

@焦点网谈

年终大促又来了 你也来“薅羊毛”了吗?



作为网络购物高峰期,每年年末的年终大促已成为一年中消费者“薅羊毛”的“关键时期”。“双十一”刚过,距“双十二”还有一段时间,各大电商平台、主播、商家的促销大战早早打响。有些市民“做功课”,有些市民“抄作业”,而有些市民忙着加群拼单。那么,这场年终大促让市民成功“薅羊毛”了吗?

有人囤货图优惠 有人拼单求实惠

“为什么我算了满减和折扣券都没有你的价格低呢?”市民王静文疑惑地问同事。原来,她在双十一购买一台新的笔记本电脑,可是把平台的满减和券都算上,仍然比同事贵200元,翻遍了页面,也没找到领优惠券的位置。“你看,在这个入口,有一个数码产品满减券可以领取。”打开同事发来的链接,王静文才发现

消费陷阱须警惕

在今年的年终大促期间,不少平台在满减优惠、购物红包等优惠活动之外,还升级了保价服务等保障消费者权益的措施。不过,这场年终大促仍然存在不少陷阱,未必能让市民成功“薅羊毛”。有关统计显示,网络消费方面的消费者投诉主要涉及部分商家单方面取消订单、虚假宣传、延迟发货、拖延退款、退换货困难以及消费欺诈等。

由于各平台保价和退差价的规则不一,部分平台规则设置较为复杂,导致使用起来较为困难。针对“保价”和“退差价”,浙江省消保委提醒广大消费者,消费者应仔细阅读平台规则,注意保价时间及价格构成,在发现符合保价条件后,及时向平台或商家申请退差价,避免错过保价期限。此外,某些“低价”商品容易被商家作为“引流”的利器,吸引消费者进入直播间,但链接迟迟不上或是消费者拍下链接后拒绝发货,因此,消费者在直播购物时要尽量选择信誉高、口碑好的商家进行交易。事实上,部分“特价”“限时限量”,和日常售价没有区别。

此外,广告法中明确规定,禁止使用“最高级”“最好”等极限词,广告使用数据、统计资料、调查结果、文摘、引用语等引证内容的,应当真实、准确,并表明出处。引证内容有适用范围和有效期限的,应当明确表示。那么,某些“全网

原来还有一张大额券可以领。

“双十一”已延续多年,玩法也越来越复杂,第一波预售、第二波预售、支付定金和尾款……新名词层出不穷。“最难克服是‘心动’,每一个无聊时分,点开直播总能发现自己想买的东西,主播的吆喝就会让人有种‘不买就是亏’的心理。”每年年末,都是市民吴浩囤生活用品的时候。“在平台逛一圈,想要买的东西还有很多,纸巾、洗衣液、沐浴露等等,当然都得买组合装才最划算。但要想页面宣传的到手价,需要花费大量时间成本。”哪个东西怎么买更加划算,从10月中旬开始,与各平台、免税店、“618”相比的比价表格就满天飞了。吴浩感慨道,水乳等护肤品还会换算到每毫升的价格,

真是太精确了。

在年终大促期间,最常见的优惠前提就是“走量”,买“组合装”一定比单件商品划算。不过正常来说,消费者各种物料的消耗速度其实没有那么快,这使得许多市民在“仓鼠囤积症”和“间歇性理性”之间徘徊。

而不再想囤货的市民便加入了拼单群。记者在社交平台上搜索“拼单”等关键词,发现不同平台上不少与此相关的话题、群组可加入。“我和同事、同学或者亲戚拼单,不认识的人太容易产生纠纷。”市民杨阳对此表示担忧,很多热门促销产品未必能抢得到,如果买到了货,参与拼单的人却“跑单”,那购买的东西只能自己处理了。

最低”等表述,也需要有真实的数据支持,如果没有依据,商家可能涉嫌虚假宣传,构成价格欺诈,损害消费者的知情权和选择权。

为保障网络购物高峰期消费者的合法权益,消费者理性购物、防范风险、及时维权。业内人士提醒,消费者在购物时,应选择具有一定规模且信誉良好的网络交易平台,做到货比三家。在直播下单时,不要因主播催促匆忙下单,拒绝私下交易,通过平台提供的正规支付渠道和正规流程购买,不要轻信卖家提供的第三方支付链接或二维码。消费者网购时要采取截屏、录音等方法,保存好商品图片、文字介绍、支付信息以及聊天记录等信息,并及时向商家索要发票。一旦权益受到损害,要及时收集好证据,依法理性维权。

在网购过程中,如有不明人员冒充客服以“快递爆仓、缺货断货”等理由主动要求给消费者退款,要求消费者扫码、点链接,消费者要利用正规联系方式,主动和交易平台及商家取得联系,确认相关情况。同时,消费者在发现商品质量不合格或与宣传不相符等问题时,应及时与商家协商解决,如果协商不成,可拨打12315热线进行投诉举报,或者通过法律途径维护自身合法权益。

◎本报记者 王心如



市民正在浏览电商平台,选购商品,为下一轮年终大促做准备。 王心如 摄

网课秩序需要多方合力维护

据有关媒体报道,近日,河南郑州一位女老师上完网课课后去世,在她生前最后一次上网课时遭遇“网暴”——有人在这位老师的直播间里语音辱骂、共享屏幕干扰课堂秩序。

网络空间是亿万民众共同的精神家园,维护网络空间的良好和谐秩序,是广大网民的共同愿望和心声。网课是新时代网络教学的一种方式,已广泛应用,疫情时期,网课更成为各类学校确保教学进度和质量的重要举措。“网暴”行为令人寒心,维护网课秩序需要多方共同努力,以杜绝此类事件发生。

首先,学校要加强对老师的培训和指导。网课对老师提出了更高的要求,学校要采取多种形式对老师进行相关的培训和指导,可因人而异,或配备助教,或招募家长志愿者等,以共同维护课堂秩序。其次,学校、家长要加强对学生的管理教育。

媒体报道显示,有些“网暴”事件实际上是学生“引狼入室”导致的,泄露网课时间和会议室号码的大多为上课的学生,他们中有些人是出于对老师的不满,有些人则是出于厌学情绪,将会议号告诉一些社会上的闲散人员,进行捣乱,从而发泄自己的负面情绪。为此,有必要加强对学生的教育和引导,明确告知学生帮助黑客入侵网络课堂造成严重后果的,需负法律责任。

再次,国家要完善网络暴力的相关司法解释,针对打击网络暴力进行专项立法。同时,加大对网络暴力责任主体的惩治力度。明确各监管部门职责权限,落实网络平台主体责任,有效提升应对网络暴力的效率。

此外,社会各界也需密切配合、高度重视,采取更有力更有效的举措,打造、维护一个更安全、平稳、流畅的网络课堂。 ◎邵爱霖

自我量化,你是否掌控了生活?

睡没睡好觉,睡眠监测报告一目了然;总是忘记喝水,喝水打卡APP帮你养成喝水好习惯;担心饮食超标,热量和营养成分表一搜便知;工作压力大不大,心率变异性数据实时监测……

随着智能手机和智能可穿戴设备的普及,人们开始尝试“量化生活”,许多漳州的学生及上班族也不例外。人们乘着数字科技的东风,使用电子秤、智能手表等各类工具APP,让工作和生活流程化,力求通过自我追踪实现自律生活。然而也有业内人士认为,以掌控生活为名的量化,隐藏着被数据掌控的风险。

量化管理 生活更自律

“一觉到天亮,睡了7小时49分钟,深度睡眠2小时。”早晨,市民黄逸一起床就立马查看智能手表上的睡眠数据,满意地在社交平台上为自己加油打气:“今天又是活力满满的一天!”

“米饭1碗,热量209千卡;素炒小白菜1份,46千卡;酸菜鱼1份,119千卡。”中午时分,苏女士使用电子秤计量午餐,并在饮食管理APP上打卡记录。

“今日跳绳40分钟,消耗热量246千卡,心率为129次/分钟。”下班回家后的市民江小渔按计划开展居家运动,完成目标后在运动软件上“晒出”了当日的运动数据。

在家长的协助下,11岁的小学生林诗晴也在朋友圈里坚持阅读训练打卡,“已经坚持了90天。”

记者发现,在各类社交软件上,这样的数据分享每日循环往复,越来越多的漳州人在有意无



市民江小渔用智能手表记录运动数据 林颖 摄

意之间量化了自己的生活。

“量化生活”的核心在于将生活数字化。人们可以记录睡眠状态,记录学习工作时间,通过记账软件进行财务管理,记录食物摄入量、运动消耗量实现健康管理,或者简单地记录自己的娱乐程度、情绪状态,目的是从直观的数据中认识了解自己,并有效地进行自我管理。“将每天的任务量化、执行、打卡,真的给我带来了动力,让我的生活更加自律!”江小渔认为,在快节奏的现代生活中,用数据的形式获得自己对生活的掌控感,在一定程度上避免了自我消耗。

大理想状况,制造额外焦虑,只看得见数字的加减乘除,却忽视了生活的五颜六色。例如,当智能手表里的睡眠数据出现波动时,人们会紧张;当时间管理应用中设定的目标没达成时,人们会挫败;当体重管理没有达标时,人们会气馁……

同时,对生活进行全方位量化的过程中时间成本也不应被忽视。记者通过浏览软件商城发现,一套“量化生活”的全指南,从睡眠、理财、饮食,到运动、冥想、专注,量化类别之细,需要十几个APP分别承担其功能,若是一一执行,将花费大量时间。此外,在硬件装备方面,目前功能齐全的智能手表价位在1000~2000元;在软件方面,若想获得更准确的身体数据,体验更好的服务,还需开会员,每月续费是一笔不小的支出。如此看来,想要成为生活的主人,却反被束缚。

以人为本 理性与感性共存

运动戴表,莫忘了感受挥汗的畅快;吃饭带秤,莫忘了品味食材的滋味;恋爱算分,莫忘了体会相处的点滴……数据只是美好生活的辅助手段,并非衡量幸福的指标。追求量化式生活,需要把控好度,否则将出现数字“绑架”自己生活的局面,就得不偿失了。

“过度依赖数据,依赖电子产品,会降低自身的敏感度及判断力。时间一长,人的注意力很难集中,甚至在社交方面变得被动,产

生回避心理。”李月凤认为,无论“量化生活”带给我们多少方便,都应该清楚地认识到,幸福的生活往往是不能简单量化的,而是既要有理性生活,也需留有感性空间。为此,她给出了倡议,在日常生活中,人们应该学会远观山色,多亲近大自然;学会静观人情,多与人打交道。学会在以人为本的基础上去享受数字化生活所带来的便利,同时学会在各种情境下觉察情绪,认知事物,体验生活,真正成为一个拥有生活掌控力的人。

◎本报记者 林颖



@一周辟谣

福州地区 快递全面暂停?

谣言:网传“发往福州地区的快件进出港操作将全面暂停”。

真相:人民网就此同福州市邮政管理局求证,得到回复:该消息不实。据了解,目前福州10个省级邮政快递处理中心均正常运转。

(来源:福建辟谣)

通知:四通一达根据福建省【福州市】疫情防控最新要求:【福州市】所辖区域政府紧急通知,进入【福州市】的道路已全面封路,发往福州地区的快件进出港操作今晚全面暂停,何时恢复另行通知。@所有运营



疫情封控期间每天可领取补贴?

谣言:近日,网上出现多个版本的“疫情补贴”信息,引发公众关注和讨论。有传言称“封控期间居民将享受补贴80元/天”,也有称“市民补贴50元/天”,还有的称“大学封控期间学生享受补贴50元/天”。

真相:多地警方回应:网传信息不实,且涉嫌诈骗,目前链接已无法打开。

(来源:中国互联网联合辟谣平台)