

抓实农田水利建设 推动现代农业发展

漳州部署冬春农田水利暨高标准农田建设工作

本报讯(记者 郑斯楠)11月4日上午,在收听收看全国、全省冬春农田水利暨高标准农田建设电视电话会议后,我市随即召开会议,迅速贯彻落实全国、全省会议精神,部署推动我市冬春农田水利和高标准农田建设工作。副市长兰万安出席会议并讲话。

会议强调,各级各有关部门要提高政治站位,充分认识到抓好农

田水利建设的重要意义,进一步增强责任感和紧迫感,抓实抓细农田水利建设各项工作,为保障粮食生产安全、推进农业现代化发展、实现全面乡村振兴打下坚实基础。要紧盯重点任务,强化举措。充分挖掘耕地资源潜力,全力以赴抓好高标准农田建设,加快落实高效节水灌溉任务,建立健全农田建设项目管护经费合理投入保障

机制,加强农田水利建后管护;要抓好大中型灌区续建配套和节水改造,因地制宜推进水毁工程修复,全力确保明年春耕用水安全保障和农田水利工程安全度汛。要加强组织领导,落实属地主体责任,强化部门协同,要积极主动争取上级支持,多元筹措资金,确保冬春农田水利暨高标准农田建设各项工作落到实处。

联合国世界旅游组专家来漳考察

本报讯(记者 姚智仁 见习记者 陈嘉琛)11月2日至4日,联合国世界旅游组(UNWTO)专家贾云峰一行来漳考察文旅、康养产业发展。副市长余向红参加相关活动。

专家组一行实地考察了漳州古城、林语堂纪念馆、南靖土楼、三平寺、

金汤湾、片仔癀博物馆等项目,并召开座谈会,结合漳州特色文旅资源和当前疫情防控形势,为我市文旅、康养产业发展把脉问诊、出谋划策。

市领导表示,各级各相关部门要深入贯彻落实市第十二次党代会精神,及时吸纳专家建议,充分挖掘特色

资源,因地制宜创新文旅品牌,擦亮健康城市名片,加快推进我市文旅、康养产业高质量发展,为我市建设现代化滨海城市贡献应有力量。

座谈会上还举行聘书颁发仪式,贾云峰受聘为漳州市旅游投资集团有限公司首席品牌官(CBO)。

项目立项、施工管理、竣工验收质量关口,确保农村污水处理设施建设落到实处。

据悉,云霄县农村生活污水处理设施及配套管网PPP项目计划总投资6.59亿元,共建设污水处理站173座,有效覆盖117个行政村225个自然村、约18.76万常住人口生活污水的收集。该项目至12月底将全部竣工验收,届时可全面提升全县农村水环境质量,进一步改善农村生态环境,绘出“水清、河畅、岸绿、景美”美好图景。

工作室进行调解。经过一番沟通协商,促成厂方快速筹集资金付清拖欠工资,工人也同意不再追究厂方其他责任,为纠纷画上了圆满的句号。

据市中级人民法院生态审判庭副庭长傅志杰介绍,目前漳州市劳动争议全链条溯源治理工作领导小组由市中级人民法院、市人社局、市司法局、市总工会、市工商联、市企联等六部门组成,形成全市工会调解、仲裁调解、人民调解、行业调解、诉讼调解大格局。“近年来,我们先后提供劳动争议法律咨询近百次,运用平台成功调解矛盾纠纷330件,进入诉讼阶段的劳动争议案件同期减少16%。同时还系统收集一些疫情影响下企业常见的法律问题并提供指引,帮助企业克服疫情对生产经营的不利影响,引导企业依法维护自身合法权益。”傅志杰如是说。

在长泰法院的“劳动争议诉非联动工作室”反映情况,称厂方要求他们必须在今天之前全部离开厂区,解除劳务合同。派驻在工作室的长泰法院法官和长泰经济开发区人民调解委员会工作人员及时安抚他们的情绪,并了解有关情况。

原来,这些工人大部分是外省人员,通过某人力资源公司与长泰某生物科技有限公司签订“小时招聘协议”,合同期从8月11日至10月30日。因突发疫情,厂方没有订单,便提前一个月将140多名工人全部辞退。由于未提前通知,又恰逢国庆长假,工人无法很快找到工作,有的人吃住都成问题,生活难以维继。

法官和调解员及时联合有关劳动部门,组成临时调解小组,通知厂方代表、工人代表、劳务派遣公司代表到工



长泰马洋溪:

保水“清”解水“难”“妈妈式”服务见实效

如何做好“妈妈式”服务,服务好企业?近期,马洋溪生态旅游通过开展“千名干部挂千企”活动,主动发现、靠前服务、解决问题。结合马洋溪流域水环境综合治理,全面落实“河长制”,保水“清”,解水“难”,奉上了“妈妈式”服务的生动案例。

连日来,马洋溪生态旅游区认真开展“千名干部挂千企”活动。活动开展中,旅游区接到企业反映,海投、建发山外山、布谷布谷、福隆心乡谷等小区今年用水量大增,但水压经常不足。

旅游区党委、管委会十分重视这一民生问题,挂钩领导深入企业一线实地调研。后查明,因小区局部地势较高,原来的管道压力无法满足水压和水量。群众生活有困难,干部急在心里,做在实处。

旅游区累计投入300多万元资金,新建4.5公里长的给水管,增加两台增压泵,现已全部完工,可满足海投等小区1000多户居民的用水需要,让旅游区群众的用水更加有保障,得到了群众的一致赞许。

漳州市“产业发展项目建设年”活动启动以来,马洋溪生态旅游区以“六比一看”竞赛为抓手,在全区营造“妈妈式”服务企业的工作氛围。细微之处见真情,以开展“千名干部挂千企”活动为契机,旅游区干部倾力为企业提供周到服务,“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”,针对性地为企业提供贴心服务,切实提升服务企业的主动性、积极性,有效激发市场主体活力,保障重点建设项目的快速推进。如,以长泰区全域旅游发展大会为契机,全力推进福隆心乡谷项目建设,疫情期间面对企业出现用工、用材料难情况,旅游区指导并推荐项目启用本地工人,协调交警、交通采用“点对点”方式,从高速公路管制卡口至施工现场,帮助护送企业材料运输车辆,保证项目游客服务中心顺利建成并投用。

此外,为持续提升马洋溪流域水环境质量,近年来,旅游区坚持贯彻落实“绿水青山就是金山银山”的理念,坚持生态优先、绿色发展。共落实河长、河道专管员巡河近1400人次,深入推进流域垃圾清理上百吨;多次组织民间环保志



马洋溪清澈秀美的河流

愿者深入开展增殖放流活动,保护河流生态多样性,确保马洋溪流域水质长期稳定达Ⅱ类水以上。

同时,积极督促本辖区在建项目落实好水土保持“三同时”。多次深入实地,调查核实违法倾倒建筑垃圾、违规排放生产生活污水、电炸鱼等多起涉嫌水土保持违法问题,配合长泰区水利局做好水土流失整改督促工作。如今的马洋溪,水清流碧,林茂竹修,白鹭成群。

◎本报记者 张 吟 文/供图



马洋溪美如画



党建领航促发展 扬帆奋进新时代

漳州市机关党建改革的实践与探索

专题报道

市委市直机关工委 闽南日报社 联办

漳州市行政服务中心:

推行“妈妈式”服务 打造优质政务服务环境

近期,漳州市行政服务中心聚焦社会各界和市场关切主体,在全市范围内创新推行“妈妈式”服务。各审批部门像母亲对孩子一样,视企业、群众为家人,视企业、群众事为自己事,力争打造最优政务服务环境。

近年来,漳州市不断深化“放管服”改革,结合党史学习教育,持续提升服务质量,全面推行“窗口无否决权”服务新机制,启动“省内通办”的“异地代收代办”,推出“跨省通办”政务服务事项,创新推行企业开办“一件事一站式”服务改革,试行“企业+N秒办”模式,加快关键事项和办理环节的重要领域提升,变被动为主动,不断优化营商环境,帮助企业

贴心服务 瞄准“急难愁盼”

今年4月,漳州市行政服务中心、乡镇便民服务中心所有业务办理窗口全面推行“窗口无否决权”服务新机制。在原来标准化审批服务操作规程的基础上,补充和完善新规定新流程,针对窗口退件的不同情况对症下药,进一步完善否定报备制,逐步形成“窗口无否决权”服务新机制。对企业

和群众提出的需求、诉求,特别是涉及非审批标准化的申请,应及时记录申请人的需求和诉求并报相关领导,及时研究新情况、回应新要求、解决新问题,经过充分讨论之后才可作出否决,更好解决行政审批和公共服务过程中“不收件”“随意退件”和“中梗阻”等问题,为群众提供优质政务服务环境。实行窗口无否决权制度以来,中心未收到群众关于一次性告知及退、补办件等问题的投诉意见,群众满意率大幅提升。

市行政服务中心进一步规范窗口办事指南,明确申请条件、办理时限、材料、环节等要素,梳理审批过程中遇到的常见问题,依托福建省网上办事大厅、闽政通APP、漳州通



市行政服务中心企业开办“一件事一站式”服务专区工作人员为企业发放营业执照和印章

创新措施

杜绝“往返跑”

为满足群众异地办理需求,破解企业群众办事“往返跑”难题,市行政服务中心推进政务服务“跨省通办”“省内通办”,开设通办专窗,指定专人负责异地代收事项业务咨询、收发件、资料流转及与各试点城市间沟通联络等事宜,在不改变各地原有办理事权的基础上,打破事项办理的属地化管理限制。

市行政服务中心围绕异地办事频率高、群众有需求、改革获得感强,率先推出社保、住房公积金等18项省内通办事项清单,在所辖各县(区)服务大厅设置了省内通办“异地代收”窗口,并进一步拓展深化“省内通办”系统,丰富异地办理的业务范围,实现收件地窗口收件登记、业务属地管理机构远程审核受理、受理结果远程共享至收件窗口,并开通短信告知申请人、办件进度和办理结果自助查询、结果邮寄送达等功能。通过就近申报、异地代收、远程流转、属地办理、跨层联办的方式,让服务对象办理事项不受地域、层级限制,就近

完成事项办理的服务过程,实现同一事项在不同地域无差别受理、同标准办理。

为更好推进政务服务“跨省通办”,缓解企业、群众办事压力,漳州市建立“跨省通办”政务服务合作机制,以异地办理商事主体登记、社保关系查询和转移、养老金待遇资格认证、住房公积金、特种设备生产许可等重点领域为突破口,梳理跨城通办高频事项,在各自政务服务大厅设置“跨省通办”专窗,在政务服务网开设“跨省通办”专栏,积极破解人民群众反映强烈的异地办事难题。鉴于漳州市与广东省地域接壤,人员交流频繁,经贸往来密切,我市与广东省潮州、汕头两市先后签订了政务服务“跨省通办”合作协议,正式推出“跨省通办”政务服务高频事项66项。

漳州市是全省最早推出“跨省通办”政务服务事项的城市,同时,也是全省第一批启动“省内通办”的“异地代收代办”试点城市。目前,我市陆续推出“跨省通办”事项566项,“省内通办”事项37项。

高效办事

提升“获得感”

为努力打造流程最少、材料最少、环节最简、时间最短、服务最好的优质政务服务,漳州市行政服务中心以企业和群众办事需求为导向,大数据手段为技术支撑,行政服务模式线上线下融合、多部门共享信息、多事项集成办理,业务流程更清晰、更简化,办理更高效。

市行政服务中心深入推进“一件事”集成套餐项目办理服务改革,实现不动产登记、市场准入、企业投资、建设工程、民生事务等联动办理,做到集成式政务服务一趟不用跑、跨层级“一件事一次办”。实行“企业+N秒办”模式,围绕“四个一”(即一窗受理、一个环节办理、一窗出件、一个工作日办结的要求,做好“企业开办一件事一站式”平台服务,新开办企业可一并完成办理营业执照、印章刻制备案、银行预开户及社保登记、公积金开户等诸多事项,缩减企业开办所需时间。

为提升办事效率,市行政服务中心推行项目模拟审批的容缺受理制度。对基本条件具备、主要申请材料齐全且符合法定形式,但可通过事后补上补正的要件或申请材料欠缺的申办政务服务事项,经过申请人作出相应承诺后,审批窗口先予受理,当场一次性告知需要补正的材料、时限和超期补正处理办法,并进行联合审查,给出申请人修正修改技术问题,在申请人补正全部材料后,在承诺办结时限内及时出具办理结果意见,颁发相关批文、证照的制度。

截至目前,漳州市行政服务中心“好差评”非常满意率为99.98%,位居全省第一。



在建的漳州市行政服务中心新大楼 本报记者 陈逸帆 摄

◎记者 丁汉钦 通讯员 林深 文/供图