

(上接第四版)

漳州市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

2021年12月17日,省生态环境保护督察组向我市移交的第十一批群众信访举报件26件。我市高度重视,及时交办至相关责任单位进行办理。现将第十一批群众信访举报件办理情况予以公开。

单位:漳州市人民政府办公室

(第十一批 2021年12月20日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	SD2ZZ20211216D020	金山镇马公村18组已冷冻库24小时噪声扰民。	南靖县	噪声	该公司箱式保鲜库建于地面,上方没有民宅,配有一台冷却塔,一台压缩机,一组鼓风机。检查时制冷设备及排气扇均在运行。漳州市南靖环境监测站监测人员于现场分别对该公司保鲜库周边及距离该保鲜库最近的居民住宅敏感点进行噪声监测,漳州市南靖环境监测站社会生活环境噪声(结构传播)监测记录显示厂界东侧及厂界西侧排放值超过《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)表1规定的排放限值(2类声环境功能区昼间≤60dB),居民住宅敏感点未超标。	属实	该公司超标排放噪声的行为违反了《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第四十四条第二款的规定,依据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第四十四条第二款的规定,对漳州海警商贸有限公司下达《漳州市生态环境局责令改正违法行为决定书》,责令增设防声降噪设施,确保噪声达标排放,漳州市南靖生态环境局将对整改情况进行后督察。	已办结	
15	SD2ZZ20211216D021	在今年8月份的时候,榜山镇岭口村1组郑某私人养牛场的废水排入附近私人鱼塘,导致个人鱼塘里的鱼(鱼塘十五亩左右大、里面养殖的鱼价值十五万元左右)都死了,当时有报公安及当地政府处理,尚未得到有效解决。	龙海区	水、其他	2021年8月7日,榜山派出所接警对该举报内容初步勘查后,排除投毒嫌疑,其报警事项非公安机关管辖,现场告知报警人,若怀疑系养殖场排放造成,可向相关部门报案处理。报警人称将自行向相关部门反映。8月9日,漳州市龙海生态环境局执法人员对该举报内容现场核查,经现场排查,龙海市清泉畜牧发展有限公司养殖场废水没有外排,现场没有有效证据证明养牛废水与举报人的鱼死亡直接关联。榜山镇在8月份未接到该举报内容的相关举报事项。12月17日,龙海区农业农村局会同榜山镇政府现场核查,该养殖场粪污处理设施正常运转,养殖废水经排污管道到储液池收集,再到发酵车间微生物发酵,不存在废水直排,未发现偷排漏排现象。附近私人鱼塘距离该养牛场有一段距离,走访养殖场周围,未发现排污口,不存在养殖废水排入鱼塘的现象。	不属实	无	已办结	无
16	SD2ZZ20211216D022	芝山区芝山街道鑫荣嘉园3栋-4栋之间有一家“京泰菜”生鲜超市,该超市的排气管道安装在小区内,噪声大,影响到居民生活。	芗城区	噪声	该商家设备房与小区相邻,现场确实存在噪声现象。	部分属实	执法人员已要求超市负责人采取措施降低设备噪声,避免因设备噪声对居民生活产生影响。已委托有资质的第三方检测公司对该商家的噪声排放进行检测,检测结果预计2021年12月23日出具,届时根据检测结果依法进行处置。	办理中	无
17	SD2ZZ20211216D023	龙文区龙文花园与融信澜园之间的庙宇在节日期间唱戏、敲锣打鼓,造成噪声扰民。诉求:增加隔音措施或者减小音量。	龙文区	噪声	2021年12月17日,龙文区接到信访件后,立即组织碧湖街道办事处有关领导、碧湖街道城管中队等相关人员赶赴现场,对该信访件涉及的事项进行核查,经了解,龙文区碧湖街道龙文花园与融信澜园之间后坂社区的庙宇在举办民俗节目,于12月14日开始,聘请龙海市燕艺多剧团演出,演出时间晚上7点至9点多,演出时敲锣打鼓的声音干扰到周边居民。	基本属实	碧湖街道有关领导、碧湖街道城管中队立即召集后坂社区干部、老人会和庙宇负责人到庙宇召开协调会,告知他们晚上唱戏声音太大影响到周边的居民,责令他们停止演出或减小音量,老人会及庙宇负责人表示马上停止多剧团演出。	已办结	无
18	SD2ZZ20211216D024	人才公寓、漳华家庭、丰山家园白天闻到刺鼻味道,疑似元大体育用品区域内某企业排放。	华安县	大气	2021年12月17日,漳州市华安生态环境局、华安经济开发区等相关人员对元大体育、高晨鞋业和恒宝和工贸三家涉气企业现场进行检查核实,具体情况如下: 1.福建元大体育用品有限公司燃生物质颗粒炉和废气处理设施均在运行,炼胶车间在密闭厂房内生产,已委托福建闽晋蓝检测技术有限公司对该公司锅炉废气排放口、两条炼胶生产线的废气排气筒和周边无组织废气布点采样检测。 2.漳州高晨鞋业有限公司(原福建恒利丰工贸有限公司)大底注塑车间由于设备检修厂内没有生产,无废气排放。 3.福建恒宝和工贸有限公司燃生物质颗粒炉改用天然气,该公司喷涂车间在生产,已委托福建闽晋蓝检测技术有限公司对该公司燃天然气固化排气口采样检测。	部分属实	待检测结果出来后,如有企业废气超标的环境违法行为,漳州市华安生态环境局将依法立案查处,并责令其立即停止违法排污,落实整改。未生产的企业,待其复工复产时,漳州市华安生态环境局将立即组织执法人员及检测人员对企业废气排放情况进行核查,同时要求企业在生产过程中加强对废气的收集,减少废气无组织排放,降低对周边群众的影响。	阶段性办结	无
19	SD2ZZ20211216D025	1.龙文区蓝田街道莘园小区南侧靠近长福路的多家家餐饮店油烟直接排入雨水管网;2.龙文区蓝田街道莘园小区北侧5栋多家海产品店,清理海产品废水、鱼鳞等泼撒在路面,很臭;3.龙文区蓝田街道莘园小区地下停车场新的智能充电桩不够用,旧的传统插座未拆除,地下室存在生活、做饭等三合一现象,存在安全隐患。之前向12345反映过,未有有效处理;4.景山小区北侧“串意十足烧烤”等多家烧烤店疑似未安装油烟净化器,油烟引到7-8米外直接从地面排出。	龙文区	大气、其他	1.经调查,龙文区蓝田街道莘园小区南侧餐饮店均有安装油烟净化设施,餐饮油烟经净化器过滤后,排入地下污水管网。莘园小区底层店铺于2011年8月建成,由于早期规划建设问题,没有设立专用排烟管道,导致该路段餐饮店经营者无法将油烟往高处排放,而选择将油烟净化后排入地下污水管网。该点信访内容部分属实。 2.经调查,莘园小区北侧5栋楼下石码水产批发、玲玲海鲜两家海产品店,平时当天售卖完毕之后,为了图方便,经常直接将处理海鲜的废水直接倾倒在路面,现场确实存在清理海产品废水、鱼鳞等泼撒在路面的现象。该点信访内容属实。 3.经调查,该举报内容不属于环保相关问题,第一时间联系蓝田街道分管消防安全的班子成员和社区介入。莘园小区地下停车场,投入使用比较早,早期入住人数比较少,充电桩的配备数量不够充足。确实存在新的智能充电桩不够用,目前正在更新升级充电设备,旧的传统插座部分还没拆除。地下室管理人员由于长期在地下室工作,为了方便,吃饭睡觉都是在地下室,确实存在生活、做饭等三合一现象,存在安全隐患。该点信访内容属实。 4.经调查,景山小区北侧有4家烧烤店分别是:串意十足烧烤店、鱼香烧烤店、烧烤客棧、三味鲜这四家店面,这四家全部有安装油烟净化装置,并非信访件中描述“多家烧烤店疑似未安装油烟净化器”,该部分不属实。串意十足烧烤店和鱼香烧烤店这两家存在油烟引到7-8米外直接从地面排出的现象,该点信访内容部分属实。	部分属实	1.针对龙文区蓝田街道莘园小区南侧靠近长福路的多家家餐饮店,龙文区将加大巡查力度,要求店家厨房在运作时必须第一时间开启油烟净化装置,并定期对净化装置进行清理,安排第三方检测机构定期对餐饮店进行油烟检测,确保油烟排放浓度低于最高允许排放浓度。 2.针对莘园小区北侧5栋楼下石码水产批发、玲玲海鲜两家海产品店,清理海产品废水、鱼鳞等泼撒在路面的问题,已对店家进行劝导和教育,要求立刻整改清理,并要求其今后清理海产品废水时,必须把废水里的杂物过滤起来之后倒入污水管道,严禁直接倾倒在路面。同时督促建立常态化机制,加强巡查,一经发现违规乱倒的现象,将对其进行行政处罚。 3.针对莘园小区地下停车场新的智能充电桩不够用,旧的传统插座未拆除,已督促物业向上级申请增加新的智能充电桩数量,及时拆除旧的传统插座,并在靠近龙文北路一侧增设了露天充电桩。对地下室存在的生活、做饭等三合一现象进行现场整治,已责令第三方做整改,并要求将生活电器全部拆除,目前已经整改完成。 4.针对景山小区北侧串意十足烧烤店和鱼香烧烤店这两家存在油烟引到7-8米外直接从地面排出的现象,已进行劝导,已对油烟排放口进行封堵,接下来将按油烟检测结果依法处理。	办理中	无
20	SD2ZZ20211216X001	程溪农场漳州琪润工贸有限公司废水、噪声违规排放。	龙海区	水、噪声	12月17日下午,龙海生态环境局会同程溪农场开展现场检查时,漳州琪润工贸有限公司正在生产,酸洗工序未使用,污水处理设施正在运行,废水总排口正在出水,检查人员对周边巡查,未发现存在直排、私设暗管偷排等废水违规排放情况。经调查,该公司日常生产有时订单量较多,会有夜间加班情况,生产噪声可能对周边造成影响。 漳州市龙海环境监测站工作人员对该公司废水总排口采集水样3瓶,同时对该公司北面噪声敏感点进行噪声监测。	部分属实	1.漳州市龙海生态环境局已要求漳州琪润工贸有限公司加强噪声管控,合理安排生产时间,避免噪声扰民。 2.待该公司废水、噪声监测报告结果出具后,如有超标排放情况,漳州市龙海生态环境局将依法严肃查处并督促其整改到位。	办理中	无
21	SD2ZZ20211216X002	欣隆盛世·外滩小区1幢、2幢餐饮店、烧烤店油烟味影响居民生活,以及餐饮店、烧烤店店面前面的马路被汽车、酒桌占用,影响通行,当地城管执行力差。	芗城区	大气、其他	1.该区域共有10家餐饮店,正常营业的6家有按照规定安装使用油烟净化器,厨房油烟有经过净化器处理之后排放,未营业有4家餐饮店。 2.核查时未发现酒桌外摆占道经营现象,由于护栏和阻车石被破坏,确实存在路沿石以上空地机动车乱停放现象。	部分属实	1.执法人员已要求商家定期做好油烟净化设备的清洗维护。已委托有资质的第三方检测公司对该商家的油烟排放进行检测,检测结果预计2021年12月25日出具,届时根据检测结果依法进行处置。进一步排查4家未营业的餐饮店,如有营业,立即安排油烟排放检测。 2.立即组织修复该路段的护栏和阻车石,预计2021年12月25日完工。加大夜间巡查力度,一经发现占道经营违规行为,立即依法查处。	办理中	无
22	SD2ZZ20211216X003	长泰经济开发区标立塑胶制品有限公司褪色褪色的废水以及喷漆过滤水通过窗户排入外面水沟。	长泰区	水	1.经对照该公司环评生产工艺,未发现该公司有涉及褪色褪色的工艺存在。 2.现场检查时,该公司正在生产,喷漆水帘柜废水循环系统正在使用中,未发现喷漆废水通过窗户外排情况,厂区雨水沟未见喷漆废水痕迹。	不属实	无	已办结	无
23	SD2ZZ20211216X004	市区雨污分流不彻底,如冠城国际南面对面漳响路和联盟巷交叉口,没有设置污水管,污水排入雨水井。华元小区28幢(顺丰自提柜旁)住户排放洗衣废水进入雨水管。很多雨水井内都是垃圾。	芗城区	其他	经查,联盟巷于2019年底由住建局完成市政设施改造,接入雨水井中的管道为雨水管,本身不存在问题。农科所宿舍污水管设置在住户家中,芗城区住建局与巷口街道办事处人员深入1幢204房间检查发现,204业主将露台改造成厨房,并将部分生活污水直排雨水管;其反映由于楼下104住户将污水管改造,导致污水管堵塞,现无法接入污水管。巷口街道立即联系104住户,并入户检查,经现场组织技术人员排查,污水管并无堵塞现象。 经查,华元小区28幢污水立管经由地下室挂管至市政污水管道,该处并无雨水井;华元小区28幢1楼门店在门口私设洗手台,并将污水私自接入雨水管道中,另排查出2、3单元之间雨水沟垃圾未清理到位的问题。	部分属实	针对冠城国际对面漳响路与联盟巷所发现的问题,芗城区住建局与巷口街道办事处现场办公,与展沅公司研究解决方案。下一步,区住建局将协同巷口街道,对小区原污水管进行疏通,并督促相关业主进行整改,实现雨污分流。同时,巷口街道也将加强巡查,避免人为倾倒污水现象,着力解决雨水井发臭问题。 针对华元小区28幢现场发现的问题,已现场责令华元小区28幢店面业主做出整改,并督促物业公司对雨水沟进行清理。下一步,区住建局将协同区城管局、南坑街道,再次对小区内店门口私设灶台、洗手池等问题督促整改。	办理中	无
24	SD2ZZ20211216X006	磁美村纪某惠、庄林村吴某从厦门购买废品塑料,从事破碎、压缩、翻新等加工流程,噪声、灰尘、臭气扰民。	龙海区	噪声、大气	1.“磁美村纪某惠” 12月17日下午现场核查时,未发现厂界内有可以从事破碎、压缩、翻新的生产设备。 2.“庄林村吴某”(即郑某清回收点) 12月17日下午现场核查时,该作坊内的一台塑料破碎机和一台压缩打包机均未在使用。该机器恢复生产时,可能会对周边环境造成较大影响。	部分属实	1.白水镇政府已协调白水镇供电公司,配合漳州市龙海生态环境局对塑料破碎机和压缩打包机采取断电查封的行政强制措施。 2.按照《龙海市人民政府办公室关于印发龙海市开展“散乱”企业专项整治方案的通知》(龙政办[2018]108号)文件要求,白水镇政府已对郑某清回收点下发整改告知书,限其于2021年12月31日前拆除塑料破碎机和压缩打包机。	办理中	无
25	SD2ZZ20211216X007	1.龙海龙投食品有限公司(曾用名:龙海市食品公司)将生猪定点屠宰场发包给吴某海等人;2.吴某海等人从省外采购未经检查检疫生猪直接屠宰;3.每天凌晨1-5点屠宰生猪500头,产生的废水于凌晨3-5点未经处理直接排入九龙江;4.屠宰场旁边有一条水渠,以前两侧曾有数家皮革加工场、羽毛加工场,污水排入该渠,多年未清理,蚊蝇遍地。吴某海抽取该渠水用于清洗猪内脏,影响群众身体健康。	龙海区	水、其他	1.龙海龙投食品有限公司为龙海区牲畜定点屠宰的业主,经公开招投标,于2019年10月24日承包给泉州台商投资区前星定点屠宰有限公司经营,承包经营期限3年。在承包初期,吴某海个人曾参与经营管理,但在承包方授权指定陈某作为屠宰场现场经营管理负责人后,吴某海就没有参与经营管理。根据《承包合同》,承包者需具备相应屠宰经营资质,禁止私自转包。 2.现场对该公司生猪进场台账和进场动物检疫合格证明核查,在生产经营过程中,该公司严格按照动物检疫相关规定对生猪进场进行管理,未发现从省外采购未经检查检疫生猪进场屠宰。 3.检查时污水处理设施正在运行,污水处理设施总排口未排水。执法人员未发现该公司生产废水直接外排的违法行为。 4.漳州市龙海生态环境局执法人员和龙海区农业农村局、榜山镇人民政府工作人员对龙海龙投食品有限公司周围进行排查,榜山镇平宁村都没有发现有皮革加工场、羽毛加工场。	部分属实	龙海龙投食品有限公司将督促承包方切实履行《承包合同》义务,禁止私自转包,否则将终止合同关系。	已办结	无
26	SD2ZZ20211216X008	漳州平乐物资回收有限公司排放废水、废气、粉尘导致举报人约4000棵蜜柚树枯黄、减产。请求对漳州平乐物资回收有限公司的环境污染行为立案查处。	平和县	水、大气	1.检查时,该公司处于生产状态,电炉冷却水流出至循环池,未发现循环池有向外环境排水的情况。残渣堆放场有遮盖顶棚,未发现残渣粉尘扬散情况。电熔炉的熔炼烟气经处理工艺处理后通过排气筒排放。经对该公司的电熔炉废气排气筒排放的颗粒物进行采样监测,显示电熔炉排放的颗粒物浓度为20L(低于方法检出限),能达到排放标准。 2.根据平和县农业农村局调查该公司周边的三个蜜柚果园及距该公司约2-4公里的蜜柚果园进行对比后的结果来看,该公司周边蜜柚有明显不一样的状况,但造成蜜柚树这种现象是管理方面还是受到该公司的影响,目前县农业农村局技术上无法界定。	部分属实	针对漳州平乐物资回收有限公司在生产过程中排放的废气,可能存在影响周边大气环境情况的问题,漳州市平和生态环境局将加强监管,督促企业正常运行污染防治设施,不定期开展测测联动,确保污染物稳定达标排放。	已办结	无

