

民生焦点

inshengjiaodian

小区“拾荒”老人
拾的是“心荒”?

如今,在一些小区,出现了一种现象:有老人提着纸袋在小区里转悠,不为健身,也不为买菜,而是将目标“锁定”在一个个垃圾桶、垃圾屋。一旦发现目标,就上前翻找一番,带走废纸屑、空瓶罐……

面对这类情况,市民、物业、相关部门等都有哪些声音、做法?近日,记者就此进行了走访调查。

现象

乱翻垃圾影响小区环境

清早,住在市区冠成国际的沈女士拎着一袋垃圾匆匆出门,一到楼下,就有老人过来把垃圾拿走了。“这种情况很常见,大家一般都会给,一来不好意思拒绝,二来赶着上班。”沈女士告诉记者,“回收垃圾是好事,但如果乱翻垃圾就容易影响环境。”

在市区御龙天下的业主群,一位大叔引起了大家的关注。“有时会看到大家在群里讨论,这个大叔在地下室翻垃圾桶,把食物倒掉、纸盒捡走,因为垃圾桶在地下室,通风较差,就很容易产生臭味。”住户蔡先生告诉记者,大家多次跟物业反馈,物业也多次与这位业主沟通劝说,但很难达成一致,现在这位大叔翻垃圾的情况会相对好一些,但还是无法完全杜绝。

拾捡垃圾后,有的人会直接卖掉,而有的人则会带回家。“之前在阳台晾衣服,突然有一股臭味从隔壁飘过来,一看发现是邻居阳台堆的垃圾。”住在

市区下洲花园的苏女士表示,他们跟物业反馈了这个情况,经物业上门劝说后,邻居终于把垃圾清走了。

走访中,提起捡拾垃圾的现象,大部分市民并不提倡,大家纷纷表示,这种行为虽是出于勤俭节约,但并不卫生,还影响小区环境。

物业

尽量劝导加强巡查管理

“不少都是小区业主,还是主要以劝导为主”“刚劝完一走,他们就开始翻”……采访中,不少小区的物业工作人员对翻垃圾的情况表示无奈。

为什么会在小区捡拾垃圾呢?记者在走访过程中了解到,这些在小区里翻垃圾的老人,并不是专业拾荒者,有些甚至还是家境不错的业主,“节约惯了,看不得浪费”“靠劳动挣点小钱”“退休在家没事干”等是他们捡拾垃圾的主要原因。

“这些住户家庭条件普遍还是比较好的,捡垃圾主要是习惯问题。”下洲花园物业服务中心管理人员林剑平表示,在小区翻垃圾的居民基本都是熟面孔,工作人员看到都会劝,只是往往劝说无果,有时还会引起争执,只能事后尽快清洁。

“除了影响环境,还存在安全隐患。”林剑平和同事在巡查小区时,时而会看到一些老人把身子探进垃圾屋翻找垃圾的情况。“一些人身形瘦小,加上垃圾堆里也会有玻璃等危险物

品,我们也会担心他们的安全问题。有的人甚至把垃圾带回家中,或堆在消防通道。”林剑平表示,对此情况物业会尽量劝导,并加强巡查,如发现安全隐患就及时制止,必要时也会联系对方子女或联合街道等工作人员共同处理。

“这种情况的确会给保洁、管理造成一些压力。”惠民片区管理人员陈雪芬表示,惠民花园的住户以老年群体居多,不少人都是和小辈分开居住,捡垃圾的原因有经济问题,也有生活习惯问题。“除了做好小区环境维护外,我们会不定期上门拜访,关心住户居住情况,对一些安全、卫生问题加以宣传、引导。”

声音

关爱老人共护和谐社区

如何减少捡拾垃圾的情况?一些社区工作者表示,捡拾垃圾背后的心理诉求应该被关注。

“从某种程度上说这些老人‘拾荒’,拾的是‘心荒’。”漳州市启福社会工作服务中心项目主管许志强表示,一些捡拾垃圾的老人往往存在独居、生活圈窄小等情况,他们选择通过捡拾废品来获得相对的安全感,在捡拾过程中释放自己的情感并充实自己的生活,同时以此增加部分生活收入,以获得更大的安全感。“为此,子女的关心关爱尤为重要。子女应多花时间真心关怀老人,从多方面去赏识他们,并引导他们寻找一些更为合适的、健康的生活方式,获得自我认同。”

许志强发现,如果能吸引这些老人参加社区活动,为老人建立新的社交圈,能有效转移他们的注意力,减少捡拾垃圾的行为。在他们的社工服务中,有一个案例让他印象深刻,“一位住在市区的阿姨在带孙子去幼儿园后,就会回小区捡垃圾。了解情况后,我们邀请她和孙子一起来参加亲子活动,引导她当环保志愿者,让她在释放压力的同时扩大了生活圈,慢慢地她捡垃圾的习惯就改掉了。现在这个阿姨甚至会主动去邀请其他老人一同来参加活动。”

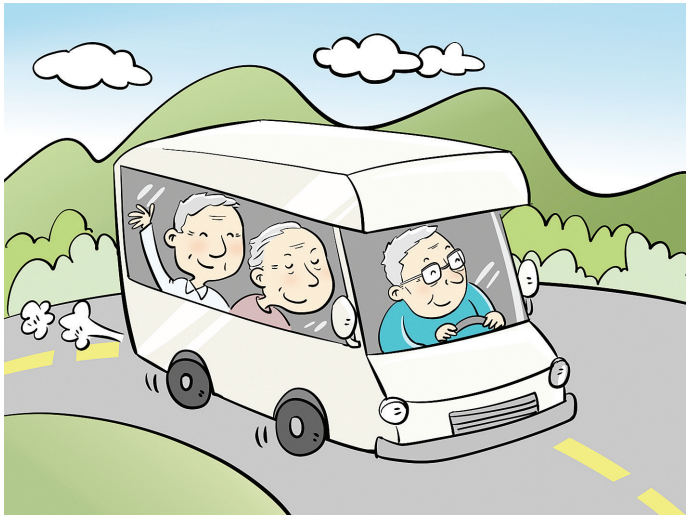
“我们不提倡捡垃圾的行为,这会对疫情防控工作、市容市貌管理等造成不良影响。”漳州市环境卫生中心副主任徐延德表示,目前,市环卫部门除了确保生活垃圾处理“日产日清”之外,还在芗城区、龙文区、高新区等地区的8个小区开展第一批生活垃圾定时定点投放工作,后续将依据情况在中心城区范围内进行推广,通过缩短垃圾在垃圾桶、垃圾屋的滞留时间,来减少拾荒者捡拾垃圾的现象发生。

此外,《漳州市生活垃圾管理办法》已在2020年7月发布,执法部门将依法依规,加大执法力度,杜绝市民的不文明举止。“保护环境卫生任重道远,需要社区、物业、居民等齐心协力才能做好,我们呼吁广大市民,一起来支持垃圾分类,从源头做好环境保护。”徐延德说道。

■本报记者 郑斯楠
通讯员 郑舒宁

老年人的“诗和远方”
同样打动人

■ 苑广阔 文 杨 靖 画



12月15日,上午11时,株洲“宝南饭店”里的三位老板余国基、马利明、魏镇锴开饭点吃起了午餐,吃完这一顿,他们就要开始擀面皮、包水饺、做蛋饺准备接待客人了。今年86岁的余国基、78岁的马利明和77岁的魏镇计划着:等饭店效益稳定下来后,就买台房车,结伴去外面的世界看看。

(12月16日《潇湘晨报》)

三个年龄加起来快250岁的老人,走上了开饭店创业的道路,而开饭店的目的,也不是为了发财致富,他们的梦想简单而具体,那就是等饭店效益稳定,赚了钱,就买一辆房车,然后结伴到外面的世界去看看。三个老人追寻“诗和远方”的故事被报道以后,引发了网友们的热议,很多年轻人纷纷表达了自己的羡慕之情。

对湖南株洲这三位老人来说,他们最可贵的地方,就是在乎心中有梦想,就通过自己行动去实现,而没有让自己的年龄成为实现梦想道路上的阻碍。仅凭这一点,就值得他们的同龄老年人学习,同样也值得年轻人学习。既然是创业,就有成功,有失败,但即便他们开饭店创业失败了,但是他们也一定不会后悔,毕竟他们已经努力过了,奋斗过了。

三位老人追寻“诗和远方”

的故事,其实带给了我们更大的启发。老龄化社会正在朝我们加速驶来,从政府到社会,都在关心如何迎接老龄化社会的时候,作为主角的老年人自己,显然也应该清楚自己应该做些什么来充实自己的晚年生活。一些老年人忙着跳广场舞,忙着钓鱼,这都是很好的方式,但是却有一些老年人,沉迷于听保健品讲座,购买各种保健品,或者是跨越“数字鸿沟”以后,沉迷于手机无法自拔。

相比之下,株洲市这三位老人追寻梦想的故事,无疑更加值得老年人借鉴学习。我们当然不是要求老年人都去创业,但是他们的做法,既为社会创造了价值,也找到了自己的精神寄托,同时还通过适当的劳动锻炼了身体。最关键的是,他们因为心中有梦想,精神有追求,所以即便到了人生的晚年,也在精神上仍旧不服老,这对于老年人保持活力,保持较高的生活质量,都有很大的帮助。

任何人的梦想,都值得尊重,而老年人的梦想,不但值得尊重,而且格外打动人心。

道听图说

zotingtushuo

近日,国家发改委、商务部、市场监管总局、粮食和储备局四部门联合印发《反食品浪费工作方案》。方案提出,各级商务部门采取措施鼓励餐饮服务经营者提供分餐服务、向社会公开其反食品浪费情况。督促餐饮外卖平台、餐饮服务经营者以显著方式提醒消费者按需适量点餐。支持自助餐服务单位实施对消费者浪费行为适当加收费用的措施。

(12月18日中国新闻网)

自助餐一般对消费者不限量,如果消费者大量自取而吃不掉,便会造成较大的浪费。面对这种不文明用餐行为,自助餐

《反食品浪费工作方案》提出,支持自助餐服务单位实施对消费者浪费行为适当加收费用的措施,自助餐服务单位制定加收费用具体措施,就有了政策上依据。而消费者吃自助餐,除了要支付正常费用外,造成浪费就会被加收一定的费用,等于消费者自己花钱为浪费的食物买单。这样,无形之中是对就餐消费者的提醒和约束,消费者不想为浪费买单,就会在用餐过程中注意适量取食,杜绝浪费食物的不文明用餐行为,自觉做到“光盘”。

遏制自助餐浪费有了“尚方宝剑”

■丁家发

服务单位往往也不好强制制止。国家发改委等四部门印发《反食品浪费工作方案》,支持自助餐服务单位实施对消费者浪费行为适当加收费用的措施,让自助餐服务单位有了一把“尚方宝剑”,可以通过经济惩罚性手段来遏制餐桌上的浪费行为。

根据自助餐的规则,要求消费者按需取食,但不能打包带走。然而,一些消费者为了能把餐费给“吃回来”,就准备敞开肚子吃,于是各种各样的食物自取了一大堆,但肚子的容量毕竟有限,结果自取的食物剩余很多,不仅增加了店家的经济成本,也浪费了不少粮食。自助餐店家当然不愿意看到这种餐桌上浪费的现象,尽管大力提倡和提醒消费者节约粮食,但由于没有约束性的措施,面对少数消费者肆意浪费的不文明用餐行为,店家常常束手无策。

性,但也要保障消费者利益。比如,采取变通做法,对剩余食物超过一定的数量,加收的费用由店家暂时保管,并给消费者开具收费凭据,只要消费者下一次进店用餐,没有餐饮浪费行为就可以用凭据抵扣餐费,或退还加收的费用;或者变“罚”为“奖”,对“光盘”不浪费的消费者,通过发放奖励红包、赠送有价餐券等方式来鼓励节约粮食。这样,消费者利益没有损失,不浪费还能得到一定的实惠,其文明用餐的积极性便会提高,而店家也节约了成本,形成一种双赢局面,自助餐浪费现象也会得到有效遏制。

读者论坛

uzheluntan

有照为证

ouzhaoweizheng

“红背心”志愿者在行动



文明城市的创建离不开每个人的努力,“红背心”志愿者们活跃在大街小巷,开展环境卫生清理整顿。12月18日,记者在市区瑞京路看到,两名志愿者正将无序停放在店面门口的电动车移到停车区域内,将其整齐摆好。

■本报记者 黄子君 摄影报道

声音

hengyin

监管发力
遏制“三假”医美乱象

■戴先任

随着国人生活水平的提高,越来越多人舍得花钱让自己变“好看”了,美容行业迅速发展壮大起来,这也让“黑医美”泥沙俱下,比如近年来国内的医疗美容纠纷也是持续增长。

据新华财经联合新氧发布的《2021中国医美抗衰消费趋势报告》,今年6月,以光电类为主的皮肤美容消费同比增长高达39%,其中热玛吉销量增速最快。据业内人士透露,保守估计,市面上超八成热玛吉仪器是“水货”。据了解,一台正版仪器售价80万元左右,一个探头6000元,一个探头基本上只能用于一个消费者,而市面上出现的一些不足1万元的热玛吉项目,基本可以认定为假的。

价值不菲的医美项目,催生了器械造假、人员资质造假乱象,医美事故频发。“水货”热玛吉不仅难让人变得更年轻,还可能对人体造成伤害。而就算是正品,也存在潜在的安全隐患。根据国家药监局发

布的《射频美容类产品分类界定指导原则》,热玛吉属于采用射频能量作用于真皮层以下,使人体组织、细胞发生病理或生理学改变,且可能会对人体造成潜在的影响或损伤的第三类医疗器械。

热玛吉项目的乱象,还只揭开了医美乱象的冰山一角。像假机构、假器械、假医生“三假”充斥医美市场,就是亟待遏制的医美乱象。

对于消费者来说,爱美没错,但不要选择那些“三无”美容机构,要能增强防范意识、维权意识。如在进行医疗美容之前,要与美容机构签订手术同意书、知情书、告知书等等,要保留好证据,当权益受损时,要能依法维权、理性维权。而要根治医疗美容行业乱象,就要提高“黑医美”的违法成本,严厉打击“假恶丑”,才能留住“真善美”,需要相关部门能够加大对医美行业的整治,对“三假”医美乱象动真格、出重拳,促进医美行业规范发展,这样才能保护好广大消费者的合法权益。

智慧旅游也需要
“适老化模式”

■江德斌

随着我国老年人口的不断增长,老年旅游市场也将愈发旺盛,成长为前景可观的万亿级大市场。面对这块“大蛋糕”,旅游从业者应及早做好准备,在软硬件投入方面多下功夫,增设智慧旅游“适老化模式”,为老年人提供更舒适的服务,保障老年人可以安心旅游。

目前,我国正在全面推行智慧旅游,各地景区都纷纷引入智能技术,因应新冠疫情的管控需求,景区又进一步强化了智能技术应用,诸如手机预约、网络购票、人脸识别、扫码入园等。对于年轻人而言,这些智能技术操作轻车熟路,但对于很多老年人来讲,则犹如一座座难以逾越的技术“大山”。

老年人普遍对新技术有畏惧感,对智能手机App和互联网操作不太灵光,被称为“数字难民”。近年来,各地时有曝光,老年人因不会使用App,而在购物、支付、坐车、验码时遭遇困

难,以致寸步难行。与此同时,老年人外出旅游时,也不可避免会“碰壁”,在智慧旅游系统面前犯难,不会预约门票、不会扫码入园,不得不寻求工作人员或子女的帮助。

技术以人为本,可现在很多手机App、智能设备、智慧系统的功能非常多,操作也异常复杂,对技术“小白”,特别是老年人来讲,实在是太难了。因此,智慧旅游也应有“适老化模式”,比如为老年人保留一部分门票,通过线下免预约进入,或实名购票入园,加大页面字体、简化操作流程、指导老年人学习操作等,让老年人更方便使用智慧旅游系统。

同时,各地景区在引进智能技术时,还应增加适老化服务。比如专为老年人提供的电子语音讲解、老年人通道提示、自动感应灯光、助老电动轮椅、老年人耳机等,让老年人在旅游时更舒适、更放心,尽情享受快乐的“夕阳红”幸福时光。

广场舞噪声扰民
莫“入法”了之

■舒爱民

随着经济社会发展,人们的需求日益多元,广场舞成为公众尤其是中老年人青睐的活动方式。广场舞的广泛兴起,也伴生出一些矛盾和问题,其中噪声扰民的现象尤其突出。

正因此,多次全国“两会”都有将广场舞噪声扰民纳入法治规制的呼声。据报道,噪声污染防治法草案二审稿拟于近日提请全国人大常委会审议,对近年来群众反映较多的广场舞噪声扰民、机动车轰鸣“炸街”扰民等问题,草案作了有针对性的规定。这次噪声污染防治法草案对广场舞噪声扰民作了有针对性的规定,无疑让广场舞噪声扰民“入法”又进了一步。

需要厘清的是,广场舞噪声扰民“入法”,针对的主体是噪声扰民而不是广场舞。广场舞噪声过大,的确会让一部分人生活、工作受到影响,对此进行管理约束无可厚非。但话又说回来,广场舞本身没有错,一部分人跳广场舞的正当权益也不能被随意剥夺。如何处理

好既有广场舞又不扰民这个矛盾,兼顾更多人的权益和感受,就是有关部门需要认真权衡和正确把握的现实问题。

民生无小事,管理须掂量。对广场舞噪声扰民不能简单地“入法”了之,更不能全部取缔,而要通过多方配合、多措并举予以规范和治理,这就需要更多的配套措施予以及时跟进。

政府有关部门要加强公共文化设施建设,让人民群众有更多更好的场所跳广场舞,尽量回避居民区、人流聚集区、学校、机关等重要场所,这样可以大大消除广场舞噪声扰民的可能性和危害性。文化体育、城市管理、环境保护等有关部门也要做好法规宣传和监管工作,正确引导和规范广场舞行为。像广州市对广场舞进行四限:限音量、限时段、限区域、限设备,这样的管理方法就值得效仿和推广。要将广场舞活动纳入基层社会治理体系之中,形成职能部门依法管理,社区、乡村居民组织要营造友善和谐邻里关系,及时将广场舞噪声扰民引发的矛盾化解在萌芽状态。