多家银行调整信用卡积分规则

根据央行发布的最新数据显 示,截至2021年第三季度末,全国 信用卡和借贷合一卡共7.98亿张, 环比增长0.97%。人均持有信用卡和 借贷合一卡约0.57张。对于用卡一 族来说,选择哪家银行办信用卡,主 要看额度和积分等权益。因此信用 卡积分权益也成为银行吸引客户办 卡的重要手段,而近期多家银行相 继调整信用卡积分兑换规则,不少 商户被取消消费积分累积的资格, 积分权益大大缩水,这是为何?



你有几张信用

羊毛难"薅" 多类商户消费不再累积积分

11月30日,建设银行发布公告 称:"自2022年1月20日起调整部分商 户类别消费积分累积规则,龙卡信用 卡持卡人在装修、装潢、园艺类、铁路 运输类、货物搬运和托运类、车体维修 店类、商业和文秘学校(中等专业学 校)类、贸易和职业学校(职业技能培 训)类、其他学校和教育服务类、其他 直销商户、家用电器商店类商户消费 不予累积积分。"

同日,华夏银行信用卡中心也发 布公告表示将对《零星不累计华夏银 行信用卡积分商户列表》调整及更新, 自2022年1月16日起生效。目前该商 户列表长达两百多页。不少持卡人看 了表示:"能积分的商户越来越少,积 个分也太难了吧。"

其实早在去年就有多家银行开始

收紧积分服务,如光大银行表示信用 卡持卡人在水电煤气缴费类、超市类、 加油加气类、交通运输类、保险类商 户的交易不予累积信用卡积分等等。 业内人士分析,由于积分有价值,因此 出现了一批人利用套现等不合规的手 段周转资金累计积分,从中谋取利益, 甚至还形成了产业链,因此调整积分 规则也是为了营造良好的信用卡使用 环境,进一步保障持卡人的信用卡资 金安全。此外,积分本身就是一笔财 富,能在银行兑换到生活用品、家具电 器、还款金、航空里程等各种福利,收 紧积分服务也在一定程度上为银行节

虽然线下积分场景减少,线上积 分场景却多了。银行工作人员表示,考 虑到目前消费习惯的转变,越来越多 人喜欢网上购物,因此我们也新增了 线上商户积分场景。如邮储银行在今 年年初调整积分规则,通过支付宝、财 付通、京东网银在线、美团、苏宁易付

宝绑定邮储信用卡的线上快捷支付消 费均可累计信用卡积分。

此外,部分银行还推出积分促销 活动,如兴业银行最近推出的10倍积 分活动,即日起至2021年12月31日, 兴业银行私人银行客户且持本行信用 卡进行消费交易即可额外赠送10倍积 分。类似的活动还有很多,信用卡持卡 人可多加关注。

小心"躺"没 多数银行信用卡积分有期限

好不容易攒下来的分可不能让它 白白浪费了。年底将至,一些银行也发 来积分即将清零的通知,提醒持卡人 及时兑换积分。

记者咨询我市多家银行了解到, 目前,各家银行的信用卡积分有效期 规则不尽相同。如光大信用卡客户自 2020年1月1日(含)起新增的交易类 积分,将在第5年的积分产生月前一个

自然月的最后一天失效;而在2020年 1月1日前产生的积分将在积分产生 年第5年的12月31日失效。建行积分 有效期也是5年(以日历年度计算,含 累计积分当年),每年1月1日至12月 31日期间(即"第一年")累计的积分于 第5年的12月31日到期。平安银行则 是每3年为一个累计周期,每个累计周 期的次月底,该周期内的积分将清零。

总的来说,大部分银行的积分有 效期都在1~5年。不过也有例外,有 些级别较高的卡片积分永久有效,如 平安银行的钻石卡、邮储银行的白金

因此,建议广大信用卡持卡人赶 紧咨询银行客服,看看手头的积分是 不是快过期了。积分如果攒够就赶紧 兑换,以免浪费。同时提醒持卡人,在 积分兑换时,要通过正规渠道,发现疑 问,及时咨询相关官方客服电话,以免 上当受骗

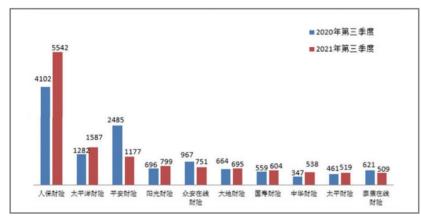
■本报记者 闫 锴 文/图

第三季度保险消费投诉情况出炉

本报讯(记者 闫 锴 文/供图)记 者获悉,近日,中国银保监会消费者权 益保护局发布《关于2021年第三季度 保险消费投诉情况的通报》(以下简称 《通报》),《通报》显示投诉反映问题集 中在理赔纠纷和销售纠纷,机动车辆保 险和普通人寿保险分别是财产险公司、 人身险公司中投诉量最多的险种。

从投诉量来看,2021年第三季度, 中国银保监会及其派出机构共接收并 转送涉及保险公司的保险消费投诉 40649件,同比增长18.35%。其中,涉及 财产保险公司 16669件,同比增长 5.57%;人身保险公司 23980件,同比增 长29.23%。数据显示,人保财险的投诉 量位列财产保险公司第一,平安人寿

投诉量前10位的财产保险公司(单位:件)



的投诉量位列人身保险公司第一。从 相对量指标看,财产保险公司亿元保 费投诉量中位数为7.50件/亿元,万张 保单投诉量中位数为0.50件/万张;人 身保险公司亿元保费投诉量中位数为 2.43件/亿元,万张保单投诉量中位数 为 0.28 件/万张,万人次投诉量中位数 为 0.11 件/万人次。其中阳光信保的亿 元保费投诉量和万张保单投诉量均 位列财产险公司第一;信美相互人寿 的万张保单投诉量位列人身保险公 司第一;华汇人寿的亿元保费投诉量 和万人次投诉量均位列人身保险公

从投诉反映的主要问题来看,财产 保险公司方面,涉及理赔纠纷投诉 12131件,占财产保险公司投诉总量的 72.78%;销售纠纷投诉1825件,占比 10.95%。其中人保财险的理赔纠纷投诉 量和销售纠纷投诉量均位列财产保险 公司第一。人身保险公司方面,涉及理 赔纠纷投诉2685件,占人身保险公司 投诉总量的11.20%;销售纠纷投诉 10845件,占比45.23%。其中中国人寿 的理赔纠纷投诉量位列人身保险公司 第一;平安人寿的销售纠纷投诉量位列 人身保险公司第一

从投诉涉及险种来看,投诉量最多 的险种分别为机动车辆保险和普通人 寿保险。财产保险公司涉及机动车辆保 险纠纷投诉10513件,占财产保险公司 投诉总量的63.07%;保证保险纠纷投诉 1746件,占比10.47%。人保财险的机动 车辆保险纠纷投诉量和保证保险纠纷 投诉量均位列财产保险公司第一。人身 保险公司涉及晋通人寿保险纠纷投诉 9337件,占人身保险公司投诉总量的 38.94%;疾病保险纠纷投诉5323件,占 比22.20%。平安人寿的普通人寿保险纠 纷投诉量位列人身保险公司第一:太平 洋人寿的疾病保险纠纷投诉量位列人 身保险公司第一

据悉,银保监会表示将严格按照 《银行业保险业消费投诉处理管理办 法》继续加大投诉处理监管力度,督促 保险公司落实主体责任,扎实做好投诉 处理工作,加强源头治理,改进服务质 量,维护好消费者的合法权益。

1元起购 投资策略稳健……

四地试点销售养老理财产品

我国首批四只养老理财试点产品 日前在全国银行业理财信息登记系统 完成申报,正式亮相,我国养老理财试 点正式开启。

首批养老理财产品分别来自工银 理财、建信理财、招银理财和光大理财 四家试点公司,周一起在成都、武汉、深 圳和青岛四个试点城市开始销售。拥有 这四个城市户籍的居民,既可以在当地 银行网点购买,也可以通过网上银行、 手机银行等渠道购买。四只养老理财产 品的投资起点都是1元,一个人最多可

银保监会创新业务监管部资管业 务一处处长宋敏杰介绍:"十四五"规划 提出发展多层次多支柱养老保险体系, 银保监会开展养老理财产品试点,是贯 彻落实党中央重大决策部署,积极应对 人口老龄化的重要举措。这个举措有利 于丰富目前养老金融产品的供给,积极 回应社会的养老需求。

第七次全国人口普查数据显示,我 国60岁以上人口数量已经超过2.6亿 人。为了满足日益增长的养老金融市场

需求,今年6月起,银保监会在浙江省和 重庆市开展了专属商业养老保险试点, 这次又在四个城市推出了养老理财试 点。未来,银保监会还将研究推动养老 储蓄业务试点,以更好地满足人民群众 多样化的养老需求。

说到养老保障,在多数人的观念 中,除了国家基本养老保险,就是保险 公司的商业保险了。

理财作为一种投资,是有风险的。 那么养老理财是否安全,投资收益能否 成为未来养老的有力保障呢?

据介绍,相比于其他理财产品,养 老理财产品具有稳健性、长期性、普惠 性等特点,它引入了平滑基金、风险准 备金等设计来保障投资的安全性。

宋敏杰介绍:"在产品设计方面,我 们要求使用更加稳健的投资策略和审慎 投资的理念,在投资标的的选择上也更 为审慎,更加符合养老投资者的生命周 期特点。

银行业理财登记托管中心总裁成 家军介绍:"主要投资固定收益类的资 产,在风险可控的前提下,适度参与股

票市场的投资或者其他权益投资。养老 理财产品,一般不会投资于大宗商品这 类资产收益随着市场变化程度较大,或 者收益率波动较大的资产。"

根据银保监会的要求,养老理财产 品的资金将积极投向符合国家战略和 产业政策的领域。

光大理财董事长张旭阳表示:"我 们希望这款产品的投资能把握中国经 济发展背后结构性的变化力量,把我们 的投资放在新兴产业上,特别是通过长 期投资,去分享这些行业的长期发展未 来。最近像新能源、ESG(环境、社会和公

司治理),也包括像医疗、尖端医疗以及 精密机床等大国制造相关的行业,有更 多发展空间。"

据悉,首批养老理财产品期限是5 年,四只产品根据同类型产品过往业绩 计算出来的投资者可能获得的预估收 益,每年在5%以上,相比当前多数一年 期理财产品要高。

国家金融与发展实验室副主任曾 刚表示,目前看收益率还是不错的,在 养老领域整体界定就是一个中低风险 的,没有高风险的产品,而这也符合我 们养老保障的基本要求。 ■中 新



已公布的四款养老理财产品

(来源:中国理财网)

漳州金融 视窗

市地方金融监管局:

多措并举保障中小投资者权益

本报讯(记者 闫 锴 通讯员 蔡 珉 蔡佳津)为进一步优化 营商环境,保障中小投资者权益。漳州市地方金融监督管理局和 市中级人民法院牵头,市司法局、市市场监管局、市国资委等责任 单位协调配合,围绕推动提升纠纷化解服务能力、加强中小投资 者法制保障、规范上市公司运作、强化信息披露等内容,共同推动 中小投资者保护工作。今年以来,漳州市6家境内上市企业经营 情况相对稳定,未发生中小投资者维权事件。

据悉,今年4月,市地方金融监管局与市中级法院共同召开 优化法治化营商环境府院联动座谈会,并联合出台《关于印发 2021年营商环境保护中小投资者指标提升方案》《关于加强中 小投资者合法权益保护的若干意见》,通力协作全面提升中小 投资者合法权益保护水平。与此同时,市地方金融监管局也牵 头草拟了《漳州市扶持企业上市实现高质量发展的若干措施》 《漳州市推进企业上市实施意见》等多部规范性文件并推动市 政府以正式文件印发,为我市上市公司实现高质量发展营造良 好的政策环境。

此外,市地方金融监管局还联合福建证监局、深交所、上交 所、券商等多个领域的专家,多次实地调研我市上市公司及重 点上市后备企业,引导上市公司强化信息披露,鼓励上市公司 利用好投资者热线、深交所互动易等多种交流渠道,积极与投 资者保持良性互动,严格执行信息披露制度,充分保护投资者 知情权;通过与各证券公司在漳营业部建立长效沟通机制,提 高风险预测和监测能力,切实维护投资者的权益;同时高度重 视重点上市后备企业的筛选申报工作,严格筛选,把好上市后 备企业质量关,从源头保护中小投资者。

下一步,市金融监管局将继续发挥指标牵头作用,联合各 责任部门,不断强化中小投资者保护工作力度,全力推动我市 营商环境优化提升。

自觉维护人民币形象 规范使用人民币图样

近年来,一部分商户所制作的祭祀用品、生日蛋糕、鲜花包 装都喜欢将人民币图案作为营销"噱头"。殊不知这已经触犯了 相关法律法规。印着人民币图样的生日蛋糕在此前的一段时间 内颇受追捧,其实,买卖这种蛋糕属于违法行为,千万不能买。

《中国人民银行法》第十九条明确规定:禁止在宣传品、出 版物或者其他商品上非法使用人民币图样。2019年3月的《人 民币图样管理办法》(修订稿)征求意见稿中明确规定:禁止在 祭祀用品、生活易耗品、票券等物品上使用人民币图样。违反人 民币图样使用管理条例的,将受到处罚。《中国人民银行法》44 条规定:"在宣传品出版物或者其他商品上非法使用人民币图 样的,中国人民银行应当责令改正,并销毁非法使用的人民币 图样,没收违法所得,并处五万元以下罚款。

此外买卖流通人民币、炒作"错版人民币"等行为,都被定 性为违法行为。人民币印制生产企业印制人民币纸币使用的印 版、制造硬币使用的钢模等,是一个整体,在生产过程中不可能 出现局部倒置或颠倒的问题。所谓"错版币"是在人民币的基础 上,经过人工制作而成的。对其认真观察或借助放大镜观察,会 发现刀切、粘贴、修刮的痕迹。炒作"错版币"涉嫌违反广告法、 人民银行法、人民币管理条例,遇到"错版币"应"一不相信,二 不上当,三要抵制"

公众是人民币的使用者,整洁、有序的用现环境离不开每 个人的力量。让我们从自身做起,爱护人民币,保持人民币整 洁、完整,自觉传播正确、正面的人民币质量知识,抵制故意损 毁、伪造人民币等违法行为,对损害人民币形象的虚假信息.不 听、不信、不传,多向人民银行、金融机构反映人民币质量方面 的意见建议。 (工商银行漳州分行)



兴业银行漳州分行:

首笔"绿票通"再贴现业务落地

本报讯(记者 闫 锴 通讯员 柯雪娇)近日,兴业银行漳州 分行在中国人民银行漳州市中心支行的指导下,成功落地漳州 市首笔"绿票通"再贴现业务,为漳州市绿色金融领域创新再添

据悉,"绿票通"是兴业银行为符合特定标准的绿色企业办 理的商业汇票贴现,由兴业银行向人民银行申请,人民银行予 以再贴现额度优先支持办理的资金融通业务,为绿色企业提供 便捷、低成本的融资渠道。本次办理的首笔"绿票通"业务,金额 317万元,用于支持当地新能源汽车企业采购原材料。企业通过 兴业银行"兴e贴"线上办理贴现,从发起申请到资金到账仅用 时一分钟,流程高效便捷,及时享受到低于当日市场平均水平 的贴现价格。

据了解,兴业银行漳州分行积极响应人民银行的号召,对 照《绿色产业指导目录(2019年版)》标准,充分发挥绿色金融领 先优势,积极对分行绿色产业、绿色客户进行全面梳理,对符合 标准的绿色信贷,加大资源投入,促成首笔"绿票通"再贴现业

下一步,兴业银行漳州分行将继续深入践行绿色发展理念,推 动绿色票据业务发展,更好运用绿色识别、环境效益测算等工具, 为资金直达实体经济绿色低碳领域作出更多有益探索。