

民生焦点

inshengjiaodian

监管亟待加强
让健身行业更“健康”

声音

hengyin

农民呼唤农家货

■温欣 张荣仕

最近几位乡下农民朋友进城,想买几双轻便、硬底、便于干农活用的防滑农用胶鞋和简便薄型雨具及防药衣等,跑了半个城市都未能如愿。他们感慨地说:如今市场上尽是些花花绿绿的“新潮”日用品,我们乡村农民需要的质优价廉的耐用消费品却已消失了。

据了解,过去,曾在农村市场上畅销的厚底搪瓷面盆、铁壳热水瓶、机械闹钟以及许多方便实惠的妇女、儿童用品等,在农村市场已难以买到。

当前正在全面推进乡村振兴,有关部门和商家要多为广

大农民着想,积极组织农民需要的日用商品投放市场。这样,既能助推乡村振兴建设,还能满足农民的消费需求,又可增加自身的效益,这是两全其美的大好事,何乐而不为呢?

众所周知,我国是个农业大国,农民近十亿。还是那句话:广大农村大有可为!年终岁末,跨进“十四五”规划的年头,农民急需许多商品,这不就是一种机遇吗?应该说,这既是商家自身发展的需要,也是社会的需要,更是农民的需要。我们广大企业经营者应顺应新形势,为振兴乡村经济当好排头兵,为满足农村农民新需求多作贡献。

年末安全工作仍勿忽视

■邵爱霖

值此年末各项工作都很繁重,各单位的安全工作仍然不能忽视,甚至要加大力度,加强对隐患的排查和对员工的教育。

笔者了解到,有的单位对安全工作很重视,有一些各自的特色绝招。如,福建省腾龙工业公司为了员工的安全,编制了“闽南语安全顺口溜”,内容分为成长篇、消防篇、企业篇;漳州科晖专用汽车制造有限公司秉持倡导“安全大如天,安全无小事”理念和应用微信发布安全常识而深植员工心中。这些安全工作举措能时刻警醒职工群众做好安全工作。

对企业来说,安全就是第

一,安全是企业的生存之本,做好安全工作尤其重要。为此,各行各业在年末更要高度重视安全工作,从细微入手,制定一些安全措施,警示企业始终把职工生命安全放在首位,把安全生产责任制落到实处,切实防范、避免事故的发生;警示员工增强安全意识,强化安全生产执行力,严格按照安全法律法规、条例和操作规程正确操作,做到“一点不差,差一点也不行”,尤其要注意纠正那些片面追求捷径的“小聪明”式的“土办法”,消除带“情绪”作业,消除麻痹思想,消除安全设备设施隐患,确保设备使用安全,切实保障职工平安幸福生存和企业安全稳定发展。

人脸信息容不得“随便采”

■杨玉龙

进入“刷脸时代”,人脸识别正在全面嵌入生活的诸多场景,然而,由于人脸信息属于重要的个人生物信息,一旦泄露就可能对公民的人身和财产安全造成极大危害。

如媒体指出,人脸信息不是谁想采集就能采集。人脸信息涉及个人的生命财产安全,一旦谁想采就能采,无疑会埋下诸多隐患。不过,尽管“脸不能随便刷”是法律的明确规定,民法典、消费者权益保护法、个人信息保护法等都都对保护公民人脸信息进行了相关规定,但是从现实来看,人脸信息“随便采”现象在一定程度上存在。

法规的完善是保护人脸信息的重要保障。尤其是地方立法对人脸信息的保护也在加码。如《杭州市物业管理条例》规定,物业服务人不得强制业主、非业主使用人通过提供人脸、指纹等生物信息方式进入物业管理区域或者使用共有部分。这就值得称道。所以,对于相关人脸信息采集运营者而

言,理应恪守规矩行事,保护好当事人的合法权益。

同时,应强化对非法行为的打击力度。据报道,一些地方已经开出了非法“人脸识别”罚单。可以说,对不法行为零容忍,也有利于保护个人信息。

此外,消费者应当增强防范意识。个人应认识到,去银行取钱,不带银行卡,ATM上“刷脸”就能快速取款;去超市购物,不用手机扫码,看一眼摄像头也能完成付款……这些便捷的背后有着风险。所以,如果消费者发现可疑摄像头“偷取”人脸信息等情况,可直接向市场监管部门进行投诉举报,从而确保自身权益不受损。

总而言之,人脸信息容不得“随便采”。诚如有律师表示,人脸与指纹、虹膜等生物信息一样,人脸也具有唯一性,但又具有弱隐私性,不能总被遮挡隐藏,因此更需要社会关注和法律保护。在“刷脸时代”保护好人脸信息,不仅需要法律法规的健全完善,更需要各方的关注,从而去除“刷脸”背后的风险。



私教正在指导会员进行健身

本报记者 李立平 摄

私教变相推销
从业门槛参差

近几年“健身”很热,但健身行业的问题也不少。记者探访发现,健身房的盈利主要来自于会员卡 and 私教课。其中私教作为“卖课主力”,其业绩直接决定着他们的奖金,不少私教因此变身成“售课销售员”。

“我第一次到健身房,里面的教练就帮我测试了一下身体的各项指标,报告显示我骨骼肌太少了,肌肉群薄弱,要想锻炼出好的身形,就得买私教课才能达到好效果。”外企白领林女士告诉记者,在该教练的不断洗脑和各种诱惑下,她最终花了一万多元购买了50节私教课。

“当初忽悠我办了3年的会员卡,没去几个月,不是浴室花洒坏了就是某个器械要维护,公共的操课房经常被私教课占领,不允许普通会员进去,提意见还跟我们吵架。”市民李女士对记者说,“不买私教课,感觉自己成了健身房里不受欢迎的人。”当忍无可忍的张女士提出退卡时,店家又以各种借口理由百般推脱,让张女士颇为气愤。

私教一方面变身成“售课者”,不断让消费者多花钱,但另一方面

是一些消费者花了钱,却没时间去锻炼。“由于办的是年卡,没有次数限制,所以没去也不觉得心疼。”这成了健身者的普遍心态。“很多客户感觉自己办了健身卡,就跟上了潮流,或者说有了所谓的健康保障。他们觉得去不去是时间问题,时间一久,长期经常性没去,就等于为健身房做了经济支援。”一位业内人士告诉记者,健身房很大程度上吸引了大部分被“运动等于进健身房”观念所裹挟的消费者,由于没有明确的动力和健康理念指导,这些人往往三天打鱼两天晒网,一年到头也去不了几次健身房,却为了那屈指可数的几次健身体验支付了昂贵的学费。

除此之外,私人教练的从业门槛相当低。在有些培训机构,只要交钱就能拿到私教资格证书。据了解,国家体育总局发布的《健身教练职业发展研究报告》显示,在健身房从事健身教练的人群中,只有42%是来自体育专业毕业生。相当一部分教练都是经过两三个月培训就上岗,有的甚至“一周速成”。“看到健身教练挣钱多,很多人都入场了。”一位业内人士说,有的教练可能一两个月前还是美发师、厨师,有的是在健身房做销售、街上发传单的,一旦店里缺人就“赶鸭子上架”,简单培训后换身衣服就充当教练带顾客。

提高正确意识
倒逼行业规范

由于近年来健身行业的快速发展,经营者片面追求商业利益的行为愈演愈烈。大量的虚假宣传、推销员售卡拿高额提成、健身房无照经营、老板圈钱跑路、健身教练素质不高且更换频繁、会员在负重时因操作不慎而危及人身安全等等新闻屡见不鲜,造成消费者权益的严重受损。

“走进健身房就是在消费,所以消费者首先要树立正确的消费观,要选择最

的态度,让违法违规商家、主播更加有恃无恐,加剧对网络生态秩序的破坏。

不能任由直播带货乱象继续下去,浙江消保委约谈各直播带货平台,就是对直播带货乱象的必要“敲打”,是在倒逼直播带货平台履行好自身责任。平台要认识到,整治直播带货乱象,营造良好的网络生态秩序,不仅是在保护消费者权益,也有利于平台的长远发展、健康发展。用户的利益与平台的利益实际上是平行的、契合的,保护好了用户利益,才能换来平台的长远发展。

而对于直播带货乱象也不能止于约谈平台,还需要完善相关监管制度。监管部门要加强监管力度,要督促网络平台履行好自身的管理责任,加大对直播带货乱象的打击力度,促进行业规范发展。同时,消费者增强防范意识与维权意识,也能给直播带货乱象起到较大的制约作用。通过形成从监管部门、平台、主播到消费者等各方的合力,才能从根本上遏制直播带货乱象,维护好网络生态秩序,营造良好的网络环境。

读者论坛

uzheluntan

对直播带货乱象不能止于『约谈』

■戴先任

12月23日,浙江省消保委发布“双11”期间对淘宝、拼多多、京东、快手等五个平台的直播消费体察情况:近三成主播存在不合规范现象,近四成直播商品不符合国家标准。

(12月23日澎湃新闻)近三成主播存在不合规范现象,这样的结果并不令人惊奇。近两年来,直播带货成了电商的新风口,除了电商平台,其他一些网络平台也走上了直播带货的路。但直播带货乱象不少,比如直播刷量、主播售卖假冒伪劣产品、进行虚假宣传等等。表面红红火火、风光无限的直播带货,其实早已是暗藏危机,乱象丛生。

就在日前,“带货一姐”薇娅及网红带货主播雪梨和林珊珊等,因偷逃税款,被税务部门依法追缴税款的事情,造成舆论沸沸扬扬。另外,像一些明星、网红带货因刷流量、销售假货等“翻车”的事件,也是屡有发生。

直播带货乱象与平台纵容有很大关系,平台本应该尽好管理责任,但一些平台有“护犊子”心理,对违规销售行为“睁一只眼,闭一只眼”,纵容、庇护违规销售的商家或主播。不仅仅是直播带货,诸如电商违规销售行为,主播进行低俗、恶俗直播等违规甚至违法行为,一些平台也是采取“睁一只眼,闭一只眼”

“绿叶工匠”评选大有意义

■关育兵 文 杨 靖 画

是专业研究者的事。其实不然,无论是创新,还是发明创造,或者改进工艺,都是每一个普通劳动者应有的精神和追求。与专业的研究者不同,普通劳动者处于实践的环境中,时时处处能够发现需要改进的地方,只要认真钻研,不仅能够产生出创新的火花,也能直接服务于生产劳动,提高劳动效率,节约劳动成本。

“绿叶工匠”大赛的意义,在于激活了劳动者的主人翁精神。劳动不仅是谋生的手段,也是自身价值的体现。只有不断钻研,才能真正把自己当成工作的主人,从而去解决更多的问题。“绿叶工匠”大赛,让更多劳动者发现和感受到了认可和自己劳动的价值,这将让他们以主人翁的态度对待工作,精益求精,更好地实现自身的价值。

“绿叶工匠”大赛的意义,在更多方面也将发挥作用。比如上海市徐汇区安装集水箱收集雨水替代生活用水



进行浇灌绿化,既节水也节能。再如上海市机管局人防中心对工事电气进行改造,提高了战时重要设备的供电连续性,减少了改建人工支出,节约了资金。积小善以成大善,积跬步以致千里,这是“绿叶工匠”大赛的意义。

对于“五小竞赛”涌现出来的“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”,就要在更大的范围内予以推广,

以充分发挥他们的价值。对于具有创新技术、改进工艺价值的,既要予以保护,也要鼓励劳动者不断完善,实现技术转让,这是对“绿叶工匠”技能大赛的深化,也是实现其效益和价值的最大化。

道听图说

sotingtushuo