



国家一级饮用水源亚潮水库 陈旭玲 摄

践行“我为群众办实事”，提升群众幸福指数。党史学习教育开展以来，诏安县将“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的着力点和落脚点，制定“12310”（我要帮助你）实施细则，找准人民群众的操心事、烦心事、揪心事，以坐不住的责任感和等不得的紧迫感一件一件抓落实。

诏安

学史力行办实事 为民解忧谋福祉



整治后的北门墙 县城管局 供图



车管所警员正在勘察车辆状况 县车管所 供图



诏安县妇联开展童蒙学堂,孩子们积极踊跃回答老师的问题。 县妇联 供图



诏安城区全景 陈旭玲 摄

高效为民

优质服务体系新突破

“业务办理零差错,窗口服务零投诉,车管所队伍零违纪,群众满意百分百”——这是诏安车管所实行的工作目标。为解决群众反映的车辆查验业务办理繁琐问题,诏安车管所想群众之所想,在全县车管所率先实现“通道”式查验。通过改造车辆查验区,调整业务流程,整合业务办理环节,打造“群众只进一扇门、只排一次队、就能办成一串事”的服务窗口。

近年来,诏安县车管所深入推进“放管服”改革工作,将“我为群众办实事”实践活动作为着力点和落脚点,大胆改革创新,深挖自身潜力,注重细节创新,确保改革红利落实到位。

从对大厅功能区进行优化,到将制证岗位从后台前移,再到各柜台提供电子支付,诏安县车管所一直致力于最大限度压缩业务办理岗位和办理时间,实现窗口业务“即办即

走”。不仅对“线下”业务场所进行优化改造,还全力打造“线上车管所”。

为实现群众办理车驾管业务的“零距离”,诏安车管所做大“互联网+车管”,进一步推进交管服务“网上办”“掌上办”,实现可办的车驾管业务一律实行网办,群众“足不出户”便可办理“补换证、网上审验、六年免检、补牌补证”等多项车驾管业务。

优质服务践初心,学史力行办实事。诏安县车管所以优质服务赢得了广泛好评。2012年以来,县车管所连续四届8年被公安部评定为“全国优秀县级车辆管理所”,被省公安厅评为“五星级车管所”,并先后被省、市总工会授予“先锋号”和“五一劳动奖状”,被福建省公安厅记“集体二等功”1次,并多次被市公安局和县政府记“集体三等功”。

贴心为民

基层基础设施建设新进展

“现在是真好啊,下雨天再也不用担心出现积水内涝的问题了。”近段时间以来,家住中山路附近的沈先生见证了家门口的雨污管网的清淤过程。此前,针对老城区雨污管网建设时间久,部分“血管”淤积堵塞严重,遇到强降雨天气,容易出现“水浸街”,造成群众“出行愁”的问题,今年3月起,诏安县城管局组织开展对城区部分主次干道、支路的排水管道及排水箱涵进行清淤作业,并于日前完工。

城市雨污管道作为城市的重要基础设施之一,被称为城市“血管”。党史学习教育开展以来,诏安县城管局将“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的着力点和落脚点,积极开展老城区雨污管道清淤二期工程,对城区部分主次干道、支路的排水管道及排水箱涵进行清淤作业。二期工程预计总投资约960万元,总长度约105.5公里,其中包括箱涵、护城河8.9公里,旨在打通诏安县淤塞雨污管网“最后一公里”。

“在工程推进的过程中,我们发现图纸上一些箱涵方位和实地有出入,我们马上把情况反映给城管局,城管局很快协助我们确定

了点位的准确位置,确保了清淤作业的顺利进行。”施工方项目负责人林全成说。

原来,在清淤过程中,设计图纸上的多处井位、箱涵因路面硬化覆盖的问题,无法确定确切方位。接到反馈后,诏安县城管局迅速组织人员多次进行实地勘察,走访附近居民了解情况并联系所属社区和相关部门多方查找资料,最终确定井位、箱涵方位。

同时,因老城区内护城河及箱涵大部分位于民房下,管道清淤作业需在民房内进行。为争取居民的理解与配合,诏安县城管局联合南诏镇,积极做通附近居民的思想工作,最终说服居民同意施工人员进行房内开井清淤。

目前,诏安县城管局在对个别存在塌方的排水箱涵进行最后修复。随着雨污管道清淤工程的完工,诏安县城管局将彻底告别“大雨落、水浸街”的汛期旧面貌。下一步,诏安县城管局将致力于解决城市管理领域中群众的“急难愁盼”问题,把群众需求和城市发展作为手中的绣花针,把一针一线绣进群众的心坎里,不断提高城市管理精细化水平。

便捷为民

疫苗接种工作新形式

新冠疫苗能在哪里打?医院、社区卫生服务站、商场……流动疫苗接种车能让市民实现家门口接种疫苗的想法。6月1日,诏安县首辆流动疫苗接种车在城区世茂广场正式启用。启用的当天下午,共为200余名周边建设工地的流动人口接种疫苗,大大提高了接种效率,依法依规、积极稳妥地推进疫苗接种工作。

看似普通的流动疫苗接种车配套设施齐全,设置有接种台并配备多名接种人员,当天主要负责施工工地的新冠病毒疫苗接种工作。接种群众在车外登记相关信息并测量体温后,即可上车完成接种,接种后将被引导至留观区进行30分钟医学观察,整个过程方便快捷又安全规范。

为加快疫苗接种速度,构筑全民免疫防线,落实“我为群众办实事”实践活动,诏安县卫健部门全力做好接种工作,启动疫苗接种流动车,对所有符合条件并提出申请的大型企业、社区、村,卫健部门都将全力配合做好疫苗接种服

务,积极打通群众接种的“最后一公里”。

近日,在诏安县委港澳办的积极沟通对接下,流动疫苗接种车到合资企业开展接种工作,按属地管理、同等对待原则,让所有在诏台胞都可以享受到疫苗接种服务。6月21日下午,流动疫苗接种车开进诏安工业园区,为园区内麦凯、星辉、京丰、融海等企业的员工接种疫苗,让企业员工足不出户即可享受新冠疫苗接种服务……

疫苗接种不断档,服务群众不打烊。诏安县将根据“知情、同意、自愿”原则,进一步加大宣传,组织开展疫苗接种,争取不漏一人、全面覆盖,共同筑牢疫情防控安全屏障。

找准群众“急难愁盼”,把工作做到百姓心坎上,小行动也能为民生加码。截至目前,诏安县共收集“我为群众办实事”项目99个、问题134个,“微心愿”17个,推动完成我为群众办实事项目22个,解决群众“急难愁盼”问题36个。