



芴城创新 343 工作体系



3 “三个公共”
公共安全、公共管理、公共服务

“公共安全”是指牢固树立安全发展理念和“全周期管理”意识,坚决守住安全维稳的底线,确保国家安全、社会安定、人民安宁。这是传统意义上的信访维稳、社会治安、防暴处突、扫黑除恶等内容,以政法队伍为主开展工作。“公共管理”主要对城市运行和发

4 “四个化”
网格化、清单化、信息化、法治化

“网格化”要在原有平安创建网格化体系的基础上,进一步明确边界,充实内容,完善机制,形成更加完善、更加精细、更加规范的治理网络。

“清单化”是指对每个网格内的工作组都要有一套“规定动作”,形成一份工作清单。网格员对照该份清单,有序开展跟踪落实、对账销号、总结反馈等操作流程,形成统一的执行标准,便于量化考核。

“信息化”是指运用“网格E通”“芴里芴亲”等信息平台,集成各种社会治理资源,打破“信息孤岛”,实现对市场治理内容及及时发现、收集、处理和上报,构建扁平化的管理模式。同时,组织体系上可以探索使用“钉钉”平台,进行高效指挥调度。

“法治化”是指深入推进全面“依法治区”,坚持在法治轨道上推进社会治理创新,管理部门、执法部门要严格执行、依法办事,做到公平公正公开。

**3 党的领导下
共建、共治、共享**

“共建”回答社会治理怎么开展的问题,即健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理制度体系和运行机制。

“共治”回答社会治理为了谁的问题,即通过社会治理确保人民诉求得到满足,治理成果全面共享,人民安居乐业。



赖水顺工作室调处“中国女排娘家”基地项目房屋征收过程中的征收难题,争议双方在调解协议书上签名。

加强市域治理 芴城

四位一体



在市域社会治理现代化的实践中,芴城区聚焦辖区内基层基础工作短板和潜在社会稳定风险隐患,在借鉴“漳州110”精神和“枫桥经验”基础上,创新推行“社区(乡村)110”做法、多元调处化解、民事速裁、社区矫正“四位一体”公共安全体系,推动社会治理和服务重心向基层下移,形成了分层递进、衔接有力的社会矛盾纠纷解决格局。

“社区(乡村)110” 激活基层治理神经末梢

金源新村的孩子读哪所小学、金源新村上坡处杂草很多……在芴城区通北街道金源社区网格化服务管理站的触摸电脑屏上,社区居民上报的一条条意见建议、诉求反馈,从事件标题、事发时间、办结时间、事件分类、所属网格到事件处理进展一目了然。

芴城区是“漳州110”精神的发祥地。在深入学习新时代“漳州110”精神和“枫桥经验”基础上,芴城区于2019年4月全面推行城乡社区网格治理“2+N”模式暨“社区(乡村)110”建设。

“2”为警员和网格员。社区警员原则上由属地派出所民警、辅警、警务助理担任,网格员由所在社区(村居)“两委”成员担任。“N”为各镇街根据自身辖区治安特点及群众利益诉求,吸收人民调解员、律师、医生、退役军人、物业保安等社会力量,协助警员、网格员开展工作。

例如,通北街道金源社区组建了由物业公司管理人员、保安、小区楼长、退役军人等组成的“社区110”网格志愿服务队,共同参与社区管理;由公益律师、司法助理员、退休民警等人员组成的“社区110”法律援助队,为居民提供法律咨询,并适时开展法治及防骗宣传等服务。

目前,芴城区170个社区(村居)警员、网格员“两员”全部配齐,并成立342支、2000余人的志愿服务队伍。

除了推行城乡社区网格治理“2+N”模式外,芴城区还通过研发“漳州网格E通”平台,将基层社会治理“最后一米”向网络延伸,形成基层群众在指尖即可参与平安家园共建共治共享的新格局。

群众关注“漳州网格E通”微信公众号或下载其APP,注册认证完成后,即可以通过文字、图片、语音、小视频等不同形式,在线提交社情民意、矛盾纠纷、举报线索等。该平台同时对应社区“两员”,实现一般事项“2+N”队伍自行处理,特殊事项转报镇(街道)综治中心、芴城区综治中心、漳州市12345平台、漳州市公安局指挥情报中心。

芴城区配套出台《芴城区社会管理职能交叉事项分流处置细则》,对群众上报事件实行分流处置;制定了《关于人民调解与110非警务事项对接分流机制实施方案》,将邻里纠纷、医患纠纷等六类矛盾纠纷流转至司法调解、人民调解;明确事项响应、办结、反馈时限,转办环节实行限期办结,紧急事项当天办结,咨询类事项2-5个工作日办结并答复,投诉类事项10个工作日办结并答复。

多元调处 从源头化解基层矛盾纠纷

“在每个案件中坚持热心、公心、真心、良心、细心、耐心,在法律框架内合情合理解决群众问题。”在芴城区社会矛盾纠纷调处化解中心,赖水顺分享着多年来积累的调解经验。在这处占地面积超200平方米的办公场所,群众自发送来的锦旗几乎挂满了每一面墙。

作为前任漳州市司法局副调研员、漳州市多元调处中心主任、漳州市医患纠纷人民调解委员会主任的赖水顺,是一位具有较高知名度和社会认可度的公众人物。2017年退休后,芴城区特聘他为调解委员会专职人民调解员,继续协助调解各种疑难复杂案件。

凭借多年的调解经验和所掌握的法律知识,赖水顺创造性地把人民调解、行政调解、司法调解和信访工作四者有机结合起来,开创了人民调解与诉讼调解无缝对接,并率先开展第三方介入医患纠纷解决的“漳州模式”。

在促进基层矛盾纠纷合理、及时地解决过程中,芴城区持续不断地推进调解领域向行业性、专业性方向延伸。

实践中,芴城区拓展“专业性人民调解组织 专职人民调解员 专业化方法手段”调解新模式,在公安、民政、自然资源、生态环境、交通运输、卫生健康、市场监管等行政调解任务较大的部门成立行政调解委员会,试点运行装修同业商业调委会,同时还在司法一线设立派驻法庭调解室4个、公安派出所调解室10个、访调对接工作室11个。

在芴城区道路交通事故多元调解中心,以交警部门行政调解为主导,整合法院、司法局、保险公司等多个部门,搭建行政调解、人民调解、司法调解,保险机构密切配合的大平台,实现道路交通事故案件“快处、快调、快赔、快结”高效服务。2020年至今,该调解中心已受理交通事故赔偿纠纷案件1581起,成功调解1298起,调解率达82.1%。

芴城区人民法院则构筑“五横一纵”多元诉讼体系,在横向上联合工商、保险、劳动、交通、医疗卫生等部门设立调解室、巡回工作站,纵向上通过法官工作室对接镇街、社区开展解纷工作,形成立体式诉调对接格局。

民事速裁 打造多快好省“分调裁审”机制

芴城区人民法院受理的案件达三四百类,其中85%的案件比较简单,但案件分配随机化,难以解决效率问题,且案件每年保持8%以上年均增幅,由此进一步带来了案件增多以及随机分案后专业分工弱化、裁判尺度不一的问题。

对此,芴城区人民法院以内设机构改革为契机,组建“大速裁”团队,全院部分青年干警集中办理简单案件,在加速青年干警成长的同时,使各审判条线腾出骨干力量精审复杂案件,实现案件繁简分流、类案同判。

同时,芴城区人民法院将适用小额诉讼程序的一审民事商事简易诉讼等案件纳入简单案件范围,将诉前调解、小

速裁嵌入“分调裁审”改革,形成“多数简易案件在初始阶段快速调审、少数复杂案件在司法终端精细审判”工作模式。

此外,芴城区人民法院对离婚纠纷、交通事故、民间借贷等多发性案件制定要素式裁判文书和庭审笔录模板以缩短裁判用时;对物业纠纷、劳动争议等类案和系列案,按照诉因诉求和抗辩理由等分类整理,精选一案先行审判,引导其他案件参照解决。

在这些举措助力下,芴城区人民法院实现了一般案件庭审时间压缩至40分钟以内并当庭宣判,不能当庭宣判的10天内做出判决,“群众大小事跑法院”“案多人少,开庭要排队”等现象得到有效改善。

社区矫正 助力矫正对象顺利融入社会

社区矫正为市域治理工作的重要内容。为此,芴城区持续强化社区矫正工作,力图破解社区矫正监管不够到位、执法不够规范等问题。

2019年11月4日,漳州市第一家社区矫正检察室办公室在芴城区挂牌成立。该社区矫正检察室办公室的设立,将法律监督延伸到社区矫正工作第一线,推动社区矫正检察工作由定期化向常态化转变,进一步强化检察机关对社区矫正执法环节的同步动态监督。

与此同时,通过社区矫正信息互通互联平台,芴城区检察机关可全面掌握社区矫正对象的基本情况,精确把握社区矫正管理动态,及时发现问题、纠正问题,促进社区矫正工作依法、公正、有序进行,形成法律监督与社会监督的执法合力。

2020年6月,芴城区司法局在漳州市率先挂牌成立社区矫正管理部门,以进一步推进和规范社区矫正工作,保障刑事判决、刑事裁定和暂予监外执行决定的正确执行,同时促进社区矫正对象顺利融入社会,有效预防和减少犯罪。

此外,芴城区以持续助推社区矫正对象融入社会为目标,与闽南师范大学教育科学学院合作,在社区矫正领域引入心理矫治机制;设立涉社区矫正基地,为台籍矫正对象提供工作岗位、临时居所或临时救助,并协助司法行政机关监管,以解决台籍被告人适用缓刑难题;加强社区矫正教育管理,预防和减少再犯罪现象发生;组织社区矫正对象到所属社区参与志愿服务,增强其服务意识和社会责任感,助力其顺利融入社会。