

漳州市“我为群众办实事”典型案例评选项目展示(二)

芗城区: “老旧小区”换新颜 “红色物业”暖人心

芗城区委、区政府扎实推进“我为群众办实事”实践活动,已投入6.5亿元改造老旧小区61个,今年还将改造38个,可惠及3.8万户居民。改造后小区实现“路平、地净、灯亮、管通”,违建清理、绿化重塑,并增设无障碍设施、停车位(场)充电设施、体育健身设施及物业公益用房,居住品质显著提升。在此基础上,引导区属国有芗江物业公司助力后期长效管理,以“红色物业平台+社区幸福大食堂+免费共享便民驿站”架起党群“连心桥”,将伟大建党



精神融入服务居民、服务群众的点点滴滴,真正把好事办好、把实事办实。

市城管局: 老旧小区变身幸福港湾

近年来,市城管局扎实开展“我为群众办实事”实践活动,加大老旧小区改造力度,用心解决“急难愁盼”问题。出台《漳州市老旧小区长效管理机制》等,按照“先地下后地上,先功能后景观”的原则,坚持改造与整治相结合,建设与管理相结合,进驻施工现场管理和监督相结合,确保对78个老旧小区实施综合改造,改造涉及建筑550栋、建筑面积约206万平方米,居民24381户,项目顺利实施。通过全面改造,补齐城市配套设施和人居环境短板,建筑风貌赏心悦目,提升城市颜值;楼道焕然一新,院内道路平整,安全隐患消除,社区功能完善,小区环境优化,人们生活品质提高,增强社区居民的获得感、幸福感和安全感。



值;楼道焕然一新,院内道路平整,安全隐患消除,社区功能完善,小区环境优化,人们生活品质提高,增强社区居民的获得感、幸福感和安全感。

云霄县: 点亮夜经济 棚改换新颜

云霄县云陵镇将“我为群众办实事”实践活动作为重要内容,创新融合本土夜间文化和多种文娱消费模式,与推进棚户区改造、打造便民生活圈等实际问题结合,投资3.6亿元新建安置房292套及零售商业店面56间,打造云霄首个庙会夜市文化街区。通过举办“点亮夜经济,乐购云霄”惠民美食文化周活动,开展各类活动52场次,接待游客量破10万人次,商铺营收突破百万元。该项目改善了该片区房屋低矮破损、市政配套滞后、道路



交通拥堵问题的同时,有力推动了夜间经济的繁荣发展,为云霄县文旅提质、消费提速。

龙海区: 让老百姓“菜篮子”拎出幸福感

龙海区扎实推进党史学习教育,针对城区西湖路和面炎街马路市场存在占道经营、卫生脏乱、设施老旧、堵塞交通等顽疾,秉持节约就近原则,将废旧厂房改造再利用,高标准建成海西西湖农贸市场;通过政策宣讲、发放搬迁预报名通知书、现场摇号抽签,实现稳定和谐搬迁。新市场共投入267万元,总面积近2000平方米,环境清爽亮丽,硬件设施一应俱全,配有专业农残检测室、停车场,成为全区最大的新型农贸市场,惠民利民达1.6万余人。



全区最大的新型农贸市场,惠民利民达1.6万余人。

市委宣传部、市文旅局: 文化惠民 给幸福加码

近年来,市委宣传部、市文旅局积极挖掘优秀闽南传统文化,拓宽服务平台,丰富文化服务供给,让文化惠民工程惠及千家万户。制作音乐作品《我是党的人》获评“百年首首”全国优秀原创歌曲,协助拍摄中央电视台中国女排精神纪录片,精心打造《李林》《闽海新传》《乌山魂》等一批影视剧、潮剧和木偶新剧目。创新开展“闽南文化圩日”“百姓大舞台”“红色小课堂”等群众广泛参与的文化活动,推动漳州古城和闽南水乡入选“2021年省级旅游休闲街区”。一年来共开展1万余场次公益文艺演出、16074场公益放映,1380余场次文化惠民活动,吸引超过50万人次参与观看。



在市博物馆、市艺术馆等文化场所开设33个公益免费艺术培训课程,为近2000名艺术爱好者和学生提供培训服务。建成基层综合性文化服务中心1700个,实现所有行政村全覆盖。

市委文明办: 文明创建在行动 停车划线解民忧

停车难、停车乱是创建全国文明城市的“顽瘴痼疾”,也是广大群众的心事、愁心事。市委文明办多次带队深入芗城、龙文基层实地开展调查,通过现场查勘、实地摸底,摸排可施划的非机动车停车位近7万个。采取召开协调会、现场会等形式,积极统筹协调城管、住建、交警等有关部门,筹集资金80万元,在农贸市场、社区、学校、商场等精准科学施划停车位,并组织400多支志愿服务队伍,进行文明劝导,最大限度地解决非机动车停放难题,把工作做到市民心里。至目前,中心城区增设挡车石850根,停车位近6



万平方米,可供5万余辆车辆规范停车,不仅解决了停车难问题,同时也规范了停车秩序。

提高生活品质方面

市自然资源局: 交房(地)即交证 幸福“证”当时

“交房(地)即交证”是漳州市自然资源局优化营商环境的一项重要举措,是扎实开展“我为群众办实事”和“再学习、再调研、再落实”活动的服务事项。自推行以来,已为3家房地产开发公司办理3宗土地“交地即交证”业务;已办理2个住房项目共计903户业主的“交房即交证”业务,实现“住权产权零距离,交房交证无时差”的目标。该举措最大程度地保障了购房人在户口落户、子女入学、交易过户、抵押贷款等方面的需求,同时降低企业的开发成本,优化



政府有关部门的监管水平,达成“三赢”局面,有利于社会稳定和房地产市场平稳健康发展。

漳州交通集团: 绿色“达达通”便民又畅通

漳州交通集团以“我为群众办实事”活动为契机,努力为群众提供便捷、低碳、优质的“达达通”公共自行车(电单车)绿色出行服务。现已投入使用达达通公共自行车服务网点300个,投放公共自行车7800辆,公共电单车4700辆,在主城区实现200米范围覆盖率100%。为群众提供1301.82万次公共自行车和公共电单车骑行服务(其中免费优待1050.01万次,订单免费率占比高达80.66%),保障市民绿色出行需求。通过研发“漳州达达通”微信小程序,为群众办理线上免押金、成立特勤服务小组提供上门服务等方式,为市



民高品质生活服务。截至目前,已主动为2100多名群众办理实体卡退押金服务,退还总额近64万元;2021年特勤服务小组共服务群众约5000人次,切实增加百姓的获得感和幸福感。

市教育局: 让孩子在家门口“上好学”

党史学习教育以来,市教育局聚焦群众关切的“有学上”“上好学”问题,多措并举拓展优质教育覆盖面。通过腾笼换鸟、腾地建校和优质学校扩容,增加中心城区义务教育阶段学位。其中,通过漳州一中西湖高中部和漳州市职业教育园区项目的竣工投用和芗城区教育布局调整,可净增学位27030个;以优质校为龙头,组建联盟式教育集团99个,扩大优质校覆盖面;遴选30个在职校长参加“品牌学校·卓越校长”培养工程,通过这30位校长,带动辐射全市150所学校管理水平提



升;组建56个名师工作室,通过加强教研和送教送培下乡活动,提高全市教育教学水平和助力乡村教育的振兴。

芗城区: 让教育更有温度

芗城区以“学党史、开新局”为动力,增学位、提质量、优服务,让“有温度的教育”深入人心。投入6.2亿元,改扩建26个公办中小学、幼儿园,新增学位22020个,实现教育资源分配更均衡;探索“名校+”集团化办学、加挂龙头校牌、成立教育发展基金会,通过龙头校引领,实现集团内各校发展思路一体化、办学特色多样化,推动教育质量提升更高效;推出“官方带娃”延时服务,方便家长“下班接娃”,午休改革



让孩子从“趴着睡”到“躺着睡”,芗城的教育让家长和孩子更舒适。

市人社局: 打出高校毕业生稳就业“组合拳”

为促进毕业生就业创业,市人社局坚持并不断丰富考试招录、扩岗招聘、直播送岗等常态化工作,更在鼓励自主创业、发展新就业形态、强化政策保障等服务群众环节不断推陈出新,探索出集中招聘送岗、创新创业扶持、服务基层项目、实名制跟踪就业、职业技能提升、困难兜底安置、就业手续快办、就业权益维护“八项行动”,千方百计促进高校毕业生实现更加充分更高质量就业。目前,我市离校未就业高校毕业生登记就业率位居全省第一。



质量就业。目前,我市离校未就业高校毕业生登记就业率位居全省第一。

团市委: 牵线搭桥 圆乡村青年创业梦

漳州团市委聚焦农村青年创业路子窄、基础弱、融资难的问题,坚持资源整合,精准发力,举办各类创业大赛,以“平台搭建+活动引流”方式,先后帮扶200多个创业项目落地,资助147个项目1185万元,助推一批青创项目年产值达十亿元以上,带动一批返乡创业青年回乡投资兴业。积极组建青创导师团队,创设“面对面问诊+一对一清单”工作模式,为300多名农村创业青年解决创业难题,培育一批乡村创业项目。深化“银团合作”,共青团担任“信用担保人+天使投资人”,先后为乡



村青年发放青年创业小额贷款3091笔,金额2.52亿元,为8家青年创业企业预授信金额超1亿元。

市退役军人事务局: 助推老兵就业走上“快车道”

漳州市退役军人事务局瞄准退役军人就业创业,主动与银行、企业签订战略合作协议,通过提供贷款、优先选聘等服务,解决退役军人就业难、创业难等“急难愁盼”问题。在全省首创运用“互联网+智慧办公”代收自主择业干部个人医保金,推出“跨部门一件事套餐服务”,实现“最多跑一次”,打造服务退役军人快车道。为退役士兵量身定制适应性培训内容,推出“三统一”订单式服务模式,帮



助实现军事人才向经济建设人才转变无缝隙,切实提升退役军人的荣誉感、获得感和幸福感。

市计生协会: 帮扶暖人心 失独不失爱

市计生协会从计生特殊家庭健康医疗、精神慰藉、生活照料等方面问题入手,通过开展志愿者帮扶活动、办理住院护理费、购买社工服务等,不断提高计生特殊家庭的归属感和幸福感。为1553位失独家庭成员免费办理一份400元大额疾病住院医疗费用综合保险,全市共有53位失独家庭成员获得每天200元的住院护理费补贴,解决了住院无人照顾的难题。在失独家庭人数较多的县(区)建立心理慰藉援助中心,开展主题活动、健康讲座、心理援助等活动25场,参加人数近500人,失独家庭成员归属感



明显增强。建立“多对一”志愿者团队,今年共投入活动经费94.1万元,志愿者入户探访1454户次,志愿服务参与3901人次,有效地改善了失独家庭的生活质量。

市委老干部局: 情系桑榆慰晚晴 敬老爱老暖人心

漳州市委老干部局着重解决市老年大学入学“一座难求”问题,对老年大学软硬件设施进行改造提升,今年新增10个热门课程,学位规模从2500人扩充到4000人,并免去晨练班、闽南语方言研究等班(学会)的收费,面向全社会开放,让今年秋季报名的3084位老年人都有学上。开展离休老干部大走访调研活动,收集159位老干部反映的意见建议62条,逐一解释说明,协调解决,为老干部纾困解难。以政府购买服务的形式,为老干部购



买10多项家政保洁、生活辅助、精神慰藉等帮扶服务,打通精准服务老干部“最后一公里”,较好提升老干部获得感和幸福感。

漳州高新区: 安置房也安心

“六比一看”竞赛以来,高新区今年共完成征地3257.92亩,拆迁15.77万平方米;安置房屋3875套,面积42.5万平方米,解决2112户38.96万平方米的产权面积。大量征迁户迅速得到了安置,却面临办证问题。今年3月,漳州高新区领导在基层调研中了解到53户安置在南方花园小区的征迁户不动产权证登记办理难的情况,随即协调明确区各部门责任,帮助群众厘清办证程序、统购合同关系,完善办证材料,在漳州率先启动安置房产权证办理工作。截至目前,已受理办证29宗,为继续推动“我为群众办实事”项目



落到实处,高新区召开专题党政联席会,研究通过《漳州高新区安置房产权证登记办证工作实施方案》,明确辖区内安置房的不动产权证办证事项。该方案的通过可惠及12999户安置户。

市民政局: 医养破难题 创新促服务

市民政局会同卫健委、医保局开展实地调研10余次,并于今年5月联合卫健、医保等6部门制定印发《漳州市医养结合工作实施方案(试行)》,全国首创建立关口前移科室、开通医保延伸端口、建设医养结合床位等创新政策,明确了第一批市级医养结合单位,确定21家养老服务机构和21家医疗机构。基于我市在这方面的大胆探索和创新举措,省政府办公厅于9月份印发



《关于加快推进医养结合发展若干措施的通知》,将我市确定为福建省医养结合综合试点地区。

东山县: 教育补短板 “智慧”新校区

东山县在党史学习教育活动中,结合开展“学习谷文昌 实干立东山”主题实践教育,践行谷文昌兼任东山中一校长时“把‘革命学堂’建设成‘书香学府’”的气魄和智慧,切实解决群众反映的“办好优质高中教育,解决优质生源外流”问题,贯彻新发展理念,投资8.9985亿元建设东山一中新校区,于2021年9月建成并投入使用。新校区用地面积362亩,建筑面积15.8万平方米,新增学位4500个。其中,投资1.7亿元建设智慧校园和设备设施,应用由腾讯公司主导的融合管理大数据平台+最新教育



技术装备,打造福建省内具有标杆意义的智慧校园。新校区的建成投用,不但满足县域人口对优质高中教育的需求,有效解决优质生源外流问题,同时提升东山教育发展新格局,极大推动教育事业高质量发展。