

漳州市“我为群众办实事”典型案例评选项目展示(三)

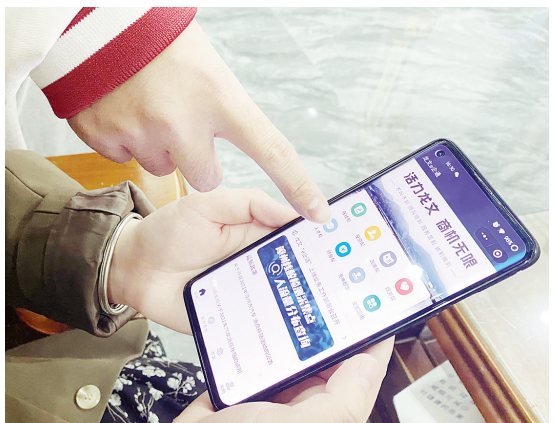
优化营商环境方面

市发改委：“一章管审批” 群众少跑腿



“以前要多个部门跑,现在只要在行政审批局就能‘一站’办结所有事项。”“以前缺少材料办不成,现在窗口会指导你该怎么做才能办成。”“以前事事得到窗口办,现在一把手机就能办成多种审批。”这是今年群众在行政服务中心办理业务时感慨最多的声音。近年来,市发改委(审改办)深入贯彻落实国务院“放管服”改革一系列部署要求,开展相对集中行政许可权改革,组建专业化团队、明晰职责、精简流程,有序稳妥推进平和县、南靖县、古雷开发区、台商投资区、高新区试点,真正实现“进一个门,办所有事”,切实解决人民群众“急、难、愁、盼”问题。改革试点典型经验更在今年被省营商办推广至全省,入选第四届“推进机制活,建设新福建”全省机关体制机制创新优秀案例。

龙文区：“e企通”惠企便民更高效



龙文区推出“e企通”政企服务平台,企业在手机上像网购一样轻松下单,后台“专人接单、限时办理、有问必答”,让企业少跑腿快办事,政府服务更高效。其中,“政策免申即享”、产业园“虚拟注册”、数字化招商等服务理念均为全市首创,“在线帮”“人才帮”“金融帮”模块的推出广受企业和群众好评。目前,平台共注册有企业用户326家、个人用户842人,浏览人次3.92万人次,接单51件,平均解决时效18小时/件,解决率87.10%。同时,还积极搭建电商“云注册”平台,截止到11月9日,31家企业提交入园申请,16家企业提交“虚拟注册”申请。知企所难、知企所需、知企所想,龙文“e企通”聚焦企业关切、响应项目需求、满足群众期盼,在常态化疫情防控中加快推进生产生活秩序全面恢复,加快建设法治化、国际化、市场化、便利化的营商环境,走出了一条“数字服务”的新模式。

市行政服务中心：窗口零否决 办事更便捷



“我为群众办实事”实践活动开展以来,漳州市行政服务中心聚焦群众“急难愁盼”,杜绝“往返跑”,在全市各级行政服务中心和便民服务中心全面推行“窗口无否决权”服务,建立审批事项否决逐级快速上报机制。窗口工作人员对于确实“办不了”的事项,运用智能化系统及时逐级上报,有效解决行政审批服务过程中“不收件”“随意退件”和“中梗阻”等问题,为企业和群众提供优质的政务服务。实行窗口无否决权制度以来,全市共否决87件,其中11件通过否决快速上报后获准许可。中心未收到群众关于一次性告知及退、补办件等问题的投诉,“好差评”满意率高达99.98%,位居全省第一,这一制度被列入省发改委2021年优化营商环境典型案例。

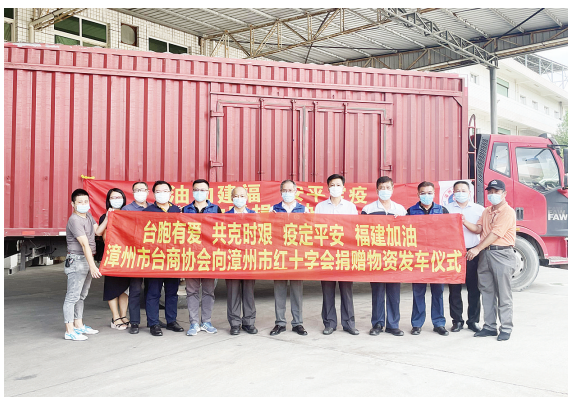
华安县：“窗口”前移一线 服务企业“无限”



为破解华安经济开发区没有审批权限,多年来企业须到距51公里的县城办事的难题,回应企业诉求,优化营商环境,10月11日,县委县政府成立华安经济开发区便企服务中心,在全市首推县管开发区审批服务“区内事区内办”新模式。克服编制紧缺、人员紧张的问题,充分整合6个基层站(所)工作人员,合理设置审批窗口,统筹建设审批网络,进驻1132项涉企项目审批服务事项,推行“一窗办”“自助办”“帮代办”“网上办”“预约办”服务,让企业在家门口就可办理。设定每月10日为“书记(县长)企业服务日”,县领导与企业面对面,现场协调解决困难和问题。至今共办理605件,即办率97.35%,满意率100%,企业获得感更强。

服务台胞台企方面

市委台港澳办：服务见证同胞情



开展党史学习教育以来,市委台港澳办认真发挥单位职能和党员先锋模范作用,在深入基层调研、多渠道倾听台胞心声的基础上,积极探索,全方位优化服务,推动全市建立解决台胞台商诉求责任清单,开设台胞医保、税收等服务专窗,开展“互联网+漳州交流”,推广“金服云”台胞金融服务平台,出台鼓励台湾人才来漳就业创业优惠政策;让台胞在漳创业有地方、就业有岗位、办事有专窗、交流有平台、权益有保障、生活有奔头;进一步提升了台胞在漳州的归属感、安全感和幸福感,激发了台胞共建“第一家园”热情。

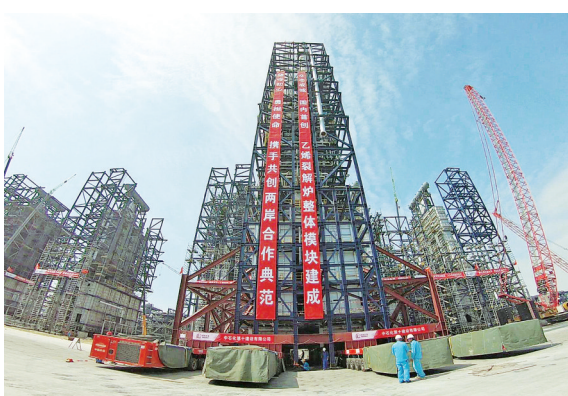
面对疫情,台胞台商第一时间积极响应,并投身抗疫一线,担当志愿者,捐款捐物,与漳州人民并肩作战、共克时艰,获得国台办新闻发言人点赞。

市委统战部、市台联：落实民生保障 增进台胞福祉



高龄、孤寡台胞基本生活困难,病残台胞医疗负担沉重等问题,不仅是台胞的操心事,更是党和政府最关心的事。“我为群众办实事”实践活动开展以来,市委统战部、市台联把解决在漳定居台胞生产生活困难作为突破口,把提高困难台胞补助标准作为重要项目来抓,通过广泛调研,听取意见,以建议、提案等形式,主动向市委、市政府报告,反复与财政部门磋商,努力终有回报。市财政决定从7月1日起,对311名无退休金的台胞进行配套补助,即在享受省财政补助的同时,市财政每年拨款74.64万元,给予每人每月200元的配套补助。配套补助政策的实施,突出了台胞民生保障需求,体现了党和政府的关怀和照顾,凝聚了台胞力量,在全市台胞中产生了积极影响,岛内各界同胞也给予了积极评价。

古雷开发区：“惠台暖企”提速两岸产业融合



党史学习教育开展以来,古雷开发区充分发挥对台优势,“惠台暖企”,全力打造两岸石化产业深度融合展示示范区。精准招商、补链强链,吸引台湾奇美化工、台达化学、和桐化学、联华实业等台资项目签约落地,推动两岸最大石化产业合作项目——古雷炼化一体化项目建成投产、力促奇美化工ABS产线正式量产,逐步建立上中下游完整的两岸重大石化产业合作体系;及时兑现古雷石化、奇美等公司外货到资奖励超2000万元,对台企兑现增值税增量留抵退税超25亿元,退税规模居全市第一,有效减轻企业负担。随着11月1日首批4300吨乙烯单体正式销往台湾,古雷石化园区正式实现对台产品销售,进一步深化两岸产业融合。

漳浦县：浦台深融合 共解“看病难”



天福医院是大型非营利性三级综合医院,也是省级重点民生建设项目,由天仁集团、天福集团创办人台胞李瑞河先生投资兴建。在党史学习教育“我为群众办实事”实践活动中,该项目被漳浦县列为深化浦台合作、服务台胞台企的典型项目,建设过程中,各相关单位主动靠前,贴心服务,为项目建设按下“加速键”。

医院于今年9月开始试运营,计划明年1月正式运营。目前,一期建设床位600张,引进省内优秀医护人员280名,购置多台套国际先进医疗设备,试营业期间已开始接诊附近群众和漳州科技学院学生,未来具备为漳浦、云霄、诏安、东山一带群众提供优质医疗服务的能力,将极大缓解群众“看病难”问题。

数字赋能增效方面



市住建局：买房有“三办” 备案不难办

漳州市房产交易中心以推进网签备案“一趟不用跑”作为落实“我为群众办实事”的具体举措,推动服务升级,取得积极成效:一是推行线上24小时受理审核,实现“即交即办”;二是推行交易主客体自动核验,实现“全程网办”;三是推行就近申办、一网通办,实现“跨区通办”。服务升级后,从企业、银行、窗口多趟奔波到“在家可办”,从大摞材料准备到无纸化申请,从上班时间申办到24小时提交办理,从窗口领取结果到备案证明自助打印,办理一手房合同网签备案真正实现“零跑路、零材料、零等待”,在全省范围内率先实现“一趟不用跑”。截至10月底,芗城、龙文及各开发区已办理“一趟不用跑”业务5848件。



南靖县：数字建设让城市更有智慧

南靖县结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,秉承加强数字南靖建设,以数字赋能增效,投资6654万元打造“智慧南靖”项目。智慧景区可为游客提供电子购票、查询旅游信息、智慧引导、720°全景VR景点预览、安全防护等一系列人性化服务;智慧农业推动更多农户和企业入驻平台,吸引更多农业品牌、特色手工业产品、地理标志产品、旅游优质资源产品在线销售,助农增收;智慧指挥中心在疫情防控工作中彰显巨大威力,运用“大数据+”和信息化智能手段,接入疾控中心、交通运输、卫健、工信等15个部门疫情防控相关数据,及时掌握全县情况,为全县智慧防疫提供强有力的数据、视频支撑和决策依据,保障了一方安宁。



漳州信息产业集团：智慧停车为城市“疏脉活血”

急群众所急,聚焦“停车难”的城市治理难题,为解决漳州老城区规划滞后、智能化、信息化程度低,“僵尸车”长期占用车道,市民出行停车一位难求等痛点、堵点,漳州智慧停车项目借助新兴技术创新了城市停车数字化治理模式。项目运行以来,完成11个试点路段568个路内停车位智能化改造,联动35个大型停车场管理泊位5944个,平台用户数超50万人,服务车主近200万车次,协助车主寻车、解决车辆纠纷百余起。通过智慧化管理,盘活停车位资源,实现“一键出行”,为市民出行带来便利,赢得群众好评,获得省、市电视台及《福建日报》等主流媒体的广泛关注。项目后续计划接入停车泊位超2万个,将漳州公共停车资源纳入智慧管理,打造城市停车“一张网”,全面提升城市的社会综合治理能力。