

# 文明花开满城芳

## ——全国文明城市创建迈向高质量谱写新篇章

文明,是一座城市的内在气质,赋予城市发展生生不息的力量。

党的十八大以来,全国文明城市创建工作在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,着力增进民生福祉、塑造城市人文魅力、提升城市治理效能,助力城市环境面貌和群众精神风貌不断改善,物质文明与精神文明协调发展,推动全国文明城市创建不断迈向高质量、谱写新篇章。

### 明晰方向 强化顶层设计

全国文明城市是评价城市整体文明水平的最高荣誉,也是精神文明创建的重要载体和有效手段。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视精神文明创建与城市高质量发展,提出一系列新思想新观点新论断,推动全国文明城市创建迈向守正创新、提质增效新阶段。

“抓精神文明建设要办实事、讲实效,紧紧围绕促进人民福祉来进行,坚决反对形式主义、官僚主义,努力满足人民群众不断增长的精神文化需求。”

“城市是人民的,城市建设就是要坚持以人民为中心的发展理念,让群众过得更幸福。”

“城市建设水平体现了一个城市的经济实力、治理理念、市民素质,要坚持不懈抓下去。”

……

习近平总书记的一系列重要讲话,成为做好这一工作的根本遵循。

以习近平总书记重要讲话为指引,中央文明委近年来印发《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》、持续表彰文明创建先进典型,不断激发基层参与的积极性、主动性、创造性,为全面提升市民综合素质、城市文明程度和群众生活质量增添新动力、注入新活力。

中宣部、中央文明办落实中央精神,对表高质量要求,在总结文明城市创建宝贵经验基础上,优化创建内容,细化考核标准,加快推进城市创建顶层设计,提升创建水平。

——完善测评体系、创新工作方法

今年4月,全国文明城市测评体系完成新一轮修订。中央文明办向48个中央文明委成员单位充分征求意见并召开修订工作座谈会,与30多个全国文明城市文明办负责同志进行交流,将收到的700多条修改建议纳入测评体系,考核指标也从2018年的180项精简到140项。测评内容明显“瘦身”的背后,折射出全国文明城市创建在顶层设计环节的与时俱进。

如何创新工作方法,提升测评效率?

从2014年开发设计网上申报系统到2020年建设创建管理平台,再到2021年开发使用实地测评系统,中央文明办运用信息化手段客观评价各地创建成效,及时掌握舆情信息,既提升了测评的公正性,也对基层创建存在的不足与群众反映的问题进行及时预警、实施整改。

——“有进有退”、开展动态管理

优中选优,推动全国文明城市高质量发展。经过六届评选,目前已经有307个城市获得全国文明城市荣誉称号。中央文明办在深化拓展、巩固提升文明城市创建工作成果的基础上,将部署开展全国文明城市创建,努力打造更高质量、更高水平、更能彰显中国特色社会主义制度优势的城市范例。

文明城市创建,既要选树典型,更要从严把关。

中央文明办制定动态管理机制,

严格执行《全国文明城市创建动态管理措施(负面清单)》,先后对测评不合格的32个全国文明城市予以停止资格一年的处罚,在2018年至2020年创建周期内对成绩低于标准或出现材料造假问题的58个全国文明城市和提名城市进行了通报批评。

与此同时,出台《全国文明城市(区)停复牌管理规定》,明确对停牌城市的复牌工作必须采取先暗访再明查的方式进行,综合暗访明查情况、所在省级文明办评价、城市文明委汇报,向中央文明委提出是否复牌的建议。

——尊重地域差异、避免千城一面

测评的规范性和标准化,并不意味着一刀切式的“千城一面”。在顶层设计中兼顾城市特殊性、尊重地域差异性,成为创建标准的重要考量。“减少违章停车,低密度人口城市重在文明引导,高密度人口城市重在公共资源集中统一调配”“实地测评围绕改善民生服务,需考察一定数量的农贸市场,但有的小城市农贸市场较少,将依据实际情况按照比例计算考核”……全国文明城市创建聚焦市民文明素质、管理服务水平、群众满意度,降低了对基础设施等硬件方面的测评权重,彰显着以人为核心的新型城镇化战略要求。

### 积极创建 助力城市发展

全国文明城市创建工作是一项长期的系统工程,需要各地深耕细作、久久为功。

2020年11月,中央文明委公布第六届全国文明城市入选城市名单和复查确认保留荣誉称号的往届全国文明城市名单,江苏省张家港市成为全国唯一六度蝉联这一荣誉的县级市。

一个县级市,如何做到“以文明而闻名”?

多年来,张家港市始终把文明城市创建作为“一把手工程”,紧盯精神文明建设。每年春节上班后,张家港市委都要召开精神文明建设总结表彰大会。各类文明创建先进典型,登上市委1号文件。

持之以恒,方能深入人心。同样蝉联全国文明城市的山东青岛,深明其理。

2018年6月,上合组织青岛峰会成功举办。峰会上,“上合灯光秀”引爆朋友圈——利用青岛浮山湾180度扇形景观特征,53栋高层建筑联合成绵延3.5公里的“宽幕大屏”,创造了独一无二的奇观,惊艳了世界。

不做“一锤子买卖”,不因“作秀式成果”,不搞“运动式工作”。峰会后,“上合灯光秀”作为常态化项目保留下来,为青岛增添了一抹靓丽的景色。

办好一次会,搞活一座城。从上合组织青岛峰会,到庆祝人民海军成立70周年多国海军活动,再到跨国公司领导人青岛峰会……青岛抓住每一次承办大型活动的契机,将创建文明城市融入其中,“面子”“里子”一起抓,有力推动创建水平的提升。

文明城市创建需要找准定位,抓好关键着力点。

在浙江省衢州市,文明餐桌成为创建文明城市的抓手。2018年,衢州市文明办、衢州市餐饮行业协会向全体市民和餐饮单位发出了公筷使用倡议。2020年以来,当地餐饮单位普遍开展“公筷行动”,餐厅、食堂承诺100%提供公筷公勺。

一餐饭的文明,映照一座城的文明。2020年11月,衢州获评全国文明城市。

“我们现在已经养成了使用公筷的氛围,就连女儿从幼儿园回来,也会‘教育’家长,要求大人们正确使

用公筷。”衢州市民欧颜说。

作为游人如织的“网红城市”,四川成都聚焦自身特点,全力打造文明舒适、生态宜人的公园城市。

通过建设核心价值观主题公园、社区示范点,构建“15分钟文明实践圈”;以筹办大运会、世园会等赛事展会为契机,开展“幸福成都·美在文明”等群众性文明实践活动;推出“书香成都”“乐动蓉城”等公共文化项目,实体书店达3600家、博物馆达160家,数量均居全国城市前列。

城市属于每位市民,创建文明城市不是政府的“独角戏”,而是全体市民的“大合唱”。

### 惠及民生 创造美好生活

人民城市人民建,人民城市为人民。

全国文明城市创建把人民群众满意度作为重要评价标准,从日常入手、从细节突破,紧紧围绕提升民生福祉,不断增强百姓的获得感、幸福感、安全感。

抓住治理末梢,下好绣花功夫,文明城市治理精度不断提升。

小区出入口整洁美观、人车分流,户外健身区域井然有序,改造后的活动中心功能日渐丰富……走进位于福建省龙岩市新罗区的小洋龙铁牛苑小区,舒适的居住环境令人心旷神怡。

而在一年多前,这里还是卫生脏乱差、停车不规范、物业管理不力的“问题小区”,不文明现象严重影响着居民的日常生活。

为回应群众对提升基层治理的期盼,社区启动了物业满意度测评,组织引导业主重新选聘物业公司,提升物业服务水平和质量,大大改善了人居环境,赢得居民“点赞”。

文明城市创建有赖于城市治理水平提升无止境。在城市建设中,全国文明城市充分发挥市民参与热情、调动社会各方力量,推动形成良性互动的城市治理格局。

浓缩发展脉络和情感记忆,文明城市在保护历史中彰显独特魅力。

登上正定古城南门,城市中轴线、天际线尽收眼底。古街古楼、古寺古塔、商厦民居错落有致、赏心悦目。在现代与历史的交织中,这座“北方雄镇”正散发着独特魅力。

据了解,正定县自2017年起便开始实施古城风貌恢复提升工程。为更好保护古建筑等文物,正定县共动迁十几家企业,拆除违章建筑超7万平方米,让“千年古郡”的历史得到有效保护。

依托当地历史文化街区和历史地段,文明城市创建避免“万楼一貌”,愈发彰显城市特色、百姓在品味历史中,不断感受人文之美。

公共服务是城市发展的重要保障,文明城市聚焦服务供给的针对性和有效性,更加公平地惠及市民百姓。

在陕西省延安市宝塔区,一间间小而温馨的共享餐厅格外引人注目。老人、环卫工人、低保户……不用花太多钱,就可以在这里吃上一顿营养可口的饭菜。

以“安全快捷清爽”为目标,延安市已将共享餐厅建设列为重要的民生项目,以此提升公共服务水平,让更多特殊困难群体得到妥善暖心的照顾。

这是延安完善公共服务水平的缩影。近年来,围绕教育、医疗、政务服务等方面,延安一方面推进与知名院校合作办学办医,让群众在家门口就能享受到优质的教育、医疗资源;另一方面着力提升政务服务效能,100个高频事项实现了“不见面审批”和“最多跑一次”,便利了市民生活。

(据新华社电)

以群众需求为导向,创新公共服务提供方式,更新服务理念、优化服务过程,文明城市公共服务水平与人民群众个性化、差异化、多样化需求更加匹配。

城市环境关乎市民幸福指数,在城市建设中,生态文明理念正在生根发芽,绽放出芬芳馥郁的文明之花。

### 面向未来 开创崭新局面

站在新起点、扬帆新征程,如何满足人民群众对文明城市建设的新期待、新要求?

“十四五”规划和2035年远景目标纲要将“提高社会文明程度”作为专章,提出实施文明创建工程,对科学规范做好文明城市等评选表彰工作予以明确规定。

以此为指引,各地区各部门在深刻认识文明城市创建工作在规律的基础上,努力打造信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市。

开创文明城市建设新局面,离不开精神的涵养。

江苏徐州,留下了诸多难以磨灭的红色印记。近年来,徐州不断赓续红色精神,弘扬崇德向善风尚,让红色沃土开出更多文明之花。

“为百姓塑像、为好人立传,打造好人辈出的尚德之城,使广大市民见贤思齐,提升文明素养。”徐州市委宣传部相关负责人说。

在厦门市海沧区,一支“小小红色宣讲团”队伍走街串巷,宣讲厦门红色历史和身边优秀共产党员故事,传递新风尚;在翔安区,“理论宣讲轻骑兵”通俗易懂地解读党的创新理论。

以新时代文明实践中心为统领,厦门市围绕思想宣传和理论武装,打造“信仰之城”,让党的声音飞入寻常百姓家。

“今后我们将继续以建设文明城市为着力点,更加注重思想价值引领、道德内涵建设、城市精神塑造,久久为功、常抓不懈,使历史文化、红色文化与建设现代化城市有机融合,不断提升城市文明程度。”厦门市宣传部副部长、文明办主任赖朝晖说。

开创文明城市建设新局面,需要不断提升城市治理效能。

南昌全力推动“城市大脑”建设,构建“大数据+人工智能+文明创建”模式,实现“点位上图、全覆盖、可视化展示”。目前,该系统可利用“天网”探头对全市超过1万个实地测评点位进行实时监控。

在广东深圳,伴随着数字化转型的不断推进,全市95%以上的个人政务服务事项和70%以上的法人政务服务事项实现掌上办理,“掌上政府,指尖服务,刷脸办事”让群众生活愈加便捷。

除了政务服务,更多“智变”正在深圳发生。

在医疗服务领域,深圳通过搭建“民营诊所监管平台”,对深圳市超过5000家诊所实行全流程监管。目前已监管超过200万人次就诊记录,进行了1.5万次智能预警,促成2000多次诊所整改,城市医疗服务水平得到有力提升。

“未来,要让智慧城市顶层设计植入到市民工作生活方方面面,实现‘服务提速、治理增效、生活增智’。”深圳市政务服务数据管理局局长刘佳晨这样为智慧城市画像。

开创文明城市建设新局面,如何让全体市民共享发展成果,成为一道必答题。

新征程上,全国文明城市创建必将以高度的引领力和旺盛的生命力,为城市高质量发展提供示范表率,积累有益经验,为提高市民文明素质和社会文明程度贡献强大力量。

(据新华社电)

### 核酸检测新变化:

## 力争6小时内报结果 一键查询就近检测点

据新华社电 为进一步强化核酸检测服务,国务院联防联控机制近日印发《关于进一步强化当前新冠病毒核酸检测服务的通知》,要求对“愿检尽检”人群的核酸检测,力争在6小时之内报告结果,并通过信息化手段及时向群众推送。

通知要求,所有二级及以上综合医院、传染病专科医院、各级疾控中心,均应当具备核酸检测能力并提供检测服务。要将所辖区划分为若干网格,按照就近、就便的原则,统筹好医疗机构、疾控机构、第三方检测机构核酸检测资源,实现区域内、网格内核酸检测服务全覆盖。

“国家卫生健康委组织形成了全国核酸检测机构数据库,已经收录全国8500多个核酸检测点并持续更新。”国家卫生健康委新闻发言人米锋介绍,群众可通过微信、支付宝、百度等渠道搜索、访问国家政务服务平台、国务院客户端、卫生健康行政部

门微信公众号等,一键查询就近的核酸检测点。部分地方健康码也可提供在线预约服务。

通知明确,核酸检测机构要向向社会提供24小时核酸检测服务。要加强核酸采样、送检、报告各环节衔接,在保证检测质量的前提下,发挥核酸检测仪器设备最大效能,在规定的反馈时间基础上,进一步缩短核酸检测结果报告时间。特别是对“愿检尽检”人群的核酸检测,要力争在6小时之内报告结果,并通过信息化手段及时向群众推送,鼓励根据检测量,配备新冠病毒核酸快检试剂及配套设备,减少等待时间。

通知强调,人口流动性强的省会城市、中心城市、口岸城市、旅游城市等,要切实强化核酸检测服务。在落实上述要求的基础上,进一步扩大核酸检测服务供给,方便群众就近便捷获得核酸检测服务;同时,确保在规定时间内,及时反馈检测结果,最大程度避免疫情外溢风险。

## 16省份上调城乡居民养老金 最高每月涨100元

据新华社电 记者27日从人力资源和社会保障部获悉,截至目前,今年全国已有16省份提高了城乡居民基本养老保险省级基础养老金,最高每月上涨100元,惠及上海、北京、西藏、浙江、江苏、广西、内蒙古、宁夏、新疆(含新疆生产建设兵团)、江西、甘肃、吉林、山东、湖北、安徽、海南等地的7209万城乡老人。

据人社部农村社会养老保险司相关负责人介绍,城乡居民养老金由基础养老金和个人账户养老金两部分构成,其中,基础养老金来自中央和地方各级财政补贴。在参保个人缴费水平不下降的情况下,基础养老金

标准提高,意味着每个月能拿到手的养老金一定上涨。

截至2020年末,我国城乡居民基本养老保险的参保人数超过5.42亿人,绝大部分是农村居民。

另据记者了解,除城乡居民养老金上调外,今年职工基本养老保险也实现了连续上调,且新增部分已全部发放到位,1.27亿退休人员受惠。今年两项养老金上调合计惠及近2亿人。

保障百姓基本待遇,坚决兜牢民生底线。按照“十四五”规划纲要部署,未来五年,我国还将完善城镇职工基本养老保险合理调整机制,逐步提高城乡居民基础养老金标准。

## 看! 这些职业全国最缺人

据新华社电 人力资源和社会保障部27日发布三季度全国招聘大于求职“最缺工”的100个职业排行,其中,营销员、餐厅服务员、商品营业员、保安员、快递员、家政服务员、保洁员、市场营销专业人员、焊工、客户服务经理等职业位于该排行前十。

人社部相关负责人介绍,本期排行中,社会生产服务和生活服务人员、生产制造及有关人员两个大类职业需求保持旺盛势头,在“最缺工”的100个职业中占74个;快件处理员、网约配送员、后勤管理员等生活服务类职业排位明显上升;新进排行24个职业中,有17个与制造业相关。此外,与上一期相比,排行前十

的职业保持基本稳定。焊工、客户服务经理进入本期排行前十,房地产经纪人员、仪器仪表制造工退出前十。

该负责人表示,与二季度相比,三季度招聘需求和求职人数环比均有所降低,市场供求关系得到缓解。从“最缺工”的100个职业看,招聘需求人数从二季度的153.8万人减少至三季度的111.4万人;求职人数从二季度的51.7万人减少至三季度的41.8万人;缺口数从二季度102.1万人下降至三季度的69.6万人。

据悉,该排行来源于全国102个定点监测城市公共就业服务机构填报的人力资源市场招聘、求职数据。



收获时节果飘香

10月27日,岗底村果农在果园采摘苹果。收获时节,河北省邢台市内丘县岗底村3500余亩标准化种植的苹果进入采摘季,当地果农忙着采收苹果,供应各地市场。新华社发

## 不用真实身份信息注册账号或将无法使用互联网平台服务

据新华社电 为加强对互联网用户账号名称信息的管理,保护公民、法人和其他组织的合法权益,国家网信办26日公布《互联网用户账号名称信息管理规定(征求意见稿)》,并向社会公开征求意见。根据征求意见稿,互联网用户账号使用者注册账号时,应当与互联网用户账号服务平台签订协议,提供真实身份信息。

征求意见稿要求,互联网用户账号使用者注册、使用的账号名称信息,不得有假冒、仿冒、捏造党政军机关、企事业单位和人民团体等组织机构的名称、标识;不得有假冒、仿冒、捏造新闻媒体的名称、标识,或擅自使用新闻、报道、报刊等具有新闻属

性的名称信息等情形。

征求意见稿提出,互联网用户账号服务平台应当按照“后台实名、前台自愿”的原则,要求互联网用户账号使用者在注册账号时提供真实身份信息。互联网用户账号使用者不提供真实身份信息,或者冒用组织机构、他人真实身份信息进行虚假注册的,互联网用户账号服务平台不得为其提供服务。

此外,互联网用户账号服务平台向未成年人提供账号注册服务的,应当取得其监护人同意,并对未成年人进行基于居民身份证号码的真实身份信息核验,对监护人的真实身份信息进行核验。



## 椰雕“守艺人”

▲这是在海口龙华区文化馆拍摄的柯秋枫的椰雕作品(10月9日摄)。

### 图片故事