



骑手在行驶过程中低头看手机

市区南昌中路上不按道行驶的外卖小哥

核
心
提
示

需要买啥,点个外卖,外卖的普及给人们的生活带来了许多便利。消费者如此一“点”,背后繁复的系统运行、骑手动态、商家运转等程序即被“一键启动”,其中首当其冲的便是外卖骑手。送餐路上,争分夺秒的骑手导致的交通事故时有发生。是什么让他们以生命的代价在飞驰?本报记者进行了专题采访。

争分夺秒 险象环生

因骑手引起的交通事故呈上升趋势

“骑手已接单”“骑手正赶往商家”……看着手机平台上订单页面骑手的行动轨迹和预估到达时间无规律地增增减减,饥肠辘辘的你别提多着急。而大街上,载着美团、饿了么、达达快送、京东到家等平台外卖箱的电动自行车正繁忙地来回穿梭。

为了能在既定时间将美味送达,部分骑手因着急而选择危险驾驶所导致的意外事故接踵而至。

2021年6月1日,一辆二轮电动自行车沿市区瑞京路由东向西,超速且不按道行驶至“漳州市反诈中心”路段时,与另一辆同向行驶且突然猛拐准备横穿马路的电动自行车发生碰撞,造成两名驾驶员受伤、两车受损的交通事故。事故中的两名驾驶员均是来自同一外卖平台的骑手。

“通过视频画面我们能看到,直行的电动自行车车速过快且未在非机动车道内行驶,导致在遇到紧急情况时,无法采取紧急避让措施。”芗城交警大队陈警官介绍,“另外这辆

电动自行车同样不按道行驶,还试图在实线处拐弯,导致事故发生。”

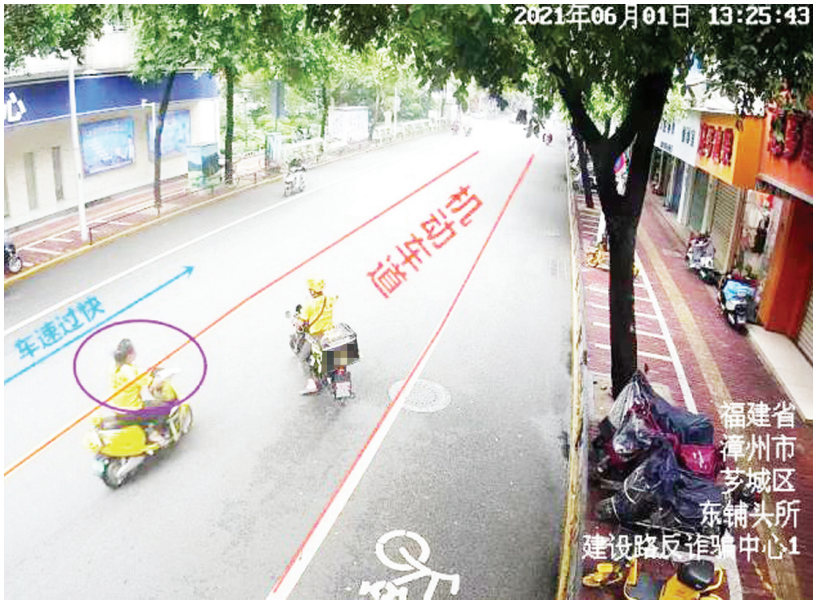
无独有偶,陈警官跟我们分享了去年7月发生在南昌路上的一则案例:当天13时28分,在市区苍园路和南昌路岔口,一辆闯红灯的外卖电动自行车与另一辆在南昌路上自西向东正常行驶的外卖电动自行车发生碰撞,造成两名驾驶员受伤和两车受损的交通事故,她补充道:“事故双方也是同一外卖平台的同事。”

据统计,芗城区平均每月由送餐员交通违法行为引起的交通事故就有10余起,且呈上升趋势。

“执法中我们最常见的就是骑手不按道行驶。部分骑手为了争抢时间,甚至驾驶电动自行车在车流中穿梭,极易发生交通事故。而为了缩短路程距离,骑手选择逆向行驶现象也十分常见,闯红灯、不戴安全头盔的现象也屡见不鲜。”陈警官强调,“很多骑手不以为然的‘分心驾驶’其实也非常危险,驾驶过程中接打电话同样容易导致事故发生。”

教育也在教育
整治也在整治

为何他们仍用命在飞驰



2021年06月01日 13:25:43

福建省漳州市芗城区东铺头所建设路反诈中心1

2021年6月1日,发生在市反诈中心路段,两名外卖骑手因违反交通规则而导致的交通事故。(视频画面) 李伟供图

编后

让守法者多点受益

一直以来,外卖骑手与“横冲直撞”总是被人们画上等号,“与时间赛跑”的确是他们的谋生之道,但在他们拼命奔跑的背后是什么呢?

对于平台来说,时间意味着效率和口碑,而对于外卖小哥来说,时间意味着金钱。顾客外卖程序里显示的配送时间,便是给外卖小哥的“时间底线”,底线总是不能被随意跨越。

一边是安全,一边是金钱。外卖小哥拼命奔跑的背后,确有些许无奈——没有人愿意轻易拿安全做赌注。整治也在整治,教育也在教育,但为什么马路上,不顾交通规则飞驰的身影还是屡屡出现?我们不得不思考,是哪个环节出了问题,才让外卖小哥无视头顶的红绿灯和脚下的斑马线。在报道中,我们能看到,对于外卖小哥交通违法行为,更多的是以“罚”为主,但效果却不如预期。违规行驶,更多处于眼前利益的考虑。很难从根本上改变骑手的这种动机,那我们能否也从眼前利益着手,出台更直接的奖励举措,让遵纪守法的外卖小哥多点受益。这或许也是一种尝试。

本版文字由 本报记者 李伟 采写
图片除署名外由 本报记者 李林 拍摄

交警督促 企业强调

“安全”二字反复提

在九龙大道与水仙大街路口,交通安全宣传画一字排开,交警正联合美团外卖行业志愿者开展警企联合劝导活动,督促外卖骑手佩戴安全头盔。“一旦发现不佩戴安全头盔、闯红灯、逆行、不按道行驶等交通违法行为,违法驾驶员均需在现场接受安全教育、学习交通安全知识、观看警示教育图片。”龙文交警大队林警官说,“我们希望通过这样的形式,督促外卖行业主体,规范骑手的安全驾驶行为。”

在元光南路与南昌路路口,由美团外卖各网点负责人和志愿者配合路面执勤交警,正对存在交通违法行为的外卖人员及时给予纠正并拍照留存登记。“因交通违法行为被登记的骑手将由各站点负责人领回,进一步加强交通安全教育和停工三天处罚。”芗城交警大队民警陈警官说,“警企联合督导活动第一天,美团外卖速送人员交通违法行为明显减少,而此类督导活动也将成为常态化行动。”此外,为确保道路交通安全有序畅通,减少交通事故发生,交警曾针对骑手骑电动自行车不按道行驶、闯红灯、逆行等“乱行车”现象,对外卖平台进行约谈,并持续开展整治曝光行动。

近年来,交警部门多次联合饿了么、美团等外卖平台开展交通

安全宣传教育活动,以观看事故案例视频、开展讲座、共拉安全横幅、发放宣传折页、齐喊安全口号、集体签字承诺、志愿者劝导等形式,警示骑手在送餐途中时刻紧绷交通安全弦,提高自身交通安全文明出行理念,争做文明交通参与者。而企业主体也在日常工作中反复重点强调,要将骑手安全放在首位。

“我们始终向骑手强调交通安全的重要性。”饿了么漳州运营中心负责人黄女士说,“公司每天会随机抽查骑手的防护装备佩戴情况,并在晨会中表彰规范着装骑手;对于出现违反交通法律或未规范着装的骑手,则对其实行‘乐捐’制度,以深化其安全意识。”

“如果出现交通违法行为,公司也会有一系列处罚措施。”据美团外卖安全管理部胡先生介绍,针对部分为求速度、多次交通违规的骑手,美团外卖会根据违法行为的性质,对情节较轻的骑手减少或限制接单,从订单数量上限制骑手,营造遵守交规的良性环境。对于多次违规但情节不严重者,强制骑手停驶1~15天。停驶期内将要求骑手作为交通志愿者,协助交警维护交通秩序,同时必须通过交通安全考试才能恢复上岗。而对于个别多次或主观恶意违反交通安全法规的骑手,美团外卖会立即永久限制接单,并同步发送给其他配送平台,进行全行业通报。

时间金钱 难以平衡

二者配比如何皆大欢喜?

在如此高密度的安全培训下,缘何外卖骑手依旧会出现路面驾驶不文明甚至违法行为呢?

记者在市区新华路与腾飞路路口观察,傍晚时分,不到两轮红绿灯时间就能看到不下10名骑手在路口等待信号灯放行。“等红绿灯时间我们也不浪费,会拿出手机查看信息,或致电商家提前沟通到达时间,争取到店即可取餐。”骑手小庄头戴鸭舌帽,右耳戴着蓝牙耳机,手机挂在胸前,外卖箱放在电动车脚踏板上,车尾挂着一顶安全头盔。与记者对话时,他的眼睛不时看向路对面红绿灯的倒数读秒。

对于骑手来说,时间便是金钱,“跑赢”时间就意味着获取更多的回报,各个环节中的时间都很重要。位于丹霞路的饿了么漳州骑手休息站内,骑手们和记者分享了自己“赛跑”多年的经验,饿了么骑手小郑说,“我们会在工作中总结各商家的出餐规律,比如面食就需要跟商家提前打电话确定到达时间,再比如有些商家固定什么时间会卡餐,可以将它的取餐顺序排在最后,或者在来得及的情况下先送一趟,再折返取餐。”

“上班前检查好手机和车子的电量,还有手机话费。”一旁的小鄢补充道,“充足的准备可以减少在配送中遇到的问题,不浪费时间。”

一切努力终究还是为了“跑赢”时间,而怎样的时间配比才能尽量满足平台、骑手、消费者都能满意的“度”,这个问题或许没有固定答案,但社会各方都在努力。

“美团外卖通过智能配送调度系统,会对骑手的接单总量进行合理优化和控制。我们会降低骑手实时负载临界值,避免骑手因为接单过多、压力过大而导致交通隐患行为的发生。”美团外卖安全管理部胡先生介绍,“如遇到恶劣天气、用户联系不到、车辆出现故障等情况,美团外卖建立了骑手申诉机制,让他们可以第一时间向平台快速反馈。”

万达广场某服装店店员小林建议,外卖平台可像快递驿站一样,在订外卖较集中的商场、写字楼设置中转中心,外卖人员按照自己常跑的线路进行配送,减少找位置、坐电梯、爬楼梯去商家及等客户的时间。”



骑手一边行驶一边接听手机

市区丹霞路和南昌中路交叉路口,骑手停在机动车道上查看手机。