

漳州银保监分局：

## 领航金融服务创新 赋能科技企业发展

出台具体措施  
提供“妈妈式”服务

“头雁”领航助力金融服务下沉，以“实干”加“干实”开辟监管新局。2021年以来，漳州银保监分局积极推动辖区银行业保险业靠前服务企业科技创新、强化行业自身数字化转型；同时开展普惠金融“智慧+”春雨行动，主动践行新发展理念，撬动地方经济增长新动能。

据统计，截至目前，漳州银保监分局已引导辖区银行业机构向科技型企业授信335.21亿元，保险业机构对科创企业提供风险保障127.25亿元。

试点先行谋新招，靠前服务解难题。在福建银保监局的统一部署下，漳州银保监分局结合辖区特点开展“专精特新漳州行”活动，同时结合“我为群众办实事”活动进一步加强对企业金融服务合理诉求与困难问题解决进度的跟踪协调，创新推动行业互联；指导银行保险协会参与走访、对接其他行业协会，由点带面切实打通行业间信息沟通渠道，推进问题解决。

与此同时，漳州银保监分局制定了《关于设立漳州市科技创新服务示范区工作方案》，以点带面探索科技创新金融服务模式，促进健全完善服务体系，提升辖区科技创新水平；还联合相关部门接连出台《漳州市金融支持科技创新行动方案》《关于进一步提升供应链金融服务支持中小微企业发展的实施意见》等政策，支持科技加快产业结构优化升级、转变经

济发展方式。据统计，目前已推动银企通过人民银行总行中征应收账款融资服务平台达成供应链融资26笔、金额3.9亿元，进一步支持产业强链补链，推动经济高质量发展。

加强政银企对接  
契合需求精准滴灌

为进一步拓展金融服务的覆盖面、可得性和便利度，漳州银保监分局联合有关部门召开金融支持科技创新政银企融资对接会，推动20家银行与160家企业达成意向融资金额82.5亿元，其中16家银行与18家企业现场签署合作协议；联合市市场监管局推动开展知识产权专利质押贷款，推动办理知识产权质押融资44笔次，贷款金额为12.24亿元，比去年同期大幅增长91%和101%。

为促进银行业机构精准对接企业金融服务需求，漳州银保监分局指导银行业金融机构加强金融创新，不断丰富小微企业金融服务模式和产品，成效显著。如兴业银行漳州分行发放

“技术流”贷款，以企业提供的6项核心专利为质押物，为企业发放380万元支持产权贷款；长泰信用社推出“泰好贷”线上金融服务产品，运用大数据为风险防控、定价审批提供数字大脑；兴业银行漳州分行举办“DT plus 兴创意”创新大赛，加快分行数字化转型步伐，激发员工创新能力，推动金融科技赋能业务发展。

此外，漳州银保监分局还指导银行机构试点探索普惠金融服务流程通过手机客户端进行公开公示，向客户提示“申贷进度条”，实时告知客户办理流程进度，及时向客户反馈有关问题，实行透明化管理。农行漳州分行推出“申贷进度通”系统，可以根据申请进度实时通过短信和手机银行对应界面提示贷款申请进度；积极推动漳州市工程投标电子保函平台上线运行，实现保函从申请到出单全程在线办理，推动19家金融机构上线开函，开具电子保函近9万张，累计为3000多家投标企业释放资金约500亿元。

■本报记者 闫 锴

## 今年第一期第二期国债火热发行中

- 第一期期限3年，票面年利率3.35%
- 第二期期限5年，票面利率3.52%

本报讯(记者 闫 锴)还在发愁银行理财不保本不锁利吗?不妨关注下正在发售的虎年首批国债。首批国债共有两期,分别是2022年第一期储蓄国债(凭证式)和2022年第二期储蓄国债(凭证式),两期国债发行将于3月19日截止。本期国债一概不面向机构投资者发售,有意向的个人投资者可抓紧时间。

本次发行的第一期和第二期储蓄国债(凭证式)均为固定利率、固定期限品种,由于其安全性高,一直受到保守型投资者的青睐。其中,第一期期限3年,票面年利率3.35%,最大发行额150亿元;第二期期限5年,票面利率3.52%,最大发行额150亿元。投资人购买的两期国债从购买之日起开始计息,到期一次还本付息,不计复利,逾期不追加计息。两期国债由中农工建等40家2021—2023年储蓄国债承销团成员通过网点柜台代销,投资者需持有效身份证件,前往储蓄国债承销行营业网点柜台购买。

需要注意的是,本期国债若办理提前兑付时将按照兑付本金的1‰收取手续费,并按实际持有时间及相应的分档利率计付利息,除发行期最后一天(3月19日)客户不可办理提前兑付外,其他时间均可办理。本期国债持有时间不满半年不计付利息,满半年不满1年按年利率0.35%计息,满1年不满2年按1.82%计息,满2年不满3年按2.84%计息;第二期国债持有时间满3年不满4年按3.26%计息,满4年不满5年按3.40%计息。

此外,根据财政部发布的2022年第一季度国债发行计划显示,本月还将新发4期国债,分别是3月16日发行的记账式附息国债、3月18日发行的记账式贴现国债、3月23日发行的记账式附息国债和3月25日发行的记账式贴现国债,有意向的投资者可多加关注。

## 政银联合共助台胞台企发展

漳浦农商银行 为漳浦台湾农民创业园提供6亿元授信

本报讯(记者 闫 锴 通讯员 裴兆雪)3月10日,漳浦台湾农民创业园、漳浦农商银行助力台胞台企发展启动大会在漳浦农商银行召开。会上,漳浦农商银行与漳浦台湾农民创业园签订助力乡村振兴战略合作协议。双方协定以乡村振兴战略为总抓手,着力做好对台产业信贷支持,做优对台金融服务,写好“以通促融、以惠促融、以情促融”三篇文章。

根据协议,漳浦农商银行将授信漳浦台湾农民创业园6亿元,支持园内各项产业发展。协议签订当天便向园区内的四家企业代表分别授信1000万元。会上,由中国人民银行漳州中心支行、中国人民银行漳浦县支行共同为漳浦农商银行授予再贷款支持台创园示范点牌匾;并给予漳浦农商银行面向台创园专项再贷款资金,该专项资金将优先投向园区内台胞台企,同时向台企上下游企业,整体产业链延伸。

据介绍,此次启动会既是漳浦农商银行深入贯彻习近平总书记关于对台工作重要思想及习近平总书记来闽考察重要讲话精神,落实落细各级关于做好对台金融服务的有关文件精神的有力举措,也是扎实开展“三提三效”,做深做细“多社融合”,助推两岸融合发展水平再上新台阶的有益实践。

一直以来,漳浦农商银行始终坚持深耕县域、厚植“三农”,在解决台胞台企发展金融难题上下足功夫,努力给台胞台企在漳浦创业、就业、生活营造一个好的金融生态环境。为进一步优化对台金融服务,漳浦农商银行还制定了2022年“福惠闽台”专项行动工作方案,推出对台专项信贷产品“福台贷”,在贷款准入、贷款额度、贷款手续、贷款利率、协助贴息等方面为台胞台企开通专属“绿色通道”,协助台胞台企申领“金融信用证书”,不断提升对台金融服务质效。

## 2月份金融数据不及预期 专家称降准降息有必要有空间

3月11日,中国人民银行发布2月份金融数据。在1月份金融数据较快增长后,2月份部分数据出现回落或不及预期。

具体来看,新增信贷方面,2月份人民币贷款增加1.23万亿元,同比少增1258亿元。分部门看,住户贷款减少3369亿元,其中,短期贷款减少2911亿元,中长期贷款减少459亿元;企(事)业单位贷款增加1.24万亿元,其中,短期贷款增加4111亿元,中长期贷款增加5052亿元,票据融资增加3052亿元;非银行业金融机构贷款增加1790亿元。

对此,民生银行首席研究员温彬表示,住户短期贷款减少在部分年份的1月份、2月份较常出现,2016年以来的2月份都是减少的,但中长期贷款减少是2007年有数据记录以来的首次。住户贷款的回落,体现了消费和购房需求不足,消费的复苏面临不小压力。企(事)业单位中长期贷款增长放缓,短期贷款和票据融资增长较多,体现了实体经济需求偏弱。

社融规模方面,初步统计,2022年2月社会融资规模增量为1.19万亿元,比上年同期少5315亿元。其中,对实体经济发放的人民币贷款增加9084亿元,同比少增4329亿元;对实体经济发放的外币贷款折合人民币增加480亿元,同比多增16亿元。截至2月末,社会融资规模存量为321.12万亿元,同比增长10.2%。

“社融增量不及市场预期,信贷类资金同比大幅少增是主因。”中国银行研究院研究员梁斯表示。

此外,2月末,广义货币(M2)余额244.15万亿元,同比增长9.2%,增速分别比上月末和上年同期低0.6个和0.9个百分点;狭义货币(M1)余额62.16万亿元,同比增长4.7%,增速比上月末高6.6个百分点,比上年同期低2.7个百分点;流通中货币(M0)余额9.72万亿元,同比增长5.8%。当月净回笼现金8961亿元。

梁斯认为,M2同比增速下降与当月财政性存款增加6002亿元有关,由于财政性存款不在M2统计口径内,缴税将对M2带来压制。

“整体来看,2月份金融数据偏弱,新增信贷和社融明显低于预期,结构也不够理想,反映出实体经济需求偏弱。”温彬认为,未来,地缘政治冲突升级、大宗商品涨价、全球通胀升温、主要经济体宽松政策退出、金融市场波动加剧等,使全球经济发展前景蒙受更大不确定性。我国实现5.5%的增长目标,需要政策的进一步加大支持力度。财政政策要进一步优化支出结构,加大支持力度,尽快发挥稳投资对稳增长的支持作用。货币政策要发挥好总量政策和结构性的双重功能,找准时机,降准、降息仍有必要,有空间,加大力度提振需求,促进经济运行在合理区间。

(据证券日报)

漳浦农商银行：

## 金融活水“润”春耕 服务三农促丰收

时下正值春耕备耕关键时期,作为县域乡村振兴主力银行,漳浦农商银行立足于“早”、着眼于“快”、落脚于“实”,将支持春耕备耕作为首季工作重点,设立春耕备耕专项信贷资金6亿元,开通贷款“绿色通道”,做到优先办理、优先发放、优先支持,全力满足春耕备耕生产金融服务需求,确保不误农时、不误农事。

资金“及时雨”浇灌农资企业

“农商行的贷款真是及时雨,现在化肥生产全线开动,保证准时送到农户的手上。”漳州三本肥料工业有限公司负责人介绍道,新年伊始,该公司的海藻生物有机肥订单超过1500吨,供不应求。漳浦农商银行主动对接企业的融资需求,及时批复一笔300万元的信贷资金,支持企业生产线马力全开,确保订单如期交付,为春耕生产提供强有力的物资保障。

春耕备耕,农资先行。近期,漳浦农商银行聚焦春耕急需必备物资,加大对种子、化肥、饲料、农药等企业、商户的信贷支持。截至目前,已发放农资贷款5600万元。同时,漳浦农商银行以支付受理终端改革为契机,加快对农资商户扫码收单的办理进度。目前,该行已为202家农资商户提供支付结算便利服务,交易笔数14450笔、金额1912万元。

“春耕服务队”送“贷”下乡

2021年春,农户何先生向77户村民承包土地151亩,计划用于种植大棚蔬菜。正当他为自有资金不足而烦恼时,漳浦农商银行一笔90万元的春耕信贷资金及时到位,为他解决了困难。今年年初,为购买蔬菜种子,他又向漳浦农商银行申请了40万元备耕资金。如今,何先生的蔬菜种植规模已达150亩,亩产可达1万斤,今年预计增收600万元。

人勤春来早,百事农为先。漳浦农商银行为进一步及时掌握农户资金需求量和投放方向,组建了“春耕服务队”,针对农户、农民专业合作社、农业龙头企业、家庭农场等不同主体分别进行调查摸底,第一时间掌握春耕资金需求,切实做到情况早调查、计划早安排、资金早投放。目前该行已发放专项贷款1.33亿元,帮扶1545户田间农户顺利投入春耕生产。

贴心服务“贷”动海上“春耕”

在过去,渔船的购买、维修保养费用一直是困扰渔民的老大难问题。漳浦农商银行聚焦渔民的“急难愁盼”,在六鳌镇营里村召开船舶改、扩、新建资金需求座谈会,逐户登记、对接有资金需求的渔民,为他们开辟绿色通道、简化申贷流程,并在信贷额度、担保方式等方面实行专项倾斜政策。今年来,漳浦农商银行已向该



漳浦农商银行工作人员赴田间地头提供贴心金融服务

村渔民发放近600万元专项贷款,全村有95%的渔民从该行获得开春捕鱼信贷资金支持。

此外,漳浦农商银行还持续跟进渔民生产所需,加大对捕捞业和养殖业的信贷支持,“贷”动海上“春耕”生产热潮。目前,漳浦农商银行已发放支持

“海上春耕”信贷资金2.83亿元。下一阶段,漳浦农商银行将不断创新金融产品,优化服务,助力春耕备耕提质增效,全力保障群众的“米袋子”和“菜篮子”供应。

■本报记者 闫 锴 通讯员 裴兆雪 文/图

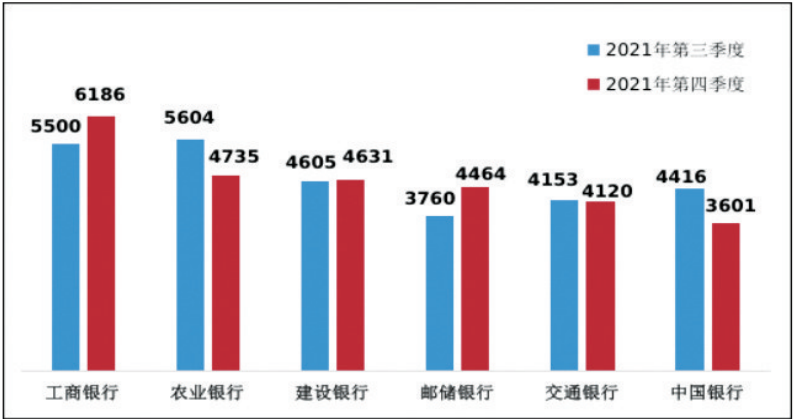
## 2021年第四季度银行业消费投诉环比增加

近日,中国银保监会消费者权益保护局发布《关于2021年第四季度银行业消费投诉情况的通报》(2022年第5号通报,以下简称《通报》),《通报》显示投诉反映问题集中在信用卡业务、个人贷款业务、理财类业务等方面。

交通银行的平均每千营业网点投诉量位列国有大型商业银行第一

从投诉量来看,2021年第四季度,银保监会及其派出机构共接收并转送银行业消费投诉90595件,较2021年第三季度环比增长3.8%。其中,涉及国有大型商业银行27737件,环比减少1.1%,占投诉总量的30.6%。工商银行的投诉量位列国有大型商业银行第一。股份制商业银行33017件,环比增长2.1%,占投诉总量的36.4%,兴业银行的投诉量位列股份制商业银行第一。外资法人银行446件,环比减少12.4%,占投诉总量的0.5%,东亚银行的投诉量位列外资法人银行第一。城市商业银行(含民营银行)11892件,环比增长13.8%,占投诉总量的13.1%。农村中小金融机构5634件,环比增长0.2%,占投诉总量的6.2%。其他银行业金融机构11869件,环比增长14.9%,占投诉总量的13.1%。

从相对量指标来看,交通银行的平均每千营业网点投诉量、平均每千万个人客户投诉量均位列国有大型商业银行第一。广发银行的平均每千营业网点投诉量位列股份制商业银行第一,恒丰银行的平均每千万个人客户投诉量位列股份制商业银行第一。花旗银行的平



国有大型商业银行投诉情况(单位:件)

均每千营业网点投诉量位列外资法人银行第一,南洋商业银行的平均每千万个人客户投诉量位列外资法人银行第一。

国有大型商业银行信用卡业务投诉环比有所减少

2021年第四季度,涉及信用卡业务投诉44968件,环比增长1.3%,占投诉总量的49.6%。在涉及国有大型商业银行的投诉中,信用卡业务投诉14037件,环比减少2.3%,工商银行的信用卡业务投诉量位列国有大型商业银行第一。在涉及股份制商业银行的投诉中,信用卡业务投诉25756件,环比增长1.0%,兴业银行的信用卡业务投诉量位列股份制商业银行第一。在涉及外资法人银行的投诉中,信用卡业务投诉294件,环比减少

7.8%。东亚银行的信用卡业务投诉量位列外资法人银行第一。

据悉,上月银保监会福建监管局通报了中国银行股份有限公司福建省分行、中国银行股份有限公司福州华林路支行,因“信用卡授信管理不尽职”各被罚款50万元,3名相关人员受到警告处罚。

平安银行的个人贷款业务投诉量位列股份制商业银行第一

2021年第四季度,涉及个人贷款业务投诉29074件,环比增长3.7%,占投诉总量的32.1%。在涉及国有大型商业银行的投诉中,个人贷款业务投诉4847件,环比减少14.1%。工商银行的个人贷款业务投诉量位列国有大型商业银行第一。在涉及股份制商业银行的投诉