

扎实开展“产业发展项目建设年”活动 深入实施“六比一看”竞赛

不叫不到
随叫随到
服务周到
说到做到

「妈妈式」服务的「局长心经」

核心提示

七月,市委、市政府决定在全市开展“产业发展项目建设年”活动,实施“六比一看”竞赛,把深入开展“千名干部挂千企”作为“我为群众办实事”实践活动的重要抓手。市委主要领导特别强调,各级领导干部要增强服务企业的主动性、积极性和有效性,为企业提供“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”的“妈妈式”服务。

何为“妈妈式”服务?全市各级领导干部用实际行动做出了回答。本报组织策划本版稿件,展示部分县(区)的科局负责人,全心为企业提供“妈妈式”服务,企业想什么、盼什么、急什么,大家就谈什么、做什么、促什么,帮助企业解决生产经营和项目建设中存在的困难和问题,促进企业高质量发展的实践。

●对正常生产经营的企业,挂钩帮扶干部将全力支持企业市场拓展、产品研发、技术改造、兼并重组,促进企业增产增效,努力推动“小升规、规改股、股上市”。

●对减产企业,挂钩帮扶干部将分析减产原因,建立问题清单、责任清单,实行“一难一策”“一事一策”,促进减产企业加快产能释放、达产满产。

●对停产企业,特别是对有市场前景但因其他问题暂时停产的企业,挂钩帮扶干部将摸清实情,制定相应帮扶措施,促进企业加快复产。

长泰发改局局长姚美福的笔记本,记录着一项项急事要事
“只要是发展需要,我们就要去推进”

组织各牵头单位汇总分析上月完成情况,筹备推进会,32个未开工项目倒排工期,跟踪分析原因、查找问题所在,第三季度集中开竣工项目和项目督查,要及时谋划……长泰发展和改革局局长姚美福办公桌上的笔记本,详细地记录着一项项当前亟须解决的问题,也见证长泰发改人为长泰经济发展所做的努力。

协调解决大通互惠集团有限公司发展难题,是姚美福最近的心头大事。坐落于长泰银塘工业区的大通互惠集团有限公司,是国内同行业最大单体阀门制造企业,随着技术的提升和发展,公司对进军核电行业有强烈的需求,但一直找不到申请渠道。了解到企业诉求后,姚美福主动承担起“协调员”的角色,积极向区领导汇报,与省、市相关部门对接,邀请省级相关人员到企业进行实地查看,为企业牵线搭桥。当前,该项目正有序推进中,如果对接成功,大通将是我省第一家进驻核电行业的阀门企业,对公司、长泰乃至全省都是一个突破。

“只要是发展需要,我们就要去推进,只要是企业民众诉求,我们就要去解决”,这是姚美福经常放在嘴

华安县工信局局长杨宝茹为企业引入金融活水

“挂钩一家企业,就如同添了一位家人”

“挂钩一家企业,就如同添了一位家人,那份牵挂,常在心间。”谈及挂钩企业,为企业提供“妈妈式”服务,华安县工信局局长杨宝茹深有感触。

“找准问题,才能更好地精准服务。”沃川管业,是华安经济开发区盘活闲置厂房“腾笼换鸟”引进的企业,2500平方米的厂房里,设有3条克拉管生产线,实际产能达30万米,是今年计划新上规模的“种子企业”。杨宝茹发现,处于业务上升期的沃川管业,面临最

大的挑战不是市场,而是企业自身应收账款较多影响资金周转。而克拉管主要用于市政工程,工程款本身周期较长,这是行业的固有风险,无法规避。

要解决流动资金上的燃眉之急,必须走融资渠道。杨宝茹凭着在统计、工信部门多年的经验,与企业负责人徐林华共同商议良策。沃川管业厂房是租赁的,走抵押融资的老路比较困难,要解决这个问题单靠工信一家难以有所突破。

在漳浦工信局副局长林寿明协调下,每月帮企业省四万多元核酸检测费
疫情之下,帮企业省一点是一点

疫情防控、企业发展一个都不能少。近日,作为漳浦县“百名干部挂钩百企”的挂钩干部,漳浦县工信局副局长林寿明再次实地走访了挂钩企业漳州市毅闾实业有限公司,了解企业疫情防控工作和生产管理信息化运用情况。

漳州市毅闾实业有限公司是漳浦一家发展较早的集药品生产、批发、零售为一体的商贸企业。企业拥有近60家门店,员工总数达到300多人。因用工多,人流量大,企业被纳入核酸检测重点监管对象,所有员

工均需半个月核酸检测一次,最初每人检测一次需要80元,企业负担相当重。

挂钩干部林寿明了解到企业的难处后,第一时间与县市场监督管理局和卫健委进行沟通协调,争取惠企方案和政策,最终将检测费用降至每十人一组、每人15元,每个月为企业节省核酸检测支出费用四万多元。“多亏了工信局领导帮忙,为我们减轻了不少负担。”漳州市毅闾实业有限公司负责人徐振鹏说。

同时,基于此挂钩企业属于劳动密集型企

南靖县工信局局长游新建帮助企业申请省重点技改项目
“帮企业做事,是责任,是担当”

“非常感谢工信局同志上门提供帮助和支持,对于我们来说真是一场‘及时雨’。”南靖县高新园万宝能源办公室主任苏敦厚连连道谢。

主动靠前服务,凡事想在群众之前。在走访调研企业过程中,南靖县工信局局长游新建了解到南靖县高新园万宝能源正在进行生产线改造升级和增资扩产后,召集相关股室工作人员根据当下企业生产经营情况和发

展需要,研讨帮扶方案,帮助万宝能源申请省重点技术改造项目,拟兑现技改项目补助资金598万元。

“我们与企业的联系非常紧密。”游新建说,县工信局建立健全干部挂钩帮扶企业制度,领导干部深入一线详细了解企业生产经营情况,为挂钩企业排忧解难,“对于企业出现的疑

难问题采用‘六步闭环工作法’:

一位企业家切身感受“妈妈式”服务

主任当上“专职司机”

“原以为业务一个月才能办好,没想到半天就办完了,还不用花一分钱,‘妈妈式’服务服务到我心坎里。”近日,樊女士在东山县行政服务中心办理完福旅青年文化交流有限公司企业开办业务后,连连称赞,而最让樊女士感动的是,办理业务过程中行政服务中心主任胡贵忠为樊女士全程帮办,“胡主任全程开车带着我,帮我协调开通绿色通道,每个环节都特别顺畅。”

福旅青年文化交流有限公司作为促进东山县经济发展、丰富文化交流体验的重点项目,公司设立过程中,东山县行政服务中心提供了“妈妈式”服务,胡贵忠全程帮办,从公司的需求出发提供政策解读,指导填写各类申报表格,联合相关部门现场办公,整合企业开办流程,通过“点单式”的服务,根据需求勾选公司设立所涉及的印章刻制、发票申领、银行开户、参

保登记等事项后,一次办结,在半天内就完成企业设立登记,并免费为企业刻制公章。

“‘妈妈式’服务就是要急企业所急,了解群众办事的堵点痛点,凡事想在群众之前,根据群众需求,提前协调打通审批环节,缩短办事时限。”胡贵忠说。

据了解,东山县行政服务中心革新工作理念,通过建立干部联系企业工作制度,“点对点”提供政策宣传、协调解决问题等服务;设立企业服务专窗,推出企业开办“一件事”套餐服务,以菜单形式展现企业开办涉及到的事项,办事企业根据需要勾选服务内容,由综合窗口工作人员“手把手代办”,实现企业开办“一件事、一次办”。1-8月东山县行政服务中心共完成新设立企业459家。今年,窗口好评率系统共收到办事评价33851次,满意率100%。

○欧东茵 游思然

边的一句话。

项目建设过程中遇到困难阻力时,经常需要发改局牵头,揽下“累活”,积极主动与各部门沟通。姚美福认为,在服务企业过程中,发改局不仅需要做好项目落地前期服务,在企业发展的中期,还需对症下药,务实破解难题,分级分类梳理制约项目推进的瓶颈问题,整理出问题清单派送至问题责任部门,协调责任部门认真落实解决,更要深入项目一线,真抓实干,用心服务,当项目发展的“领头羊”,推动问题在一线解决,工作在一线落实。

“发改局站位要高,以敢为天下先的勇气和宽广超前的思维去谋划,一定要‘抬起头’,做好全区国民经济和社会发展的规划”,姚美福说,发改局作为全区经济的规划部门,要更有前瞻性、整体性,不被当前框住思维,多总结经验,多发现自身优势,多找差距,敢于谋划。

○林婷婷 马世超 林进山

“解决问题,需善用各方合力。”杨宝茹思考可否转战政银企交流平台。经多方争取、联系,杨宝茹促成了县里农村信用合作联社为企业提供免抵押信用贷款100万元。引得金融活水,沃川管业流动资金周转问题得到了缓解,目前运营良好,1至8月完成主营业务收入1908万元,预计近期可达到新上规模工业企业标准。

“‘妈妈式’服务,就是要把企业当家人,与企业想在一起,拼在一起,尽心尽力,排忧解难。”杨宝茹说,“要让落户华安的企业,有回家的感觉。”

据悉,“产业发展项目建设年”活动和“六比一看”竞赛开展以来,全县上下按照市委市政府统一部署,全力为企业提供“妈妈式”服务,协调为企业供地300多亩、兑现惠企资金1100多万元,项目集中签约18个,1-8月实现规模工业总产值207亿余元。

○黄建和 张毅能

据工作实际,林寿明有了下一步的帮扶思路:根据企业用工特点提供信息资源,帮助企业实现后台办公管理信息化,提高企业员工、财务、生产设备、物流配送等各个环节的信息化管理水平,降低企业运营成本,从而更好助推企业提质增效。

据了解,为切实帮助企业解决生产经营及项目建设中存在的困难和问题,增强各级领导干部服务企业的主动性、针对性和有效性,不断优化发展环境,加快产业转型升级,确保经济运行在合理区间,按照“一家企业,一名挂钩领导帮扶”的要求,漳浦全县共安排135家重点企业作为帮扶对象。帮扶工作中,挂钩干部坚持“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”,既与企业保持必要工作联系,挂真钩、挂实钩,及时为企业排忧解难;又不影响企业正常生产经营,切实提高帮扶实效。

○林素真

(上接第一版)有机,意味着健康、可持续。特别是当产业园区发展走向新型“产城人”融合的历史拐点时,蓝田经济开发区由基础设施及土地导向的发展路径转向“服务+产业+环境”模式,为城市可持续发展打开了新路。“我们在努力打造一个生态宜居、有吸引力、有活力的工业新城,这样的蓝田经济开发区更能吸引人来,吸引人留下。”王海金说。

从造园到造城,即将步入而立之年的蓝田,开启了“二次创业”。

一拆一建 腾挪发展空间

南北对接“碧湖中心”与“北溪中心”,东西接壤萝城北部片区和蓝田经济开发区产业基地,新社区版块有着绝佳的区位优势,进而成为此次蓝田经济开发区打造新城版图的首块“试金石”。

“这个片区里近年来存在部分厂房出租‘不姓工’、土地空置现象,部分企业因为产能上不去,产值收益连续多年低于整个园区均值水平。”在蓝田园区经济中心主任王振华看来,新社区现状以工业企业用地为主,且多为土地综合利用效率较低的企业,片区更新潜力巨大。

特别是区域承载了大量门类同质产业,外向型不强、创新性不足,产出效益低下等问题日益凸显,已无法为经济持续增长提供充足动力,却恰好可以为城市更新腾挪出更多发展空间,激活发展新动能。

经过详细摸排、分类统筹,新社区的17家工业企业6.6万平方米建筑面积被列入首期项目征迁名单。

“但一开始我真舍不得搬。厂子生产经营了十几年,一砖一草都有了感情。”在征迁干部多次上门耐心讲政策、细心算补偿、用心帮找搬迁场所后,帆利工贸企业负责人严艺军动了心:“边拆边生产让我们有足够时间赶制剩余订单,等设备在新厂址安装调试后,我们马上又可以重新投入生产。”

鑫万通电缆桥架公司总经理张永刚从河北老家赶回漳州后,第一件事就是到征迁指挥部签协议书。“大家都知道征迁时间紧、任务重,但是通知下发时恰逢我父亲重病,急需赶回老家。近两个月的时间里,征迁办的同志没有催促我,让我能安心陪伴老父亲走完人生最后一程。这样人性化的征迁,我们愿意无条件支持配合。”

响应我市持续高涨的“产业发展项目建设年”活动热潮,蓝田经济开发区积极投身“六比一看”竞赛,新社区(一期)征迁项目的火速推进,则成为全面落实竞赛思维、机制和状态的真实写照。从征迁项目领导小组和工作专班火速成立,到征迁补偿标准通知全面下发、倒排节点、挂图作战,再到挂钩干部层层分解任务、一对一走访落实,蓝田经济开发区征迁干部庄天福每天和队友辗转于各个工厂,不到半

年里换了两双厚底球鞋,清空了多盒“喉保”。

“企业征迁不同于普通住宅房屋征迁,涉及设备清算、停产停业、择址迁移、员工安置等多项环节,复杂而繁琐,一点儿也不能马虎。”看着进度表上的空格被快速填满,时间轴上的距离在不断缩短,庄天福觉得所有辛苦都值得。

盘活存量、做优增量、提高质量。“腾笼换鸟”为高质量发展“腾”出新空间、“换”出新业态,新社区片区低效用地的“二次开发”被按下了“加速键”。

一破一立 人居环境升级

打造新城,新的不仅是城市面貌,更是新定

义的生活方式,新创造的美好生活。

“提供住房仅仅是土地满足人们最基础的需求。从解决‘有没有’到解决‘好不好’,我们要让这里成为人民群众美好生活的最佳载体。”蓝田经济开发区规划建设局副局长王达丰摊开《新社区-上美湖片区规划设计方案》,一个山水携手、产城联动的新城图景在眼前徐徐展开:

聚合服务与产业走廊,未来新建的新社区-上美湖片区将布局两大产城服务中心。其中,蓝田经济开发区的新社区产城创新服务中心,以龙文路联系北溪与行政中心,联动南侧生活片区,打造科技花园、中央长廊、文教文体等多个服务场景;面向区域服务的上美湖产城服务中心,则以龙江路与九龙大道联通龙文各大服务中心,提供优质的创客空间和孵化平台,辐射周边商务业态优质发展。

沿创新活力走廊与两大产城服务中心,新建的城市片区将规划建设3组创新街坊,面向企业和人才定制滨湖湖高端住宅、人才公寓、产业小区、安置房等多元居住产品,并打造交通性景观大道、创新林荫大道、生活服务街道、社区漫步绿街等多类特色道路。加上片区内2019年刚建成投用的蓝田经济开发区第二实验小学,该片

区未来将成为蓝田品质生活与创新产业深度融合的“产城人”新地标。

立足生态资源禀赋,新城还将以纵横交错的绿道为纽带,串联起生态休闲广场、街区公园、社区步道等多重景观资源,打造出绿叶盎然的复合城脉与活力环形大公园。“到时咱们再从高空鸟瞰这座城,你会发现,一批批片林、花海、湖塘在城市地图上蔓延铺展开来,并与城市建设、旅游发展等进行多业态融合,居民在家门口就能享受到高品质服务和高颜值生活。”王达丰充满期待地说。

作为片区更新先行启动区,新社区片区目前已规划商住用地约865亩,一期73亩用地征迁圆满结束后将快速切换到建设模式,并围绕“贯通、开放、活力、人文”八字做足建设文章,着力打造服务于市民居住休闲、观光旅游的公共空间和生活岸线,用实际行动诠释“人民群众对美好生活的追求就是我们的奋斗目标”。

这是一场关于城市发展方向更是涉及民生福祉的深刻变革。由拆到建、由破到立,在拆后空旷平整的土地上,一条立体活力城脉、一片宜居产业社区,正快步向我们走来。