

@焦点网谈



“1分钱福利品上链接!”“手机9.9元抢!限5台!”“门店售价1999元,直播间只要99元!拼手速!”……你在直播间看过这样的宣传吗?在直播带货的过程中,为了吸引粉丝观看、下单,各大商家的主播使出浑身解数,而随着直播间观看量、评论数的增加,主播和商品的热度也水涨船高。

超低价、拼手速 你在直播间秒杀成功了吗?

部分秒杀商品抢购不到

在直播间,主播通常会在开播时,或在上架商品过程中,放出几个“秒杀链接”,这些“秒杀链接”涉及的商品有生活用品、食品、护肤品甚至家电、数码产品等,价格最高也不过商品本身价格的几十分之一,低至1分钱。然而,不少市民表示有过这样的遭遇:1分钱福利品上链接后“秒空”;9.9元首饰套盒到货后,货不对板;抢购39.9元的大牌护肤品套盒,商家却迟迟未发货……

市民赖晓燕十分喜欢在直播间购物,短短时间就在许多直播间,从“新

粉”升为“挚爱粉”。她发现,越来越多的主播为了吸引粉丝,在直播间推出秒杀商品。“有时候,主播说商品有几百份,但是刚上链接,我点进去就显示下架了。抢到过9.9元湿巾、9.9元洗衣液,但是对比下来,其实和超市价格差不多,1分钱商品则是从来没有抢到过。”她怀疑,“商品真的有那么多吗?”

无独有偶,市民吴琪在直播间抢购399元的蓝牙音箱,前100份只要支付9.9元,主播表示,后合成交名单前100

名确认收货后可返还。然而,吴琪发现,在后续公布的秒杀名单中,提交时间和付款时间都是0秒。“这些秒杀活动是真的吗?”吴琪十分疑惑,再次点开该蓝牙音箱的秒杀链接,已经被商家删除了。

而部分市民通过秒杀活动收到的商品,却货不对板。市民凌莉在逛直播间时,看到某直播间正在秒杀一款手办,原价999元,直播间清仓秒杀价只要199元,主播还没仔细介绍,商品上架便抢购一空,收到货之后,凌莉发现,这款手办竟然是“小人国”,她这才意识到,原来,她所认为的999元手办,与主播所说的手办,并不是一个型号。而网上同款商品只需100元左右。



秒杀套路多 消费者要理性

而记者以“直播秒杀”为关键词在天猫投诉平台进行检索,发现相关投诉有1634条。“抢到秒杀产品,直播间却故意不发货。”“大牌秒杀,假一赔三,到货证明是假货后拒不回复。”“抢到秒杀商品,却被强制取消。”……不少消费者在投诉

平台投诉了商家的不规范行为。业内人士指出,直播间秒杀的套路有很多,部分直播间会虚构商品库存数量、销售量,或是雇水军做“托”、销售货不对板的商品等。然而,由于信息不对称,消费者又无法查证,秒杀活动有时便沦为引流工具。

不过,直播间如果将秒杀活动作为引流的幌子,则涉嫌违反消费者权益保护法和反不正当竞争法有关规定,涉嫌侵犯消费者的知情权和选择权。值得一提的是,直播间一般会显示下单数量,在承诺优惠数量范围内,消费者可参照消费者权益保护法“网络交易平台提供者作出更有利于消费者的承诺的,应当履行承诺”的规定,要求直播间履行承诺;如果直播间没有显示交易数量,消费者

则要保持理性。

那么,在遇到秒杀成功不发货、货不对板等情况时,消费者该如何维护自己的合法权益呢?消费者要有一定的证据意识,在购物过程中,及时通过拍照、录像等途径保留证据,主张自己的合法权益。在直播间购物权益受到侵害时,可选择与经营者协商和解,或请求消费者协会等调解组织调解。

◎本报记者 王心如

@天下网闻

连年上涨的会员费、手机与电视不同步、超前点播还得续费、版权限制导致用户来回切换平台、想看的剧永远在下一个视频网站里……一个接一个的套路,不停变化的营销新花样,让大家都被困在了视频网站的各种“骚操作”里。新年伊始,优酷宣布对VIP用户协议作出变更,减少可同时在线设备,这让广大消费者“炸了锅”,纷纷开启“吐槽模式”,在表达不满的同时,也将优酷推上了风口浪尖。

「韭菜」新割法? 优酷会员只能一人用

优酷出新规,用户不买账

1月4日,“优酷VIP会员”官方微博发布声明,称优酷VIP协议规定,用户账号最多可同时登录3台设备,其中包含:手机端App1个、Pad端App1个、电视端3个、电脑客户端1个、网页端1个、车载端1个、其他端1个。优酷VIP用户同一时间可在2台设备观看,酷喵VIP用户同一时间可在3台设备观看。

声明中,优酷称该做法主要源于保护账号安全,打击黑灰产,并且也考虑到绝大多数用户的使用习惯。

对此,记者也联系到优酷视频官方客服。对方表示,目前优酷视频已不支持两台手机同时登录,如果两台手机同时登录,就会挤掉其中一个账号,但1部手机、1部平板、电脑网页目前可以同时登录。

但不少人对便利性提出质疑:“所以一个人不能拥有2台手机吗?”“同住一个屋檐下的2个人不能用一个账号吗?”“我们一家五口人要开五个账号?”……用户们认为,该做法除了打击账号共享的情况外,也可以看成优酷平台增加付费用户的一种措施,是一种收割“韭菜”的新玩法。

“以前和我妈妈共用一个账号,但现在更改以后就会比较麻烦,以后会重新考虑视频平台的选择。”家住郑州买了优酷包年会员的陈女士说道。

但值得注意的是,随着电子设备的普及,大家终端设备除一部必备手机外,还会有平板、笔记本等设备。所以长期以来,长视频平台的会员账号都允许多设备登录,具体登录限制可能有所差异。但此次优酷会员登录规则的调整显然并未考虑到这一实际情况。

爱奇艺:最多登录5个终端设备,不支持分享

那除了优酷外,“爱腾芒”那边又是啥情况?对此,记者联系了多家视频平台的官方客服进行咨询。

爱奇艺官方客服答复,同一爱奇艺VIP账号只支持最多五个设备上登录(手机端App两个、Pad端App一个、电脑客户端一个、网页端一个),如果登录第6个设备,那么前5个中的一个就会被挤掉。

同一爱奇艺VIP账号(黄金、星钻VIP会员)同一时间仅支持2台设备同时观看。此外,学生会会员账号最多允许2台设备登录,同一时间仅支持1台设备使用。

记者对此进行了实测,发现在两部手机和一部平板上同时登录,可以正常观看VIP内容,没有出现掉线情况。

腾讯:

最多支持5个设备,QQ账号和微信账号规则不一

腾讯视频官方客服表示,腾讯视频会员最多支持2个人一起登录,同一账号最多可在5个设备上登录,且同一时间内最多可在2个设备上观影。需要注意的是QQ登录的话最多允许5台设备登录使用,而如果使用微信则只能同时开2台设备。

“如果你是腾讯视频VIP会员或腾讯视频超级影视VIP会员,同一时间内同一账号最多在两个设备上登录及使用;超过上述范围使用的,腾讯将会根据情况中止或终止对你提供的服务。”该客服说。

经过实测,记者发现腾讯视频可以同时登录的设备不止2个。记者登录了2部手机1台平板以及1个网页端,4个设备均

可以正常播放VIP视频。但这里也需要注意,如果超过3台手机设备登录,就会挤掉其中一个手机上的腾讯会员。

可以发现,各个视频平台之间的会员规则虽然存在些微差距,但整体上较为相似。

对于此次优酷会员使用规则的调整,有业内人士分析称:“长视频平台主要依靠会员、广告等方式盈利,同时又需要支付影视版权成本、带宽成本,及其他管理和人工成本,用户分享、出租会员账号的行为,会直接影响长视频平台的收入,撼动其核心盈利模式。”

针对此次优酷会员使用规则的更改,你又怎么看呢? (来源:正观新闻)

网络学做菜 各地美食任你学

“水开肥牛放锅里,焯烫变色就捞起……”近年来,不少美食博主如雨后春笋般涌现在互联网上,各大美食菜谱App也登陆各大应用市场。随着美食博主和美食菜谱App的兴起,不少网民都表示在网络上学会了平时不会做或者压根不知道的美食,获得了不一样的美食体验。当然其中的做菜体验也是有好有坏,感受也是各不相同,为此记者采访了部分漳州网民,让他们谈谈在网络上学做菜的感受。

对于跟着美食博主学做菜,独居的网民“小陈先生”很有体会。在“小陈先生”的B站关注列表中,就有不少美食博主,他也透露道跟他同事拿着美食博主做饭的视频下饭不同的是,他更喜欢跟着美食博主学做饭。

“像我最喜欢的美食博主就是‘绵羊料理’,她最近做的一些菜,我自然也是能学的就学,当然也会有些不能学的,就像最近有道菜就需要切文思豆腐,那种刀工我可做不到。”“小陈先生”笑着告诉记者。

除了B站的美食博主,不少漳州网民更喜欢听着有漳州口音的博主,跟着他们学做菜。网民“羊羊”就表示,她就喜欢听着“闲不住的阿俊”的漳州口音,并根据他对于菜色的配比来学做菜。

“像昨天发的视频中,博主就发了做炸鸡腿和鸡蛋灌饼的教程,我就对其中的炸鸡腿很感兴趣,视频我也是看了一遍又一遍,才把做炸鸡腿所需要的步骤都记清楚了,现在都记在我的美食小本本中。”“羊羊”一边跟记者说道,一边还向记者展示自己的美食小本本。“羊羊”还透露,再过不久就要过年了,自己要趁过年之前,多学几道像样的菜,等到过年回家的时候,再跟家里面露两手。

诚然现在网络技术十分发达,这种美食博主和美食菜谱App在网络上如雨后春笋般涌现,也有不少美食直播课程现场直播做美食。但厨艺这种事,还是讲究多多磨练才能做出令人惊叹的美食,所以哪怕怕美食博主视频做得再好,美食菜谱写得再全,美食直播课程做得再生

动,都还是会有翻车的可能。

“有时候真不是我不想做好菜,但是这个量还真就不好控制,有些美食视频还好,还会跟你说调味料用几勺,甚至勺子都给你看好是什么大小的,有些视频和教程就直接说多少克,这没有个称重器还真的很难把握。”“小均”抱怨道。对此,“小均”的父母只能对他说,做菜这种事向来都是需要磨炼的,不是只有教程就可以学好的。

除了因为手生导致的翻车事故以外,还有一种翻车事故也需要注意。网民“小林女士”曾经向记者说过一次自己在网上学做菜的翻车经历。“那次偶然刷到一个关于肥牛盖浇饭的视频,就心血来潮想做一下,结果在焖肥牛的时候,手滑刷到的另一个视频上,结果视频就一个个刷下去了。”“小林女士”越想越后怕,她说幸亏当时是因为厨房传来焦味,才想起来自己还在焖肥牛,才没有发生更严重的事情。“无论何时何地以何种形式学做菜,只要开了火,就不能离开人啊。”“小林女士”告诉记者。

◎本报记者 刘健宁



@一周辟谣

网传中国医科大学一团队通过手机摄像头测血氧,校方:不实

谣言内容:近日,社交平台上出现了一个名为“FaceHeart Vitals”的链接,称手机也可以测量血氧,还有人附带转发教授,这是中国医科大学生物医学工程专业负责人沙宪政教授的团队研发的。

真相:2022年12月29日,中国医科大学发布声明称:近日,有网民通过微信等社交媒体转发传播“中国医科大学沙宪政院长团队通过手机摄像头测量心率和血氧饱和度”等信息,经校方核实,该信息为虚假信息。请大家不传谣、不信谣,谨防上当受骗。(新江苏辟谣)



静注人免疫球蛋白可预防或治疗新冠? 药师紧急提醒

真相:1月1日,针对近日静注人免疫球蛋白遭到抢购的现象,武汉市第一医院呼吸内科临床药师、副主任药师邓体瑛做出健康提醒,“静注人免疫球蛋白并非COVID-19免疫球蛋白,无需盲目抢购,更不能滥用。”邓体瑛表示,《新型冠状病毒病

肺炎诊疗方案(试行第九版)》中提到的针对新冠病毒感染的免疫球蛋白,具体名称为“COVID-19免疫球蛋白”,而非普通的“静注人免疫球蛋白”。

邓体瑛表示,静注人免疫球蛋白属于一种外来异物蛋白,盲目注射人免疫球蛋白制品进入人体,有时反而会干扰自身抗体的形成,导致自身免疫力难以建立。作为血液制品,人免疫球蛋白在输注过程中还很容易出现过敏反应,严重时可能会危及生命。(新江苏辟谣)