

# 银行线上转账额度下调? 多家银行回复

## 2022年首次降准 将带来哪些影响?

如今,线上交易已成为十分重要的交易渠道,线上转账、网上支付等业务被大家广泛使用。近期,多家银行发布公告,表示将调整个人账户线上相关业务交易限额。这究竟是怎么回事?是否会影响到用户的正常使用?

公告中批量调整是指我行参考客户预留的个人信息(年龄等)、近6个月收付款交易金额、笔数以及账户余额等因素后,对账户进行风险分级分类后设置不同档次的非柜面业务限额(柜面交易、收款业务不受限),调整开始时间为2022年4月20日。

看到公告后,不少市民担心限额调整后,会影响自己的日常使用。记者走访了解到,其实调整方向并非绝对。如3月24日,光大银行发布公告称:“自2022年5月12日起,将对网上支付交易限额进行调整,用户通过各类网上交易渠道消费并通过光大银行支付平台完成的支付交易,默认单笔限额及单日限额统一调整为1万元。”而在此之前该行信用卡的单日交易限额为3000-5000元,所以此次调整可以说是提高限额了。

那其他银行目前又是什么情况呢?建行漳州分行个人金融部经理陈娜则表示:“现在我行的线上限额都是根据个人情况进行评估,设定个性化限额。”兴业银行漳州分行工作人员柯雪娇同样表示:“兴业银行是根据客户资金交易需求,结合不同行业、不同群体、不同地域,综合分类、精准评级,核定账户合理的电子银行限额。同时我行会持续做好账户非柜面交易重点监测,了解客户用卡情况。”工商银行客服则表示:“近期我行未对个人账户线上交易限额进行调整,个人一类账户每日交易限额依然是3万元。”

总的来说,目前各家银行对线上业务采取的限额措施大同小异,主要根据个人账户的实际使用情况来判断是否会调整限额。那要如何避免额度被降低呢?银行工作人员提醒,首先用户一定要保管好自己的账户,不要出租、出售、出借给他人,更不要参与非法活动。其次要注意自己名下有无长期不使用且余额较小的账户,这类账户也可能面临被限制的风险,建议用户时常“动动”账户,如转账、存款、交易等行为,若不再使用,最好尽快销户。此外还有不少银行的系统会定期筛选出证件过期或预留信息不全的客户,批量限制非柜面业务,因此如果换了新的身份证,用户应及时更新银行预留信息。

从近期各家银行发布的2021年年报来看,工行、建行、农行的手机银行个人用户数排名前三,总用户数已超12亿。其中工行个人手机银行客户突破4.69亿,其手机银行网点业务替代率已超90%;建行个人手机银行用户数4.17亿,增幅7.52%。显然,手机银行已成为公众常用的金融业务办理工具之一,因此银行加大对个人账户线上交易渠道的监管力度十分有必要。同时,也有业内人士认为,从消费者的角度来看,线上交易金额受限可能会为用户的日常消费和交易带来些许不便。因此,如何在客户的便利性和资金的安全性上寻求平衡,将是银行重点考虑的问题。

### 如何提高线上交易限额?

部分银行:可携带相关证件到网点申请。

近年来,银行对个人账户的管理力度日益加强,从严格账户申请门槛,再到限制账户持有数量,无不体现银行对打击网络诈骗的决心。业界普遍认为,此次下调个人账户线上相关业务交易限额,也是银行针对电信诈骗等风险事件对个人账户管控的再一次升级。

针对该问题,上述银行也给出解决方案。农业银行表示,需要提升线上转账限额的客户,可携带有效身份证件和银行卡,到农行任一网点办理,部分地区因当地监管要求,可能需要提供其他辅助证明材料,具体可以咨询当地网点。光大银行表示,客户可通过App“交易限额设置”及客服渠道自主修改网上支付交易限额。龙海农商行表示,若需提升账户的支付限额,用户请携带本人有效身份证明文件至龙海农商行网点进行声明,在银行核实确认用户的账户用途真实合法之后,将根据用户的实际需要,调整账户支付限额。

针对该问题,上述银行也给出解决方案。农业银行表示,需要提升线上转账限额的客户,可携带有效身份证件和银行卡,到农行任一网点办理,部分地区因当地监管要求,可能需要提供其他辅助证明材料,具体可以咨询当地网点。光大银行表示,客户可通过App“交易限额设置”及客服渠道自主修改网上支付交易限额。龙海农商行表示,若需提升账户的支付限额,用户请携带本人有效身份证明文件至龙海农商行网点进行声明,在银行核实确认用户的账户用途真实合法之后,将根据用户的实际需要,调整账户支付限额。

■本报记者 闫 皓

### 银行线上转账额度下调?

部分银行:个性化定制额度为主

4月2日,农业银行发布公告称:“近期电信网络诈骗频发,为保障客户账户和资金安全,落实监管规定,我行会陆续对部分客户个人网银及掌银转账限额进行调整。”4月9日,龙海农商行发布公告称:“为进一步提高我行账户风险防控能力,提供更好的金融服务,我行将于2022年4月开始批量调整存量个人结算账户非柜面业务限额。本

# 油价下调,还想加油更实惠?看这里

国内成品油零售价迎来今年的首次下调。国家发改委发布的消息显示,自2022年4月15日24时起,国内汽、柴油价格每吨分别下调545元和530元。折合下来,92号汽油每升下调0.43元;95号汽油每升下调0.45元;0号柴油每升下调0.45元,创下近两年来最大的油价降幅纪录。

油价下调,银行加油优惠力度不减。这些“省油”攻略用起来,车主加油更省钱。

### 加满一箱92号汽油省20多元

上周六,记者在市区一中国石化加油站看到,油价已调低,92号汽油每升8.26元,95号汽油每升8.82元,0号柴油每升7.97元。以一般家用汽车油箱50L容量估算,本轮调价后,加满一箱92号汽油,将少花20多元。

记者发现,2022年以来,成品油调价经历了“6涨1跌0搁浅”,本轮为今年来油价首次下调,95号汽油跌至“8字头”,0号柴油跌至“7字头”。在本轮调价周期内,国际原油期货价格呈先抑后扬的走势,但后期国际油价的大涨对本轮国内油价调整日来说,尚不足以使其“转涨”。按照当前成品油调价周期测算,下一次调价窗口将在4月28日24时开启。

### 这样加油还能省钱

虽然本轮油价有所下调,但与年初相比,仍然处于高位。以福建省汽柴油零售价格为例,2021年12月31日,汽油(标准品)最高零售价格为8935元/吨,柴油(标准品)最高零售价格为7920元/吨;2022年4月15日,汽油(标准品)最高零售价格为10375元/吨,柴油(标准品)最高零售价格为9305元/吨。那如何加油才能更省钱呢?这些“省油”攻略不要错过。

中国银行:中国银行福建省分行信用卡持卡客户(卡号第7、8位为35的,公务卡除外)当月1日-25日期间消费累计满50元人民币,次月即可在全省中石化森美加油站,通过“易捷加油”App、“车e族”App或“中石化森美车e族”微信小程序进行现地加油,微信支付时选择中国银行信用卡扣款完成交易,单笔满200元最高可减30元。活动时间为即日起至2022年6月30日期间的每周五、六、日(即每周五0点开启至周日24点停止)。每月可享1次优惠,活动名额有限。

工商银行:每周六、日,持有工银ETC信用卡的用户在指定加油站加油可享5%返现,每周最高20元,每年最高1040元;持有工银爱车Plus信用卡的用户在指定加油站加油可享10%返现,每周最高30元,每年最高1560元。活动时间持续至2022年12月31日。

建设银行:福建建行(除厦门外)第三代社保卡持卡人,在福建省内(除厦门外)中石化森美在营加油站加油时,通过“易捷加油”App里的“福建专区/车e族”扫码加油或“中石化森美车e族”微信小程序手机加油,使用绑定的建行第三代社保卡进行微信支付,可享受单笔满100元立减20元优惠。持卡人每月限享1次满减优惠。每月优惠名额有限,先到先得。活动时间为即日起至2022年6月30日。



加油别忘了用上“省油”攻略 闫皓摄

云闪付:银联旗下的云闪付App也推出不少加油优惠活动,助力车主“省油”。用户登录云闪付App,搜索“加油”进入“加油券活动专区”,福建地区可享受98.5元购买100元加油券的优惠。

需要注意的是,刷卡加油优惠方式虽各有不同,但多数对活动次数、时间、优惠金额、名额等方面有一定的限制。车主想要享受优惠,这些省钱攻略记得用上。

■本报记者 闫 皓

## 上市公司2022年 上市初费年费等将免除

本报讯(记者 闫皓)记者获悉,为进一步支持上市公司发展,维护资本市场稳定,上周,证监会、国资委、全国工商联发布关于进一步支持上市公司健康发展的通知,以一系列措施来应对上市公司经营发展面临的新考验。值得一提的是,通知提到,将免除上市公司2022年上市初费和年费、网络投票服务费等费用,减轻企业负担。

随后上交所、深交所也纷纷发布公告,将贯彻落实关于进一步支持上市公司健康发展的通知,不过具体免除费用标准还未公布。据了解,此前深交所、上交所就已逐步减免多项费用,为上市公司减负让利。如深交所自2021年6月1日起,暂免收取总股本8亿股(含)以下的上市公司上市初费;总股本8亿股以上的上市公司上市初费,深交所在此标准上减半收取后再减半收取,即17.5万元;创业板再减半收取,即8.75万元。总股本为A、B股合计。上交所自2022年1月1日起,将免收全部新上市公司上市初费的优惠政策延长执行至2022年12月31日(含);将免收总股本在4亿股至8亿股(含)之间上市公司上市年费的优惠政策延长执行至2022年12月31日(含);免收2022年资产管理计划份额转让经手费。

## “先囤后游”火热 当心过期难退款

以往,人们一般只会在促销期间囤洗发水、化妆品、卫生纸等日用品。如今,机票、门票、酒店等出行类商品也转战线上,成为不少消费者购物车中的一部分。一些出行类产品因价格实惠、超长使用期,吸引不少消费者的关注。特别是受疫情影响,“先囤后游”消费模式越发受青睐。

### “先囤后游”受消费者青睐

“旅行对于我来说是‘刚需’,只要条件允许,我就会去旅行。”市民黄女士是一位旅行“达人”,“碰上促销活动,酒店、机票和景区门票都会有大幅度的折扣,趁这个时候囤一些,感觉很划算。”

据《旅游囤货消费行为趋势报告》显示,优质的性价比、宽松的有效期和自由退款政策是促成用户养成“囤货”消费习惯的重要动力。各大在线旅游平台数据也显示,2021年购买预售产品的新用户同比实现两位数增长。2021年“双11”期间,飞猪平台上,8家航空公司“随心飞”产品累计销量超10万件,多家航司的机票次卡类产品累计销量超10万件;冰雪旅游商品销量同比增长206%。

### 订单退改易惹纠纷

“先囤后游”消费模式兴起的同时,订单的退改政策成为影响消费体验的关键因素。

据了解,“先囤后游”产品在实际使用兑换过程中易出现购买兑换难、订单退改困难等问题,尤其是个别企业和第三方平台为消费者退改设置了较高的门槛或高比例的退改费用,影响了消费者的实际体验。如在黑猫投诉平台上,一投诉案例显示,消费者在侠侣亲子游App上购买的游乐套票,其首页广告上宣传称,先囤券,不去可退,但当消费者因疫情无法出行,过期未去,打算退款时却发现,订单显示已完成,且客服表示过期便不可退款。经调解,消费者虽然接受了扣除部分款项的退款方式,但表示对此结果并不满意。

因此,上海消费者权益保护委员会提醒,与那些买回家就属于自己的商品不同,出行类商品在购买之后,还需要付出时间和精力兑现。在囤货前,一定要明确自己的预期和安排,勿贪一时便宜。同时,一定要仔细阅读合同条款,特别是那些限制性条款,比如周末、节假日不可兑换,过期不退等。此外,一旦购买产品,则应尽快兑换。在时间允许的情况下,兑换时尽量错峰,避开热门时段、地点等。

业内人士曾先生表示,该类囤货类产品可能对于出行时间、期限甚至目的地都缺乏特别明确的约定,企业的宣传也可能是含糊其词地概括承诺,但是合同是消费者维权的最重要依据。因此,在选择这类产品时,应尽可能地把产品要素确定,并在细化后写入合同,比如一旦合同无法执行,双方如何承担责任等细则。

■本报记者 林 露

## 龙文区税务局:

### 设立“税费争议调解室” 创新服务解难题

本报讯(记者 闫皓文/图)为深入开展2022年便民办税春风行动,进一步优化税收营商环境,更好地维护纳税人、缴费人的合法权益。近日,国家税务总局漳州市龙文区税务局创新税费争议处理机制,在办税服务厅设立了“税费争议调解室”,纳税人、缴费人在遇到税费问题时,可在此通过视频连线的方式,实现与专家“面对面”,精准解决税费争议。

“没想到办税服务大厅的服务可以这么科技化、人性化。”4月15日上午,漳州市天辰纸品包装有限公司办税人员林燕婷来到漳州行政服务中心办税服务大厅,体验了企业微信“专家面对面”服务后,对此赞不绝口。当日,该企业准备进行股权转让,由于受让方为澳门特别行政区人员,因此需在银行办理对外支付手续。在办理相关手续时,林燕婷被告知需先进行服务贸易等项目对外支付税务备案,遂来到税务办税大厅咨询办理。由于涉及国际税收的政策问题,让她有不少疑惑。这时办税大厅导税人员将她带到“税费争议调解室”,并通过“福建省电子税务局@企业微信”的临时会议,连线龙文区税务局税政一股专家团队,向她讲解国家税务总局相关公告,并辅导她进行相关的税务备案,最



视频连线与专家“面对面”,现场调解税费争议。

## 漳浦农商银行:

### “政银企村”共融共建 全面助力乡村振兴

本报讯(记者 闫皓文/图)4月8日,由漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局、漳州银保监分局漳浦监管组、漳浦农商银行联合举办的漳浦县“党建+金融+乡村振兴”启动仪式暨“政银企村”对接会在漳浦县南浦乡召开(右图)。会上,漳浦农商银行向第一批8个“壮大村集体经济项目”现场授信,授信金额2420万元,并与绥安镇麦埔村互致《入股意向书》。

据悉,漳浦农商银行以“党建共建”为抓手,围绕乡村振兴战略,全力推动金融服务,构建政银企村互动合作平台。漳浦农商银行辖内24个党支部与24个村党支部结对共建,20名员工担任20个乡镇乡村振兴金融服务站站长,100名员工担任100个行政村乡村振兴金融指导员,该行通过“一协二助三力促”推动乡村振兴各项工作落到实处,打通金融服务“最后一公里”。此次启动大会,是漳浦农商银行深入开展“三提三效”行动,深化“多社融合”模式,在金融赋能乡村振兴、打



漳浦县“党建+金融+乡村振兴”启动仪式暨“政银企村”对接会

造基层党建亮点上的融合创新,也是助力漳浦县“省级金融服务乡村振兴示范区”建设的有益举措。接下来,漳浦农商银行将充分发挥金融服务站平台作用,以金融指导员为抓手,做好各项对接、服务和保障工作,有效推动金融助力产业发展、乡村振兴。

近年来,漳浦农商银行持续聚焦县域经济发展所需,先后推出“福村贷”“福居贷”等信贷产品,助力村集体经济壮大和“村财”增收。同时积极探索与村级合作社融合发展路径,构建契约纽带关系,进一步唤醒农村“沉睡资产”,促进农村要素自主有序流动,为村集体经济和村民带来真金白银,助推乡村振兴。

■本报记者 林 露