

强基固本 吐故纳新

步文街道 致力城市管理 提升城市品位

核心提示

一步一脚印，一种一收获。步文作为龙文区最早成立的乡镇，在2018年撤镇设街，成了龙文区最早成立的街道，这是龙文区城市化进程的重要体现和成果。

近年来，步文秉持敢为人先、务实进取的精气神，淬炼出了“步文精神”，跑出了“步文速度”，打造出了“多彩步文”，在创业创新道路上落下了一个个坚实的脚步，收获了一个又一个的发展成果，努力打造居者心悅、来者心怡的城市环境。2021年，预计完成一般公共预算总收入3亿元，同比增长48.5%；一般公共预算收入2.1亿元，同比增长50.4%；完成固定资产投资62.26亿元，完成全年任务58亿元的107.34%。完成限上消费品零售额(无石油)5.3亿元。盛装崛起的龙文区正放飞着青春的乐章，步文站在新的起点上，在新的征途上再谱新篇、再创辉煌！

高楼层层起 城市换新颜

步文主动融入“产业发展项目建设年”活动，积极参与“六比一看”竞赛，全面实行项目化、表单化、清单化、责任化管理。坚持高质量发展落实赶超目标，靠前服务项目建设。坚持“工作抓重点、重点抓项目、项目抓竞赛”，开展“三抓三比、十项竞赛”，贯彻落实“五个一批”项目管理和推进机制，为发展提供有力支撑。积极谋划项目。将投资额在纳统标准临界界的项目进行整合，形成固投资项目纳统进行数据报送。其中大润发率先抢滩特房核心商圈区，首次进驻龙文区，有效激活东部新商圈，加速升级区域配套。漳州龙文吾悦广场作为旗舰级城市综合体，有效填补漳州市体验式商业空白，成为新的城市名片。



吾悦广场开工仪式



开展核酸检测

环境渐渐好 美景似画卷

一排排房屋整齐划一，一条条街道干净整洁，水域水面宽阔，湖内芦苇摇曳。步文始终把生态环境治理作为工作重点，把绿色转型作为发展主题，持续改善生态面貌，一幅幅生态宜居美丽画卷就此展开。其中环境变化最明显便是步文的水域了。“浦头港的水发黑发臭。在南昌路永大星城河段，远远就可闻到臭味，河面上漂着不少黑色生活垃圾”，这是居民曾经对浦头港的印象，也是过去水环境的一个缩影。近年来，步文开展专项污水治理工作，坚决禁止沿途工业废水、生活垃圾及污水、村庄畜禽养殖废水等排入河湖，同步推进河湖两侧景观改造提升工程，打造滨水生态绿廊。为巩固来之不易的治理成果，步文建立河长制，分流域设置专管员，持续做好堤岸管理、河道保洁、排污口排查治理、河道“四乱”整治等工作。如今的浦头港、九十九湾等水域，水质好、河面净，俨然成为居民休闲娱乐的好场所。除了水域治理，步文还“刚柔并济”推进城市管理“五化”，提升城市环境品质。一方面，坚持“严抓严罚、严管严治”，严厉查

方式日日新 治理有品牌

基层党建是城市党建工作的基础，基层党组织是引领社区共建共治共享的领导核心。步文不断强化基层党组织引领作用，引导多方力量共治，实现多元服务共享，切实解决群众“急难愁盼”问题，打造党建引领基层治理新格局，共筑幸福和谐家园。创新社区治理方式，把建设社区楼栋长队伍作为打造共建共治共享社区治理的重要抓手，激活社区治理“神经末梢”，打通服务居民“最后一公里”。构建“街道-社区-小区-楼栋-居民”五级工作机制，充分发挥楼栋长社会管理信息员、矛盾纠纷调解员、政策法规宣传员和帮困解难服务员的四员作用，进一步增强社区治理合力，激发社区治理活力。步文针对疫情防控期间社区治理“痛点”“难点”，提出“智、惠、联、享”四大服务理念，旨在打造智慧社区平台，拓展便民惠民通道，深化多元联动机制，实现共治共享目标的社区治理模式。步文在锦绣社区率先试点社区治理工作，引入科技支撑，创设“智慧芳邻”智能服务平台，探索实施社区服务“四单制”，即“居民点单、支部接单、物业领单、组织晒单”的闭环服务机制，实现居民需求有回应、快处置，实现“数据跑腿”代替“群众跑腿”。由居民平台线上“点单”，支部及时统计汇总、分类梳理，并将居民“清单”精准指派物业承办。物业根据平台推送内容分类处理立即整改，同时开启“六小时督办机制”，超时未办结即由社区“两委”提级督办。社区党组织根据处理情况，通过开展实绩“晒单”评比，切实增强物业参与社区治理积极性，不断提高服务质量。平台运行以来，已为居民解决了垃圾屋投建难、停车充电难、楼道保洁难等典型问题42件。建立“一室一厅”，让重点部门力量下沉，高效处理居民诉求，从而提高居民的获得感和幸福感。通过融合“平台+机制”，为群众提供多种综合性服务，进一步激发基层治理活力，把党和政府的政策措施讲清楚，把对群众的利益安排讲明白，合理引导社会预期，积极疏导社会情绪，使人民获得感幸福感安全感更加充实、更有保障、更可持续。人民是时代的主人，文化是人民的精神家园，基层治理得好，群众的笑容就灿烂。下一步，步文将继续增强“近邻文化”的推行，努力切实增强思想引领力、舆论引导力、价值凝聚力、文化支撑力，构建居民满意的“亲邻社区”。一步一脚印，一辛一苦甜。没有哪一段路程是一帆风顺，没有哪一个梦想会轻松实现。面对时代的新挑战、新征程上的新难题，我们惟有万众一心、开拓进取，积极主动参与到“产业发展项目建设攻坚年”活动和“七比一看”竞赛中，在共同奋斗中开创更加辉煌的未来……

◎陈伟红 江凯艳 庄杰彬

民生处处暖 居民展笑颜

“衣食住行学、生老病死养”十件事是居民关心的事，也是步文做好民生工作的重要基点。步文老旧小区因其规划建设年代早，建设标准相对较低，不同程度存在各种问题，如小区路面坑洼洼注、路灯缺失，影响出行；私搭乱建侵占消防通道，造成安全隐患；排水管线老化，堵塞严重，给生活带来不便。这些老旧小区已无法满足居住环境和市容美观的要求，居民们迫切希望改变这种状况。2018年，步文街道联合区住建局率先在龙江小区、联丰苑苑开展老旧小区路面改造、停车位布置、化粪池清理及雨污水管道、路灯设施、绿化、强弱电、消防等设施改造，随后几年步文利用党支部大会积极听取群众需求，对有需求的永兴、荣兴等6个老旧小区进行改造，扩充了停车位，引进了智慧充电桩，如今小区环境优美、设施便利，居民在老房子里住出了“新幸福”。老旧小区改造是造福人民群众、满足人民群众美好生活需要的重要民生工程，而改造完成后的管理和维护，则是影响小区改造成果可持续性的关键。为此，街道引入专业物业公司进驻管理，以尊重民意、以

人为本为宗旨，采用问卷调查、上门座谈等形式，问计于民、问需于民，确保方案设计符合实际，贴近居民生活，目前7个无物业小区已完成物业入驻。“一个人不想做饭就到社区食堂吃，得了空就到养老服务中心看看书、按个摩，再顺便量个血压、剪个头发。”步文街道林阿姨感慨道：“如今小区建设得越来越好了，就连我们老年人的生活都得到了极大的照顾。”截至目前，步文将2个老年人活动中心改建为居家养老服务照料中心，探索“党建+居家养老”新模式。党组织牵头组建助老服务队、紧急救援队、社会联动队，引进不康智慧养老服务中心项目，以居家养老、助残服务为切入点，协助服务中心为社区老人提供线上线下联动服务。同时，增设亲子活动区、图书阅览区、敬老保健区、诊疗室、健康小屋等，使社区日间照料中心具备日间照料服务功能和医疗门诊，实现医养结合。这些年，随着邻里书吧、居家养老服务驿站、社区食堂、爱心驿站、少数民族服务站等服务阵地的不断完善，居民越发能感受到回家的温暖。



锦绣社区幸福食堂

开展垃圾分类活动

“两进”拆除现场



步文街道浦头港至天亭港河段