

@焦点网谈

# 从“反诈民警”上热搜 看政务宣传“火出圈”背后的秘密

近段时间以来,“反诈警官老陈”火了。

这位反诈民警叫陈国平。他在快手等短视频平台的网络直播镜头前,身着警服与50余位主播进行连线PK,宣传反诈知识、推广国家反诈中心App。随后,“当直播PK遇到反诈警察”话题迅速登上微博热搜榜;在多位主播及其直播间网友、粉丝宣传助推下,国家反诈中心App持续登顶苹果和多个安卓应用商店下载榜,一句“您好我是反诈主播,请问你是什么主播?”更是成为众多网友争先仿句的对象。

为何看似普通的一场直播能引发全网热议和好评,形成现象级事件?“因为反诈骗的政务宣传第一次与实时互动的直播形式相结合,把政务推广‘玩’出了全民参与的新花样,实在太有趣接地气了。”漳州网友@镜花水月的留言道出了老陈“火出圈”背后的秘密。

## 【破圈：一场裂变式传播】

为啥警察要在直播平台进行宣传呢?

“因为网络是新型诈骗的主阵地。”民警陈国平在直播中表示,从去年以来我国一共破了25.6万起电信网络诈骗,抓到26.3万名犯人,追回赃款1200亿元。“五年前就有一个山东的贫困女学生,被一通诈骗电话骗走家里凑来的学费,一时间接受不了不幸去世。”老陈对网友们表示,为了能让这样的惨剧不再发生,他走进了直播间,向更多的人宣传反诈知识。

直播首日,“反诈警官老陈”单场直播观看人数超过2300万,获赞破1亿次。

但仅仅走进直播间就能实现宣传效果吗?并不是。老陈多次主动与各个领域的网络主播实时连麦互动,双方严肃与诙谐交织的无“剧本”真实对话,产生了奇妙的化学反应,让原本枯燥乏味的说教式宣传变成了极具“反差萌”的新鲜互动,一场由直播间粉丝群体扩散的裂变式传播随之开启。

无数网友,既成了反诈知识的吸收者,也成了反诈知识的宣传者。 “以最小的成本联动主播、粉丝,让国家反诈



(资料图片)

# 屏蔽网址链接的壁垒 是时候取消了

即时通讯软件作为大众的沟通平台,让日常交流变得便捷,有啥事通过即时通讯软件联系早已成了人们的习惯。但是,即时通讯软件企业们为了保护自己的利益,往往会来自其他软件的分享性网址进行屏蔽,避免让自己成为其他软件的“流量密码”。

不过上述屏蔽网址的现象,即将得到有效整改。今年7月份,工信部启动了为期半年的互联网行业专项整治行动,屏蔽网址链接是这次整治行动的重点问题之一。那么,对于网址链接被屏蔽市民有何看法?当前相关企业执行情况如何?

## 屏蔽网址给用户带来麻烦

市民陈婧向记者“吐槽”自己使用网络时认为最不便的情况。“有些即时通讯软件企业直接设置某地址段网址全部不能发送,要不就是发送了对方收不到,这给我们用户在分享链接时带来了许多困扰。有时候情况比较紧急,我甚至想打电话念网址。”陈婧无奈地说道。

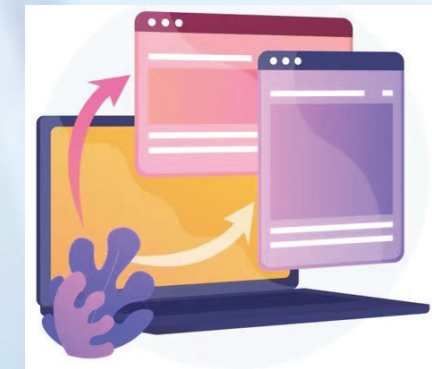
在这样的情况下,许多软件为了避免自己的网址被屏蔽,想出了乱码分享方式、火星文分享方式、代码口令分享方式等,可谓“各出奇招”。

“我爸妈年纪比较大了,不会网购,只会简单地使用微信。当我把需要网购的商品链接发给爸妈时,那几行乱码常常让他们无所适从。”市民蒋少琳告诉记者。被屏蔽后的网址,用户无法直接点击打开,而是需要一系列的操作才能打开。这也成了老年用户常常抱怨的问题——“你发给我的是啥啊?看得我都乱了”“上面提示又要长按又要复制的,怎么我都乱了……”

不仅微信设置了网址屏蔽,备受年轻人喜爱的小红书App也建立了强大的屏蔽系统。市民曾宇晴是小红书App的忠实用户,她告诉记者:“在小红书软件中甚至不能提到‘淘宝’和‘微信’这几个字。我曾经因为在简介中写了微信号,结果直接被封号。”

## 屏蔽网址现象开始整改

近日,工信部召开“屏蔽网址链接问题行政指导会”,提出有关即时通信软件的合规标准,要求限期内各平台必须按标准解除屏蔽,否则将依法采取



(资料图片)

中心App得到最大范围的用户触达,老陈的成功,恰恰证明了群众在哪里,宣传教育就要开展到哪里。”在漳州媒体人黄恺闻看来,如今网络短视频平台成为群众的重要集聚地,宣传队伍走进这里可以打破壁垒,与群众展开近距离接触,“特别是利用网络平台的价值和优势把‘宣传牌’打好,在很大程度上打破了传统宣传的地域局限性,让宣传内容能够传播更广,形成更多用户记忆点。这给当下的政务宣传提供了一个绝佳示范。”黄恺闻说。

## 【融圈：一次新生业态探索】

事实上,新媒体快速发展的今天,很多政府机构都开通了各类短视频平台账号,通过短视频和直播“融合”政务宣传宣传推广。

去年疫情期间,我市多位县领导就走进直播间,化身带货主播,为当地拳头产品“打CALL”。从才艺展示、游戏互动,到带着大家一起开箱、吃播、“种草”,可萌、可帅、可甜、可盐的各位“县长主播”使出浑身解数,帮助网友迅速完成对产品的“认识—购买”过程,代言的红薯、鸡蛋等农产品虽然“土”味十足,却销量惊人。据市商务局统计数据显,在直播间接带动下,全市网销农产品超过8亿元,同比增长40%;发出农产品快件超过1000万件,同比增长68%,实现疫情冲击下的逆势突围。

而近年来,漳州市反诈骗中心制作推出的防骗宣传曲《我们永远在线》,在抖音、快手等短视频平台一经发布就引发热烈围观,点赞数突破30万。民警化身歌手带着网友们“历数”各类网络诈骗套路和对策,动听的歌声与亲切的视频画面让无数网友留言高呼:“看了一遍又一遍,停不下来!”

“我们今年4月还开通了微信公众号,不到5个月获取粉丝数2.7万人、阅读量30万次。我们的抖音政务号更是获赞6.5万人次,播放量达355万次,超过2.1万名粉丝持续‘追更’。”芗城区反诈骗中心主任黄韞睿说。

从网络问政到直播带货,再到政务宣传,新媒体创新介入的背后逻辑其实是现代政府职能的转型。“不仅是把管理变服务、拉近与群众的距离,还展示出了新时代执政理念和思维方式的转变,适应多元文化、推进政务创新,服务型政府就是在这样的良性互动中逐步建立的。”参与过直播的漳州干部刘升蔚告诉记者,观众喜欢看的直播风格是快节奏、活泼生动、去行政化的,在首次直播前,他特

意找了几段知名主播的直播视频来学习,模仿他们的节奏和话术,“什么时候要操作演示,什么时候要接过话头避免冷场,都有学问在的——直播,也是门技术活。”

“这些进行直播或者拍摄短视频的政务服务人员,说的话就像是跟老朋友在交谈一样,让人感到特别舒服和亲切。”网友“阿卡不打卡”在群里不住感慨,并积极转发感兴趣的政务直播链接,号召群友帮忙转发扩大直播影响力。“看着他们羞涩地说着不太熟悉的网络词汇,卖力地推介着各自的宣传内容,特别感动,他们是在用最朴素的方式打破宣传壁垒,实现政务服务的‘破次元’。”网友“精卫一溜烟儿小跑”的留言引起众多网友的共鸣,获得数百个点赞。

“这其实是实现了多方共赢。”在漳州市委党校经济学教研室主任、教授方赐德看来,“政务+直播”模式从去年起就站在了风口上,其背后已不仅仅是“数字宣介”“网络推广”,而是涵纳了流量、关注度、传播形式等诸多因素的新生业态。“本质上是对刻板印象里的政务宣传进行了一场思维解构,绝不能简单理解为宣传的‘泛娱乐化’,而是应视为融合网络视听工具实现‘寓教于乐’的新型探索,非常亲民且接地气。”方赐德说。

## 【持圈：需要更多创新和创意】

在网络贷款、“杀猪盘”等网络诈骗高发的背景下,“反诈警官老陈”的出现让人眼前一亮,宣传收效超乎预想。但是,9月8日,老陈宣布,停止一切直播。

他坦言:走红后,自己说的每一句话都有被误解的风险,备受压力。舆论场也出现了一些“反对”声音,比如此类行为会损及警察形象等。但他同时也表示,反诈工作不会停止,创新宣传的形式不会停止,会争取用更多更好的方式让群众了解行业知识、避免受骗。

“我一直在关注老陈的直播。我觉得,摸索前进的道路上总会听到各种声音,有支持也会有质疑,这是正常的,进行政务宣传和创新政务服务尤其是如此。但无论如何,能否守护人民群众的切身利益、人民群众是否喜闻乐见,只要想清楚这两点,我觉得就可以无畏‘风雨’,继续前行。”市民陈



(资料图片)

育鑫说。

从传统模式下的大量人力、物力、财力宣传,到走向自媒体、新媒体的“无边界宣传”,与时俱进下的政务宣传,似乎面临着更高的要求。“大众对于某种直播形式的兴趣并没有太长的‘保鲜期’。当政务宣传逐渐成为常态、反反感消退,这样的直播形式是否还能吸引如此多用户的眼球?毫无疑问,我们需要更多地创新和创意。”福建勉志律师事务所律师郑锦山表示。

“其实,‘政务宣传’成为流量‘爆款’登上热搜,也是一种依托算法传递正向社会价值的体现。”某互联网企业资深大数据工程师林凯告诉记者,前不久国家网信办发布《互联网信息服务算法推荐管理规定(征求意见稿)》,其中提到,“要优化算法推荐服务机制,积极传播正能量,促进算法应用向上向善”。“如果我们能够借助算法,对类似政务宣传进行更多流量支持,然后更加灵活地开展形式多样的政策解读、政务服务和群众交流,相信可以更好地发挥出互联网传播的社会价值。”林凯说。

◎本报记者 蔡柳楠



(资料图片)

## 工会经费返还线上申请增加新入口

漳州市符合条件的小微企业可上线申请

本报讯(邵爱霖 王建泉)近日,为了让广大小微企业在疫情期间能够更加方便地申请工会经费返还,福建省总工会在已开通的“闽政通”入口之外,新增了“微信小程序”“支付宝”两个入口。漳州市总工会目前已同步开通两个新入口,符合条件的小微企业可上线申请。

返还小微企业缴交工会经费,即将小微企业由税务代征缴交给市、县级工会的拨缴工会经费(40%部分)返还给小微企业。此举旨在减轻小微企业在疫情期间的发展负担,助力受疫情影响小微企业健康发展。漳州市总工会2021年继续推进小微企业工会经费全额返还工作,截至9月26日,漳州市总工会已为全市1215家小微企业返还工会经费673.45万元。

小微企业线上申请工会经费返还流程如下:

- 一、“闽政通”入口:点击“闽政通”App首页“市县旗舰店”-打开“省直单位小程序”-点击“福建省总工会”-选择“小微企业工会经费返还”并按要求办理;
- 二、“微信小程序”入口:微信搜索“福建省总工会”小程序-点击“小微企业工会经费返还”申请界面进行办理;
- 三、“支付宝”入口:在支付宝首页搜索“福建省总工会”-进入“福建省总工会”支付宝小程序,即可办理小微企业工会经费返还申请。

@天下网闻

## 全面清理“僵尸号”“空壳号”！ 国家网信办加强账号规范管理

国家网信办近日发布《关于进一步压实网站平台信息内容管理主体责任的意见》。意见要求,加强账号注册管理,严格落实真实身份信息登记相关要求;加大违法违规账号处置力度,严防违法违规账号转世;全面清理“僵尸号”“空壳号”。

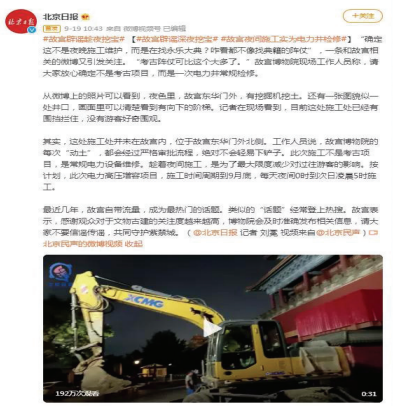
据了解,意见的出台旨在充分发挥网站平台信息内容管理第一责任人作用,引导推动网站平台准确把握主体责任,明确工作规范,健全管理制度,完善运行规则,切实防范化解各种风险隐患,积极营造清朗网络空间。

## 一周辟谣

### 网传故宫门外 有挖掘机控土疑似在挖宝?

**谣言内容:**近期,“确定这不是夜晚施工维护,而是在找永乐大典?咋看都不像找典籍的陆仗”,一条和故宫相关的微博引发关注。

**真相:**对此,故宫博物院工作人员回应称,并非考古项目,而是电力非常规检修。趁着夜间施工,是为了最大限度减少对过往游客的影响。(来源:北京日报微博)



(资料图片)

## 南宁二中与南宁三中合并?

**谣言内容:**一份由“广西壮族自治区教育厅”发放的红色文件在社交平台上流传。文件中指出,同意南宁二中与南宁三中合并,成立广西省立第一中学。

**真相:**经核查,该消息为谣言。广西壮族自治区教育厅发布公告称,“南宁市教育局未向我厅报送《关于南宁市第二中学与南宁市第三中学合并成立广西省立第一中学的请示》,我厅从未印发《关于南宁市第二中学与南宁市第三中学合并成立广西省立第一中学的批复》。”

(来源:广西壮族自治区教育厅)



(资料图片)