

化解“数字鸿沟”

让“夕阳红”快速适应“朝阳”产业

@焦点网谈

网购日用品、在线跳广场舞、线上购买机票……近年来,老年人衣食住行的消费模式逐渐改变,老年消费需求开始迸发。

第七次全国人口普查数据显示,我国60岁及以上的人口占比达18.7%,总数为2.64亿。随着人口老龄化程度加深,银发经济市场规模进一步扩大。

化解“数字鸿沟”,才能让广大“夕阳红”快速适应这样的“朝阳”产业。



铁路12306爱心版,给老年人“大字体验”。



当“智慧”融入生活 生活质量也要升级

在现实生活中,不少老年人对数字化产品充满热情。

由于家中老人都不太适应智能设备,李晓琪每周末都会为老人开设“智能课堂”,讲解手机App的使用、电脑软件使用,以及网上挂号、网上购物等。在她的“智能课堂”上,老人都会用笔记本记下知识点,“我的母亲最喜欢学习手机使用了,等她晚上去楼下跳广场舞,就可以再当一次老师,教其他姐妹。”李晓琪说。

不过,一些软件的操作也给老年人的生活增添了麻烦。市民江晨与父母去饭店吃饭,江晨有事到店门外打了一通电话,回来便听到父母抱怨点单太麻烦了。“一定要扫码点单,他们拿起手机扫描二维码,却提示要先关注公众号,再次扫码才能点单,想

加菜就重新扫码。”江晨说,“作为年轻人早已习惯,但是对于老年人而言,点单过程似乎有些繁琐了。”

一年一度的春运即将拉开序幕,网上订票、扫码支付、健康码进出站……诸如此类的操作,对于部分老年人而言,是待解的难题。但当春运被“智慧赋能”,与之配套的公共服务也随之升级。

今年春节,铁路部门便出台了一系列便民利民措施,方便老人和非智能手机用户等旅客乘车出行,以问题为导向,带着老年群体跨越数字鸿沟。“我父母春节回老家,临时需要改时间,但他们只会网上购票,还没学会网上改签,在现场工作人员指引下,马上就处理好了。”由于工作繁忙,春节期间无法陪同父母回老家的马思雨放下了心中的忧虑。



智慧医疗还可以更“智慧”

在医疗等生活场景中,老年人运用数字化产品面临很多困难。

“帮我看看这张医保卡,它刷不了。”梁大爷拿着自己的身份证和医保卡咨询中国银行的工作人员。

“好的,办理新的卡,升级一下就可以,您如果是智能手机,也办一个电子医保卡,比较方便。”工作人员答道。“这么麻烦?我不需要。”梁大爷紧紧握着手里发黄的医保卡。

无论工作人员如何耐心劝说,梁大爷仍然坚持用旧的医保卡。“这张卡能用,升级要干嘛?还要我办电子医保卡,我听不懂,也不想用。”梁大爷无奈地对记者说。“我年纪都这么大了,刚搞明白健康码,现在又来一个不一样的医保卡。”

智慧医疗系统普及之初,智能设备和互联网对

于部分老年人来说,是个实实在在的难题。“手机挂号、网上预约、自助缴费等都是现在就医的必备步骤,一些医院的智能自助机器屏幕刷新速度却非常快,还没等人搞明白,系统就自动退出。”市民胡一彤说。

但随着老年智能经济的普及,当下老年人面临的“搞不明白”“用不习惯”等问题逐渐得到缓解。“我的母亲快70岁了,之前有小问题,她都会自己去医院排队。”刘嘉对记者说,“今年,她学会自己线上挂号,虽然其他智能流程还是搞不明白,用不习惯,但是已经比以往方便很多了。”

今年上半年工信部出台了《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》。少了套路,用了心思、页面更简洁、字体更清晰的“老年版”App,受到老年群体的普遍欢迎。

问题是时代的声音。不少专家认为,解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,在技术层面还存在提升空间,考虑到老年人学习能力下降,应该将智能技术应用设计得足够简洁,多增加一键直达功能。同时,要兼顾老年用户的习惯,开发更多使用安全、操作简单、符合老年人生活习惯的产品和服务,实现经济效益与社会责任的共赢。

事实上,在老年人最为关心的医疗方面,近年来,我市依托“漳州市卫健委”公众号、漳州通App等入口,为群众提供预约挂号、充值缴费、查报告单等21项便民服务,获评“全国‘互联网+医疗健康’优秀案例”。着力构建“5G救护车、急救中心、医院”智慧急救体系,实现全市急救资源统筹调配,打造上车即入院的“医疗110模式”,助力老年人跨越“数字鸿沟”。

他山之石,可以攻玉。智慧医疗的推广使用是大趋势,如何帮助老年人更好地适应呢?四川省卫健委推出设立老年人优先就医窗口、为老年人保留人工服务窗口、为老年人免费提供助老器具等举措。黑龙江省卫健委要求医疗机构为老年人就医提供绿色通道服务,并对绿色通道基础设施、人员配备、设施设备、服务内容和流程做出具体规定……近年来,已有不少省份完善制度设计,致力于消除老年人就医面临的技术障碍,畅通老年人就医的绿色通道。

老年人跨越“数字鸿沟”,还需要年轻人一起“扶一把”。年轻人对老人的“数字反哺”,在情感上要发挥积极作用。其实,老年人在面对新技术时的心理排斥最需要年轻人鼓励、倾听和陪伴,这是增强老年人的学习意愿的基石,有助于在数字时代建立起更健康、更和谐的代际相处模式,让老年人乐享生活便利。

◎本报记者 王心如 文/图

让老年人跨过「数字鸿沟」
我们还能做什么?



老年人网上挂号方便快捷



别让你的信息从剪贴板里“剪”出去

近日,广州互联网法院对一起购物App未经用户许可读取手机剪贴板的案件进行了判决,法院认定该App侵害了用户的隐私权,理由是剪贴板可能包含电话号码、身份证号等用户隐私信息。针对手机App读取剪贴板的行为,部分App和用户早就对这种操作习以为常了,但这个行为一旦涉及个人隐私的保护,这其中的性质可能就完全不同了。

对此,市民们是怎么看待广州互联网法院的这一判决?关于手机App读取用户剪贴板的行为,市民们又有什么看法呢?为此,记者开展了走访调查。

未经用户同意 App读取剪贴板是否合理?

剪贴板中可以存储个人身份证号、手机号、银行卡号等涉及隐私的个人信息。在广州互联网法院一案中,原告林某认为被告App的《隐私政策》并无收集手机用户剪贴板信息的相关说明,也未履行告知提醒义务征得用户同意,该App及其所属公司的行为侵害其个人信息权益及隐私权。而被告辩称,为了提升用户体验,App需获取剪贴板数据,但仅将符合格式要求的数据上传网络服务器分析并匹配对应的商品,如有对应的商品则进行跳转,如无对应的商品则丢弃不存储。

又是一起以提升用户体验为由,获取用户剪贴板内容的案例,这种情况在现实中已经是屡见不鲜了。“有时候我可以看出来,我的手机也会出现App盗用我手机剪贴板的内容,所以遇到比较重要的内容,我不会直接用复制粘贴的形式。”王女士向记者抱怨道。有时候她还在抖音上复制链接,跟闺蜜推荐时尚单品,不久后就会收到来自手机中其他购物App的推送信息。“比如说复制一段抖音链接给我朋友,是关于冬季穿搭的,过了一会购物App就给我推送一些冬季潮流新品之类的,但我并没有在那上面搜索啊。面对这种偏向流氓的购物App,我的选择是卸载并举报。”王女士严重怀疑她手机上的购物App中也会读取手机剪贴板。

不只是手机剪贴板 用户需注意保护个人隐私

随着我国互联网经济和数字化建设的快速发展,互联网平台、手机App随意收集、非法获取、过度使用及非法买卖个人信息的问题日益突出。现在不仅仅是手机剪贴板,各个方面的隐私也很容易被手机App窃取。近日,国家又通过互联网监测发现17款移动应用存在隐私不合规行为,违反《网络安全法》《个人信息保护法》相关规定,涉嫌超范围采集个人隐私信息。

“我只是想玩一款普通的游戏,为什么又是要访问我的相册,又是要访问我的麦克风?如果不给权限,还不知道能不能玩这个游戏。”李先生向记者抱怨道。作为资深游戏迷,李先生其实一直对游戏想要访问自己相册表示很疑惑,他一直想不明白为什么一个简简单单的手机游戏却需要访问自己手机的相册。

事实上,监管部门对禁止App超范围采集个人信息,早已采取行动,现也通过国家手段对部分越线的App和其所属的公司开展了警告和处罚行动。但仍有企业会选择铤而走险,究其原因就是因为在互联网时代,用户个人信息对于他们来说也是一笔不小的利益,精准的广告推送甚至售卖用户信息对于部分企业来说更是一笔可观的收益。

在去年的11月1日,《中华人民共和国个人信息保护法》正式施行,此外还有《网络安全法》和《数据安全法》等法律给互联网用户个人隐私信息的保护提供法律保障。“现在有了法律保护,国家也出手了,希望我以后玩个游戏,这些游戏厂商可别再访问我的相册了。”李先生告诉记者。

◎本报记者 刘健宁



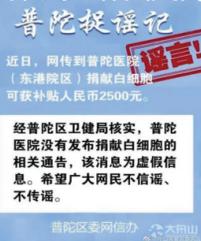
杭州、绍兴、宁波快递包裹暂停收寄?

谣言内容:近日,一张“关于疫情防控期间快递包裹暂停收寄区域”的图表在网络上流传。该图中列出了新疆、黑龙江、辽宁、云南、浙江五省“快递暂停收寄区域”。其中“浙江”一栏中写着“全国暂停收寄杭州、绍兴、宁波市的快递包裹”。

真相:该消息为谣言。目前宁波市的快递收发除了镇海一区因疫情防控需求暂停外,其余区域均在正常作业。(来源:宁波晚报)

省份/地区	暂停收寄区域
新疆	全疆暂停收寄
黑龙江	全省暂停收寄
辽宁	全省暂停收寄
云南	全省暂停收寄
浙江	全省暂停收寄

去普陀医院捐献白细胞,可补贴2500元?



谣言内容:最近,朋友圈中有一则消息刷屏,“扩散!去普陀医院捐献白细胞,可补贴2500元?”

真相:经舟山网警核查系谣言。(来源:舟山网警巡查执法微博)

工信部点名多款App投诉处理及时率低

工信部6日发布《关于电信服务质量的通告(2021年第4号)》(以下简称《通告》),对2021年第三季度以来电信用户投诉情况、电信服务监管情况等方面对外进行通报。

据《通告》显示,2021年三季度,工信部组织对国内主流手机应用商店的55万款应用软件进行技术检测,公开通报了601款App存在违规收集使用个人信息及强制、频繁、过度索权等问题,下架163款拒不整改的App,主要互联网企业开屏信息“关不掉”基本解决,“乱跳转”诱导用户问题发现

率大幅下降至1%。

互联网信息服务投诉平台共收到互联网用户投诉55932件。《通告》中表示,随着用户对App个人信息保护和互联网信息服务质量关注度的提高,企业服务功能类投诉、个人信息保护类投诉增加。多点、WPS等17家企业在互联网信息投诉平台中投诉处理及时率较低,工业和信息化部已督促相关企业抓紧提升处理及时率。

(据中国网)

市总工会线上返还小微企业工会经费近3000万元

本报讯(邵爱霖)今年以来,市总工会加大了小微企业工会经费全额返还工作力度,采取线上申请、审定、返还操作流程,将工会经费返还到小微企业工会账户上。截至12月10日,为全市2309家小微企业返还工会经费达2797.27万元。

线上返还实现了“全程网办”“一趟不用跑”办结流程。其返还操作流程为,企业经办人员只需动动手指,从“闽政通”“微信小程序”“支付宝”三个线上申请返还入口中的任意一个端口进入,并按要求选择“小微企业工会经费返还”界面实施申请,尔后再由

县、市总工会逐级在线上按照省总工会规定流程审定返还办结。小微企业工会经费的返还,扎实推进了漳州市工会“我为职工办实事”实践活动,持续贯彻落实了全国总工会、省总工会关于小微企业工会经费返还有关政策的决策部署,助力了小微企业健康发展,纾解了其发展困难,减轻了其发展负担,使符合条件的小微企业均享尽政策红利,得到更多实惠。

据悉,返还小微企业工会经费,即指小微企业由税务代征拨交给市、县、市、县总工会的40%部分工会经费返还给小微企业。



(资料图片)