漳州市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

2021年12月19日,省生态环境保护督察组向我市移交的第十三批群众信访举报件19件。我市高度重视,及时交办至相关责任单位进行办理。现将第十三批群众信访举报件办理情况予以公开。

单位:漳州市人民政府办公室

(第十三批 2021年12月22日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	SD2ZZ20211218D001	意鹏节能科技有限公司燃烧含胶水的模板、皮革废料,烟囱废气刺鼻,烟囱冒黑烟(特别是早上、晚上)。	常山开发区	大气	1.现场检查时厂内堆放大量废弃建筑模板、碎料及部分生物颗粒,未发现皮革废料。15t/h的蒸汽锅炉正在投料,使用破碎后的含胶水的模板碎料作为燃料进行燃烧。10t/h蒸汽锅炉处于检修状态,未开机生产。 2.废气经水膜除尘器除尘后,通过40米烟囱高空排放,现场未感受到烟囱散发出刺鼻废气,烟囱无冒黑烟现象。 综上,该信访件反映的燃烧含胶水的模板情况属实,燃烧皮革废料不属实,烟囱散发出刺鼻废气,烟囱冒黑烟情况部分属实。	部分属实	1.责令该公司停止使用建筑模板作为燃料。 2.如监测超标将依法依规进行处理。 3.对其未闭环环评使用燃料进行立案查处。	办理中	无
2	SD2ZZ20211218D002	华侨饭店拆除过程中噪声扰民(特别是周六周日早上7点多开始施工,中午施工,噪声大,影响附近居民休息)。	芗城区	噪声	2021年12月19日14:30,芗城区城管局联合南坑街道相关工作人员到华侨饭店拆迁工地,现场未施工。	部分属实	已要求施工单位严格落实相关规定,严禁在夜间及夜间施工,芗城区城管局直属中队加大该拆迁工地夜间及夜间巡查力度,如有发现施工扰民,依法进行处置。	办理中	无
3	SD2ZZ20211218D003	来源不明的垃圾、烂泥堆放在角美镇社头村关路第5小组。	台商投资区	其他	2021年12月19日,台商区接到投诉件后,由台商区住建局、行政执法局、角美镇人民政府、社头村对该地块进行检查。经现场核查,该地块属政府已征地块,该地块存在生活垃圾和建筑垃圾堆放的问题。	基本属实	1.台商投资区立即组织角美镇对生活垃圾进行清理,现已清理完毕,共清理7车垃圾,通过土炮车分批运至沙坂垃圾中转站处理。台商区住建局督促角美镇人民政府加强宣传,提高群众卫生意识,防止类似情况再次发生。 2.为了确保厦门市轨道交通6号线漳州(角美)延伸段工程土建施工总承包(1标段)工程项目的顺利进行,福建省平通市政建设有限公司与社头村官路签订建筑垃圾消纳协议,消纳此工程项目而产生的建筑垃圾。 3.明确监管部门为角美镇人民政府及角美镇社头村民委员会,下一步将由角美镇和社头村协调漳州角美轨道交通发展有限公司对该地块进行平整,根据实际情况采取绿化、覆盖等抑制扬尘的措施。	阶段性办结	无
4	SD2ZZ20211218D004	碧湖街道湖滨路(碧湖公园)紧靠溪头永惠庵的一间大排档夜间经营很吵,影响周边居民休息。	龙文区	噪声	2021年12月19日,龙文区接到投诉件后,组织碧湖街道有关领导、步文派出所、碧湖街道城管中队相关人员立即赶赴现场,对该信访件涉及的事项进行核查,经现场查看,碧湖街道湖滨路(碧湖公园)紧靠溪头永惠庵,有搭几个帐篷经营大排档,夜间主要经营盐焗鸡、牛肉和羊肉火锅,造成一定噪声,影响周边居民休息。	基本属实	碧湖街道有关领导、步文派出所、碧湖街道城管中队立即赶赴现场,召集社区干部、大排档的负责人进行协调,告知他们晚上经营声音太大会影响到周边的居民,责令他们停业拆除整改,2021年12月20日早上已拆除整改到位。	已办结	无
5	SD2ZZ20211218D008	反映芗城区钟法路人民新村13栋靠新华西路楼下多家烧烤店,如268号-21-22-23店面(国潮汉堡、一串儿烧烤、水根黄)和和后街1号-2店面亲热的麻辣烫等4家餐饮店,每天晚上营业时油烟直排,有多次和城管沟通,处理效果不好。	芗城区	大气	被举报对象共有4家餐饮店,正常营业的3家餐饮店均有按照规定安装使用油烟净化器,厨房油烟有经过净化器处理之后排放,待营业1家餐饮店有按照规定安装油烟净化器。	部分属实	1.执法人员已要求商家加强文明经营管理,定期做好油烟净化设备的清洗维护。 2.已委托有资质的第三方检测公司对正常营业的3家餐饮店的油烟排放进行检测,检测结果预计2021年12月25日出来,届时根据检测结果依法进行处置。 3.跟踪掌握另外1家待营业的餐饮店,如已营业,立即安排油烟排放检测。	办理中	无
6	SD2ZZ20211218D011	浦头社区浦头港河道,南山路元楼楼下,内河整治的增氧机噪声,影响附近居民。	芗城区	噪声	经查,芗城区南山路元楼楼下曝氧机作用于增加河道溶解氧含量,改善水环境,于每天上午8:00-12:00、下午3:00-7:00开机运作发出声响,因地处河道喇叭口所以声音被稍微放大。	部分属实	12月19日上午接环保督察件后,巷口街道办事处主任、环保分管领导和挂浦头社区的分管领导、区住建局和区水利局等相关负责人,于19日下午到芗城区南山路元楼楼下现场处理举报件,要求巷口街道办事处联系技术人员将曝氧机运作时间调整为上午9:00-12:00、下午3:00-7:00。19日晚上该曝氧机运作时间已调整完成。巷口街道办事处将在今后的工作中进一步加强检查,督促社区工作人员和相关部门进一步发挥基层网格作用,强化巡查,发现问题立即整改。	阶段性办结	无
7	SD2ZZ20211218D014	芦溪镇芦丰村山丰林后面的山上,离林场500米左右,公路(往芦溪镇方向的主干道)旁边,有个石料破碎场,开采石头,没有环保手续,粉尘污染。	平和县	大气、其他	检查时,该破碎场处于停产状态,占地面积约1亩,现场有破碎机1台,喂料机1台,输送带3条,主要原料为废弃石料,产品为建筑用碎石,现场露天堆放有1堆未破碎的废弃石料和2堆破碎后的碎石,废弃石料为叶某龙在东南坑村叶某山(合法持证矿山)载来的废弃矿石,共3车,部分已破碎,产品未运出销售,现场周边未发现开采石料迹象。该破碎场无工商营业执照及环评审批手续,属于“小散乱污”临时加工点。	部分属实	1.漳州市平和生态环境局当场对该破碎场的供电设备进行查封,平和县工信局于2021年12月20日函告国网福建电力有限公司平和县供电公司对该破碎场停止电力供应。 2.芦溪镇政府已通知破碎场业主,要求其于2022年1月4日自行拆除作业设备,并清理场地堆放的废石块和碎石,逾期未拆除的,镇政府将强制拆除。	办理中	无
8	SD2ZZ20211218D016	龙池商业街绿化树技没人去修剪,灯光照明遮挡;下水道堵塞也没处理,下水道废水流到路面;人行道道路长期破损。	台商投资区	其他	核实情况如下:1.龙池商业街行道树为高山榕,其树枝茂密,多处路灯距树池1米,致使灯光照明遮挡。 2.经排查,龙池商业街下水道未堵塞。该废水处于潘厝菜市场旁边,为菜市场摊贩生鲜冲洗废水,且未及时冲洗,积压发臭。 3.人行道破损位于龙池商业街与保生路交界处,因该区域车辆较多,存在乱停放现象,造成人行道道路破损。	部分属实	1.台商投资区建设局督促管养单位加强管理养护,立即对行道树进行修剪,现已完成。 2.立即对生鲜废水进行冲洗清理,并督促加强管理。 3.计划于2021年12月24日前完成对破损人行道的修复工作并联合相关部门治理车辆乱停放问题。	阶段性办结	无
9	SD2ZZ20211218D019	闽粤综合批发大市场旁边财富中心楼下有个恒晟超市,每天早上凌晨4点左右进行卸货,声音很大,影响周边居民休息。	诏安县	噪声	2021年12月19日,诏安县接到投诉件后,立即对该举报内容进行现场检查核实。经核查,群众反映情况属实,闽粤综合批发大市场旁边财富中心楼下有个恒晟超市,恒晟超市法人代表,负责人林某密与仓管陈某某证实每天凌晨4点半至5点在超市后门卸货时,因卸货噪音过大,影响周边居民休息。	属实	诏安县高度重视,责令县公安局、工业和信息化局、诏安生态环境局、南诏镇人民政府督促立即抓好整改。12月19日上午,副县长陈三武带领县公安局、工业和信息化局、诏安生态环境局、南诏镇人民政府进行现场查处,责令当事人林某密、吴某玲立即整改。林某密、吴某玲二人认识到自身的错误,将卸货地点更改到居民区外超市前门,控制好卸货的噪音,并签署承诺书。下阶段,诏安县将加强跟踪检查,组织各相关部门开展联合执法,一经发现超出环境噪声标准的情况,立即依法查处。	已办结	无
10	SD2ZZ20211218D020	沙建镇往长泰坂里乡交界处有个监控再进去1公里多,公路右手边有1家无营业执照等相关手续的破碎厂,以前在平安境内生产,被平安政府取缔,现在搬过去长泰,老板姓雷,污水直排安溪。	长泰区	水	1.现场检查时,该破碎厂未生产,厂区内堆放有原料及成品砂,厂区东侧区域的沉淀水池内有生产废水,未发现废水外排痕迹,未发现设置排放口。 2.经调查,雷某元于12月5日搬到坂新村石牌88号场所,建设破碎厂,于12月14日左右开始试生产,目前尚未办理营业执照等相关证件。综上所述,投诉人反映的情况中,雷某元无证新建破碎厂情况属实,破碎厂污水直排不属实。	部分属实	1.坂里乡人民政府通知雷某元于12月25日前自行拆除生产设备并搬离,逾期未拆除,将组织强制拆除。 2.长泰生态环境局执法人员将持续督促雷某元完成拆除破碎厂生产设备、清运原料废料及成品砂等工作。	办理中	无
11	SD2ZZ20211218D021	西埔镇金石村乞食山有1家牛蛙养殖场,占地约10亩,污水直排河里。	东山县	水	12月19日上午,东山县海洋与渔业局会同信访局、生态环境局、西埔镇人民政府等单位到西埔镇金石村乞食山进行调查核实,发现被举报点位置正处于金石混凝土有限公司空地。经核实,厂内镀锌管棚架搭建范围(含管道)占地约3.9亩,已搭建镀锌管棚架共8个,每个150-300平方米,现场正处于镀锌管棚架搭建中,地上布置些许排水管道,周边未存在河流等自然溪流,现场未发现任何种养殖行为,也未发现污水直排河里的情况。当事人称搭建棚架用于种菜,但不排除当事人想从事牛蛙养殖的可能性。	部分属实	12月19日上午,牵头部门东山县海洋与渔业局联合县生态环境局、信访局、西埔镇人民政府现场责成业主立即对搭建的镀锌管棚架及围栏进行拆除,并限于2021年12月20日前对场地进行平整,恢复原貌。 12月20日上午10时许,现场已整改完毕。	已办结	无
12	SD2ZZ20211218D022	中山公园偏芳华北路一侧,晚上7:30-9:30在跳广场舞,影响孩子读书。	芗城区	噪声	2021年12月19日20时,芗城区城管局联合西桥街道和公园管理人员到现场核查,中山公园里面靠芳华路一侧确实存在跳广场舞现象,离该点位附近设有噪声监测器,显示噪声分贝值未超出相关标准。	部分属实	执法人员现场进行法律法规宣传,同时已安排芗城区城管局宣传组加大法律法规的宣传力度,引导居民文明娱乐文明健身。	办理中	无
13	SD2ZZ20211218X001	陈某鹏在芗安县马坑乡下垅村养牛蛙,污染环境。反映多次无果。(北纬:24度56分,东经:117度18分)。	芗安县	其他	2021年12月19日,接到投诉件后,芗安县高度重视,具体部署,立即成立由县农业农村局、马坑乡人民政府等相关单位组成的联合调查小组就信访件的问题进行深入排查核实。所举报的“陈某鹏”姓名与排查结果不符,经询问,下垅村无与“陈某鹏”姓名相近村民;经查,芗安县农业农村局、芗安生态环境局、马坑乡人民政府等单位之前未接到过有关下垅村牛蛙养殖的反映或者举报,也未接到转办下垅村牛蛙养殖的举报件,无法证实“反映多次无果”的说法;北纬24度56分,东经117度18分,不够详细。 在下垅村与南靖县和溪镇交界处,发现牛蛙养殖场一处,占地面积约5.45亩,有41个养殖池,场主为下垅村村民游某平(户籍为马坑乡下垅村,长年在南靖县和溪镇做木材生意,日常由其姐游某彩养殖),坐标在北纬24度56分4秒,东经117度18分23秒。	部分属实	排查发现下垅村南单养蛙场后,马坑乡人民政府当场开出限期整改通知。20日上午,由芗安分管领导黄英龙副队长带队,县城监大队、县农业综合执法大队、马坑乡人民政府干部职工等60余人,以及聘请的第三方施工人员40余人,进场对该牛蛙养殖场进行清理和拆除,去除场地养殖功能。截至20日下午6点,已全部清理完毕。	已办结	无
14	SD2ZZ20211218X002	漳州安和新能源科技有限公司从事镀锌氧化。	云霄县	其他	根据现场核实及查阅资料,漳州安和新能源科技有限公司机箱外壳生产加工项目环保手续完整,生产工艺流程为:钢材、钢管→剪切→冲、钻、弯等机加工→焊接→表处理(除油、水洗、表调、磷化、两次水洗)→水分烘干→喷粉→固化→包装→成品,未涉及镀锌氧化,加工设备包括:半自动生产线(由烘干线和喷漆室组成)、剪切机、折弯机、钻床、冲床、电焊机、空压机等,未发现该公司设有镀锌氧化设备,该公司不存在从事镀锌氧化行为,举报内容不属实。	不属实	无	已办结	无
15	SD2ZZ20211218X003	漳州市平和县废水污染九龙江,导致南靖水质超标,靖城自来水一度暂停。反映问题后,水质好了一些,最近又不好了。据信访人反映,平和有很多压板厂、造纸厂、养猪场可能存在乱排。诉求:督查平和的污染企业。	平和县	水	办理中,后续公布调查核实情况。				
16	SD2ZZ20211218X004	台商区涉恶臭废气工厂(如印刷、喷涂行业)虽经过2-3次整改,检测结果均合格,但怀疑有数据造假等违规行为。	台商投资区	大气、其他	接到投诉件后,漳州市生态环境局台商投资区分局立即组织人员对本年度17份涉及印刷、喷涂行业的检测报告进行核查,审核报告及原始记录,对监测结果进行全过程追溯。全部查阅后,未发现不符合情况及数据造假问题。	不属实	无	已办结	无
17	SD2ZZ20211218X006	富丽山庄18号楼下餐饮店将生活污水等清洗废水排入小区管道,堵塞下水道。	漳浦县	水	2021年12月19日下午,漳浦县政府许坤煌副县长带领漳浦县住建局、城管局、漳浦县生态环境局、绥安镇人民政府、富丽山庄物业服务企业等单位工作人员,到绥安镇富丽山庄小区对投诉信访事项进行调查。经现场核实,绥安镇富丽山庄18号楼下餐饮店确实将生活污水等清洗废水排入小区内污水管网,该污水管网原小区建设时设计,商户未改变小区原污水系统;富丽山庄物业服务企业每月对小区污水管道进行清淤,现场没有发现小区内下水道堵塞的现象。在排查过程中还发现富丽山庄小区接市政管网处存在错接。举报称“富丽山庄18号楼下餐饮店将生活污水等清洗废水排入小区管道,堵塞下水道”的问题,部分属实。	部分属实	已立即组织市政维护队进行整改,并由物业管理主管部门督促物业服务企业及时做好小区内管网清淤工作。目前市政管网错接整改完成,并进行了清淤,不存在堵塞现象,整改完毕。 下一步,漳浦县将加强部门联动,加大管理力度,定期对小区周边市政管网进行清淤,并由物业管理主管部门督促物业服务企业及时做好小区内管网清淤工作,确保管网畅通。	已办结	无
18	SD2ZZ20211218X007	有人将生活垃圾倾倒在漳浦县湖西乡赵家堡村口中信山上。	漳浦县	其他	2021年12月19日,漳浦县接到投诉件后,立即组织漳浦县住房和城乡建设局、漳浦生态环境局与湖西乡人民政府等单位相关工作人员到现场进行调查核实。经核实,现场为废弃碎石矿场,倾倒建筑垃圾、生活垃圾等。	属实	漳浦县住房和城乡建设局、漳浦生态环境局将进一步调查垃圾种类、来源,指导属地乡镇政府制定垃圾综合处置方案,落实处置措施。	办理中	无

(下转第八版)