今年来,市发改委全面学习贯彻党的二十大精神,深入贯彻落实习近平总书记关于全面深化改革、优化营商环境的重要论述,按照国家、省、市有关决策部署要求,统筹疫情防控和经济社会发展,把深化"放管服"改革、优化营商环境作为实施"提高效率、提升效能、提增效益"行动和推进"产业发展项目建设攻坚年"活动的重要抓手,积极主动推进改革创新,加快打造市场化、法治化、国际化、便利化的营商环境,建设能办事、快办事、办成事的"便利漳州"。

在全国首创『两库融合』司法诚信码

在全省率先开展跨省远程异地评标

在全省率先推行建设工程全过程数据化管理

在全省率先建立破产案件管理人分级评价管理机制

在全省率先建立中级法院诉讼服务协同中心

在全省首创劳动争议全链条解纷模式

在全省首创设立法治化营商环境可视化平台

在全省首创『一枚印章管审批』做法

便利漳州

深化"放管服"改革 优化营商环境

聚力攻坚提升
打造保障有力的一体化营商环境

1

全面部署协调,强化平台建设,推出290项含金量高、突破性强、国内省内领先的改革创新举措

市委、市政府高度重视"放管服"改革、优化营商环境工作,先后召开改进作风推进营商环境建设座谈会、全市深化"放管服"改革持续优化营商环境工作推进视频会,部署全市营商环境建设工作。印发《2022年漳州市营商环境攻坚提升12345行动方案》,以相关领域的突破推动营商环境实现优化提升。出台助力市场主体纾困解难三十条措施、贯彻落实扎实稳住经济一揽子政策措施等惠企政策。持续开展"千名干部挂千企"帮扶活动,去年以来全市共有科级、处级领导2000多人挂钩企业近2800家,帮助企业协调解决问题2900多个。

市发改委充分发挥牵头抓总、统筹协调作用,每月召开营商环境指标监测分析会,跟踪督促改革措施和问题整改落实;开展营商环境服务指导"一季一主题"活动和市直、县区单位专题辅导培训,推动市县两级协调联动、共同提升。积极配合优化营商环境专项巡察、优化营商环境工作成效满意度测评、优化营商环境政治监督等工作。持续开展"飞行检查"行动,检查结果直接通报给各地,推进各项工作落实。

强化数字赋能,着力提升营商环境数字化、一体化、智能化水平。建设漳州市营商环境数字化监测督导平台,将分散在各领域的营商环境相关工作进行整合和管理,对全市营商环境情况进行监测、分析、预警与督导,推动形成全市上下联动、部门协同、公众参与、统筹推进的营商环境工作格局。建设漳州市惠企政策"免申即享"平台,优化"系统智审、人工辅助"模式,实现惠企政策一网通揽、无感申报、高效兑现,提升了企业的获得感、满意度。该做法入选福建省改革创新案例。

以提升市场主体满意度为导向,通过开展政务服务体验、媒体记者跟着办等专项活动,全流程体验业务办理过程,主动梳理查找症结问题,举一反三落实整改措施,促进营商环境持续优化。及时总结提炼我市"放管服"改革、营商环境改革创新中的好经验、好做法,我市7个案例入选省"放管服"改革、优化营商环境工作典型经验做法。多渠道全媒体开展营商环境宣传,更新市政府网站"漳州市优化营商环境"专题专栏工作动态、惠企政策、典型案例等信息近400多条;在新闻媒体刊播"营商环境进行时""记者跟着办"等专题报道84期/篇,制作营商环境宣传视频23个;投放电视开机广告并播放专题视频,全方位营造优化营商环境良好氛围。

强化资源配置
打造公平竞争的市场化营商环境

2

聚焦市场主体关切,放宽市场准入,维护竞争有序的市场体系,激发市场主体活力和创造力

保障市场公平准入,在古雷开发区、漳州台商投资区开展试点,16个行业58个事项实行"一业一证"改革。在食品经营领域试点开展"一证多址"改革,企业营业执照和"一证多址"可实行"证照联办",在同一辖区可同步办理"一照多址"。推行企业注销登记集成化改革"一站式"服务,对涉及企业注销10个事项实行打包联办,加快市场新陈代谢和结构优化。

规范政府招标采购,全面取消纸质投标文件,推行远程参与竞争性谈判(磋商)模式,节约投标成本,降低各类资源消耗。加大对中小企业的支持力度,提高对小微企业的价格评审优惠幅度。大力推动电子保函使用,我市电子保函使用率达99.88%。在全省率先开展跨省远程异地评标工作,漳州市工程项目交易中心与固原市公共资源交易中心建立工程建设项目远程异地评标对口协作关系。

简化投资审批事项,明确社会投资项目"用地清单制",全面推进工业项目"拿地即开工"。开发漳州市建设工程电子数据管理系统,在全省率先推行建设工程全过程数据化管理,加快推动我市建筑业数字化转型。推行水电气等市政接入工程涉及的行政审批在线并联办理,全流程办理时限由原来的近一个月时间大幅压减至3个工作日。

有效助力企业融资,安排1亿元专项资金创新设立普惠金融发展风险补偿金,累计办理业务968笔、发放贷款8.41亿元,缓解普惠领域特别是无抵押、无担保小微企业和"三农"主体融资难题。组织开展大型制造业政银企融资对接会,促成16家银行与90家制造业企业达成融资意向213.93亿元。推动银行机构发放省中小企业纾困贷3008笔、96.21亿元,完成四批次中长期贷款项目申报工作,通过项目38个、贷款总需求300亿元。

优化不动产登记,在不动产登记大厅增设"企业服务专窗",提升一窗受理服务效能。针对申请时纳税信用为A级的企业办理存量房转让当场受理、当场缴税、当场发证,提供"一个环节,90分钟办结"的全流程绿色通道服务。

精准开展用工服务,出台稳岗稳工促"开门红"10条措施、援企稳岗促就业9条措施,通过借力就业网格员、上线"用工帮"微信小程序、搭建"企业共享用工"平台、建设全省首家"零工服务中心"等系列用工服务新模式,让用工政策举措真正落到实处。

创新加强市场监管,积极探索建立包容审慎监管执法四张清单制度,针对市场主体登记、广告、计量、价格、商标、产品质量等12个领域150个事项实施包容审慎监管执法措施,先后在111例违法违规行为处置中,作出不予处罚、减轻处罚等处理决定。

坚持宽严相济
打造平等保护的法治化营商环境

3

以法治思维和法治方式开展工作,依法保护各类市场主体合法权益

探索将司法大数据融入营商环境建设,在全省首创设立法治化营商环境可视化平台,以数据大屏形式展示区域法治化营商环境建设动态成效。在市行政服务中心建立全省首个中级法院诉讼服务协同中心,共提供法律咨询、诉前风险评估等司法服务达232件次。推行24小时自助立案等10项便利举措。探索适用二审独任制审理机制,快速高效审结68件商事纠纷案件。

制定服务保障重点项目建设推进行政争议实质化解的实施方案,设立7个驻重点项目行政争议调处中心。设立知识产权协同保护中心,打造知识产权全链条保护工作格局,今年来共查办各类型知识产权案件750件。

完善漳州市多元解纷平台建设,成功调解矛盾纠纷553件,市仲裁院调解率同比提升近20%。成立"一站两中心",共受理银行行业纠纷1305件,调解成功606件,全市法院新收涉银行纠纷同比下降35.28%。发布《漳州市劳动争议仲裁与审判工作白皮书(2019-2021)》,在全省首创劳动争议全链条解纷模式。

大力推动破产审判与破产管理人专业化建设,建立常态化府院联席会商机制。健全执破直通,制定"执转破"案件审查工作指引,1-9月共受理执行转破产案件81件。设立破产案件审判合议庭,在全省率先建立破产案件管理人分级评价管理机制,进一步健全破产管理人监督管理机制,促进破产审判工作公正、高效进行。

扎实推进社会信用体系建设,全国首创"两库融合"司法诚信码,入驻"漳州通"APP,为市场主体提供信用查询服务。加快推进公共信用信息平台(三期)建设,我市近12个月平均综合信用指数为84.61,在全国261个地级市中排名第33位,全力争创全国第四批社会信用体系建设示范区。

深化"平安漳州"建设,在全市开展平安建设"四季竞赛、五大比拼"活动,切实提升平安漳州建设水平。创新"三警十配套"机制,纵深推动基层社会治理。把社区作为城市管理的基石和前沿,推行城管进社区,打造"零距离"服务群众新模式,构建"共建、共治、共享"的城市治理格局。推动重点行业领域构建"检察+"矿产资源长效常治机制,形成保护合力。积极引入市场机制、绩效机制、组团机制,在全市1861个村(社区)实现"一村一法律顾问"全覆盖,不断满足广大群众日益增长的法律服务需求。深化"联片调解+网格""四合四化"模式,形成分层递进、点面结合、衔接顺畅的"一站式"多元解纷体系,让大量纠纷通过前端防控和源头化解消灭在萌芽状态。

突出集成优化
打造高质高效的便利化营商环境

4

深化行政审批制度改革,着力打造功能齐全、管理科学、高效便捷、群众满意的政务服务体系,办事企业群众满意率达99.98%

持续推进南靖县、平和县、漳州古雷港经济开发区、漳州台商投资区、漳州高新区开展相对集中行政许可权试点改革,组建行政审批局,将迫切需要集中的商事登记、投资建设项目、复杂民生事项等审批职能集中统一行使,首创"一枚印章管审批"做法,实现审批高质高效。相继推行"窗口无否决权""否决逐级快速上报机制",推出"线上预约"和"不见面"审批等举措;完善"网上受理、审批办结、即时推送、短信提醒、定期公告、互动反馈"审管互动;建立"监管清单",防止审管分离后信息脱节,真正实现群众"进一个门、办所有事"。

推进服务事项"五级十五同"标准化建设,全市共梳理完成事项数59408项,全部进驻省网上办事大厅,实现审批服务"无差别受理,同标准办理"。"一趟不用跑"事项占比98.65%,即办件事项占比84.49%,时限压缩92.49%,"全流程网办"事项占比94.23%。

进一步加强基层行政服务中心规范化管理,建成市、县(区)、乡镇(街道)、村(居)比较完善的四级政务服务体系。推行"妈妈式"服务模式,实行"一表申请、一窗受理、一章审批、超时默认、默认追责"闭环管理。全市120个乡镇(街道)便民服务中心和1989个村(居)便民服务站推行"一门、一窗、一章""帮代办"改革,受益群众和市场主体达30万人(户)次。

注重市场主体办事体验,集成事项"一站办",聚焦企业需求和群众关切,推出企业和群众全生命周期"一件事"45项集成套餐服务。无差别事项"跨域办",试行厦漳泉审批服务事项18项"异地代收"改革试点,推行"异地代收代办""省内通办"审批服务事项37项,推动"跨省通办"事项137项,实行与广东省潮州汕头"跨省通办"66个事项,漳州在"跨省通办"联盟累计签约审批服务事项1430项,代理收件22240件,实现"异地可办、多点可办、自助办"。高频事项"一机办",布设300台"e政务"自助机,180项高频事项入驻,进驻服务中心、工业园区、派出所、社区、动车站等人群集聚场所,实现"24小时不打烊"服务,共办理145886件。

深化互联互通
打造包容开放的国际化营商环境

5

深化对外开放,对接国际规则,坚持对内外资企业一视同仁,推动外资外贸稳定发展

在贯彻落实国家和省各项稳外贸政策的基础上,及时出台支持外贸稳定发展八条措施,共指导506家小微企业申领"单一窗口+出口信保"免费政策性保单,覆盖面超过50%,全年承保金额达7.5亿美元。同时,及时兑现各级稳外贸政策资金9072万元,惠及企业694家。发挥出口信用保险融资增信作用,1-11月共服务外贸企业816家,承保出口额29.65亿美元,其中融资增信保额7.93亿美元,累计为企业挽回损失675.79万美元。

加快建设全国跨境电子商务综合试验区,推进跨境电商线上公共服务平台、跨境电商大数据中心、跨境电商孵化园等项目建设,引导更多的企业在阿里巴巴国际站、亚马逊等平台运营。1-10月,全市跨境电商通关总货值达13.97亿元。

抢抓RCEP生效实施契机,优选50场境外展会作为"2022年漳州市组织和推荐的境外重点展会",组织67家企业参加"全球特色商品展云展会""印尼食品博览会线上展"等重点境外云展会。探索开展中菲"两国双园"项目,统筹漳州"一园五片区"与菲律宾产业园区的合作与发展。目前,菲方首个合作园区已签署合作谅解备忘录。

加大对外贸企业金融支持,推荐87家企业入池福建金服云平台"外贸贷"项目,累计12家企业成功获贷金额4110万元;支持147家企业运用汇率避险产品防范风险,累计补助184.8万元。推荐83家重点外贸企业开展银企对接,累计融资需求491.5亿元。

持续提升通关便利化水平,深化进出口货物"提前申报""两步申报"通关,漳州口岸进出口整体时间持续压缩。深化进口"船边直提"和出口"抵港直装"等创新举措,加快进出境货物快速验放,1-10月,通过进口"船边直提"累计放行危化品33.5亿美元,同比增长31.9%;通过出口"抵港直装"累计放行危化品1.9亿美元。

市发改委将持续开展深化"放管服"改革、优化营商环境提升行动,着力打造近悦远来好环境、友善包容好氛围、诚实守信好风气,助力全市高质量发展。

⊙本报记者 李立平 采写 整理

地址:福建省漳州市胜利西路 邮政编码:363000
电话 总编室:2598915 新闻110:2528110 记者部:2595881 要闻部:2593088 广告部:2598333 漳州新闻网:2028110 邮局征订:2962508 福建省新闻道德委举报电话:0591-87275327
办公室:2597955 人事部:2597970 财务部:2592492 出版部:2594000 印报厂:2597951 闽南日报印报厂印制 广告许可证:350600200501 定价:月价40元 零售每份:1.5元