区电动自行车“上楼入户”现象是否依然存在?如何阻止电动自行车“上楼”?怎样规范电动自行车安全充电?等问题,对市区多个住宅小区进行走访调查。



锦绣碧湖小区运用“电梯物联网+AI摄像头”对电梯进行智能化管理
本报记者 郑斯楠 摄

探索 多管齐下 高科技来助力

在锦绣碧湖小区,记者看到,小区采用机动车辆、非机动车、行人三端分流的交通动线设计。机动车辆、非机动车分设单独的出入口及停放区域,非机动车智能化充电设施配备齐全。小区住户要走到自家楼栋前,需经过组团大堂,而大堂一律配置了客服、保安人员进行管理服务,杜绝了电动自行车进入楼栋的情况。

“从未在楼栋见过电动自行车,小区的管理做得很到位。”业主曾女士告诉记者,她经常会通过楼栋管家、微信公众号、宣传栏、电梯门口的电视公益广告等途径接收到安全宣传讯息。近期针对“电动自行车在电梯燃爆”的时事热点,小区还在电梯内即时张贴警示标语。

“我们在电梯内部安装了‘电梯物联网+AI摄像头’,当系统识别到电动自行车进入电梯后,电梯门将无法关闭,目前,该设备已进入测试环节。”特房物业服务公司副总经理柯峻向记者介绍,小区在服务管理上较为注重智能化产品的场景运用。电梯内的AI摄像头,可对电梯运行、故障、统计信息等情况进行采集回传,利用云平台大数据分析,与外部系统综合决策,赋予电梯实时监控、测、事故自动报警、维保过

程全记录等智能化管理功能。地下的智能充电设施对充电设备具有监测功能,一旦检测到电池不合格或电压不稳的情况,设备将不支持充电。为防范自燃现象的发生,地下停车场还配置了热成像系统,一旦出现温度异常升高的情况,消防室人员可提前预警,判断温度异常原因,如发生火灾,当现场温度达到68摄氏度后,喷淋设施会自动喷水,同时电源设备自动断电。

此外,记者走访时还了解到,龙文城建物业服务有限公司开始在该公司接管的小区试点自动感应系统,防止电动自行车进梯入户。

在龙文区荣兴小区,记者“见识”到这套自动感应系统的威力。小区住户将电动自行车推进电梯轿厢,就会收到自动感应系统的警告,如果电动自行车不离开轿厢,电梯门就无法关闭。

龙文城建物业工程部技术员叶耀介绍,这套设在电梯轿厢中的自动感应系统在该小区经过一个星期的调试,尚无误判的情况出现。下阶段,龙文城建物业服务有限公司将在该公司接管的18个无物业公司的小区启用该系统,最大限度防止电动自行车进梯入户,保障小区住户的生命财产安全。

◎本报记者 李润 郑斯楠
通讯员 林聪华

声音 损伤电梯 影响运行安全

市场监管部门介绍,小区电梯承载能力主要分为800千克与1000千克两种。电梯轿厢空间狭小,电动自行车进入电梯,容易与轿厢、轿门等部位发生碰撞,造成硬件或者软件识别等故障,甚至造成轿厢或轿门变形等问题,乃至引发电梯停梯等故障。如果碰撞较为严重而电梯设备又较为老化,很可能影响电梯正常运行的稳定性。

市消防救援支队提醒,电动自行车若在室内楼道停放、充电,一旦燃烧起来,30秒出现明火,3分钟火焰温度就可以达1200度,有毒气体以1秒一米的速度迅速充斥整个楼道,切断居民逃生通道,居民吸入3到5口剧毒气体就会昏迷,随后窒息死亡,一台电动自行车燃烧产生的毒气足以使上百人死亡。小区物业要设置电动自行车集中存放点,配备必要的消防设施器材,设置带自动断电装置的专用插座,安装电气线路短路和漏电保

护装置,从而避免火灾事故的发生。各社区、村委会和物业要及时劝阻、制止在疏散通道、安全出口、楼梯间等处停放电动自行车,以及在公共部位乱接乱拉充电线路的行为。

福建扬都律师事务所张勇利律师表示,对于违规停放电动自行车的情况,物业服务企业可以根据管理规约约定的方式对违规停放车辆采取临时管理措施,也可通过《中华人民共和国消防法》《消防安全责任制实施办法》等规范性文件落实管理责任。市民因违规充电引起的火灾等事故,造成他人人身财产权益遭受侵害的,或严重后果涉及犯罪的,可依照《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消防法》等有关法律、法规,追究相关法律责任。

◎本报记者 李润 郑斯楠



在市区某小区,有居民随意将电动自行车停放在楼道里。
本报记者 黄子君 摄

在市区某小区,居民正将电动自行车推进单元楼。 本报记者 黄子君 摄

记者调查

现象 铤而走险 为省钱图方便

芗城区凤凰尚城小区有一栋楼很特殊,它独立在小区外,这便是陈晓娟所住的6号楼。“虽然是新小区,但6号楼独立在胜利西路边上,没有配套电动自行车棚,没有地方充电,有些业主把电动自行车推上楼充电。”业主陈晓娟告诉记者,有居民把新买的电动自行车停在楼下,隔夜就被偷了。大部分居民会把电动自行车停到小区里面的停车场,可是最突出的一个问题就是出门牵车要步行一段路程,费时费力,遇上下雨天或者大热天更是十分遭罪。直接把电动自行车推上楼,省了牵车的路途,又省了停车和充电的费用,可谓是一举两得。

凤凰尚城6号楼总共11层,都是单身公寓,有100多户。“偶尔会碰到推着电动自行车上下楼的,我住的8楼过道里,有时候能看到正在充电的电动自行车。”陈晓娟说,她一直觉得电动自行车“上楼”有很大的安全隐患,每次有业主提及这个问题,都会在业主群里引发一番争论。尤其是最近多起电动自行车“上楼入户”引发火灾事件后,有业主第一时间就把相关视频文章转发到业主群里,大家就此展开激烈讨论。部分业主认为,为了大家的安全不应该推电动自行车上楼,但也有部分业主认为,是小区配套不够健全才导致这样的情况出现,要如何治本才是关键。

“主要问题还是大部分人都抱有侥幸心理,总觉得爆炸着火这种极端事件不会发生在自己身上。”家住胜利东路福家园的林女士对记者说,福家园的电梯不大,大型的电动自行车进不去,小辆的电动自行车才推得进去。她家有两辆电动自行车,以前她经常偷偷把电动自行车推上楼充电,自从看到因为电动自行车充电爆炸着火事故的新闻,她吓出一身冷汗,不敢再把电动自行车推上楼了,老老实实把电动自行车停到小区的固定车棚里。

◎本报记者 李润 郑斯楠

对策 想方设法 多宣传严管理

“困难是存在的,但安全永远是最重要的。”融信澜园物业管理中心的工作人员王青青表示,融信澜园属于高端小区,每个楼栋都配备专门的楼管和保安,24小时不固定时间巡逻,严防电动自行车进入居民楼大厅、进入楼层,小区地下停车场有专门停放电动自行车的车棚以及可供充电的插座。

记者在走访中了解到,电动自行车“上楼”现象较多发生在年限较久的老小区,或者无小区的独栋居民楼。近几年刚交房的新小区由于公共设施配套齐全,均有专门正规的电动自行车车棚及充电装置,电动自行车“上楼”现象较少发生。部分小区开发商为防止此现象发生,设计楼房时特意抬高电梯入口,或者在电梯入口处加设楼梯、转弯处、扶手栏杆等。

记者在洲下花园看到,小区采用人车分流的管理模式,电动自行车直接从小区门口驶入地下停车场。偶有进入小区内部的电动自行车,保安会先确认是否持有特殊通行证,再进行放行。

漳州城投物业有限公司总经理助理何慧龙向记者介绍,因洲下花园小区内设有菜鸟驿站、超市、水果店、理发店等便民服务点,为满足商家配送物资需求,允许其携带相关证件材料到物业服务中心办理特殊通行证,作为进入小区凭证,同时约定完成物资配送后须马上离开小区。

“电动自行车‘上楼’的现象还是比较少见的,我们在日常工作中会宣传电动自行车‘上楼’带来的危险性,并在业主微信群发布群公告、播放事故案例进行宣传引导。”洲下花园物业服务中心主任林剑平告诉记者,小区通过采取在电梯内部配备“双三角锥柱”、地下停车场设立U型通道等配套措施,对电动自行车“上楼”进行阻截。



在江滨花园锦园,电梯轿厢内安装铝合金座椅,防止电动自行车进入电梯轿厢。
本报记者 沈昊鹏 摄

