

记者调查

漳州智慧商圈都“慧”啥？

近年来，漳州以碧湖万达商圈、龙文吾悦广场商圈、漳州古城商圈为引领，加速数字化场景营造，三大商圈分别于2024年1月和2025年1月先后入选第一批、第二批福建省智慧商圈，消费吸附力、区域辐射力和影响力持续提升。

智慧商圈到底“慧”什么？在数字化浪潮的席卷下，消费、服务、治理将如何融合创新，掀起新一轮商业与城市治理变革？记者走进漳州多个商圈一探究竟。

“慧”服务 新技术带来消费新体验

周末的漳州古城热闹非凡，来自安徽的徐先生带着一家人来到漳州古城游玩，走到文庙前，他一边点击手机，一边告诉身边10岁的儿子：“这里是全国重点文物保护单位，你要认真听讲解。”

徐先生口中的“讲解”，来自“来趣漳州古城”智慧导视小程序。“这个小程序就像一个私人导游，能够让孩子在旅游的过程中对这座城市的历史有深入的了解，这样游览起来才更有意义。”说起智慧导视小程序，徐先生赞不绝口。

据漳州市凌波景区管理集团芴城分公司副经理郑哲伟介绍，小程序里面不仅有古城15处市级及以上文保单位、11个展馆、9个知名商号、7处代表性历史建筑的文字和语音说明，还推荐了50家“星级商户”和1条经典游览路线。如果游客临时找不到停车场和公共厕所，也可以在小程序里查看具体的位置分布并导航前往。

除了线上小程序，古城内还分布着自助手机充电设备、自助点餐设备、广告牌系统等多样化智能终端，保障消费者在商圈内的游览体验，满足多场景消费需求。

类似的消费新体验，在漳州商圈还有不少。在新城控股漳州龙文吾悦广场，市民小江正在互动触摸导视系统前驻足，只见她手指轻点，便能轻松查询到想去的儿童游乐店铺位置、商场当下正在进行的亲子活动以及自己的会员积分情况。

停车是否便捷，是影响整个购物体验的第一个环节，尤其在周末或节假日，找到停车位是刚需。在碧湖万达广场，消费者在购物前可以查看剩余车位，大幅缩减了找车位消耗的时间；离开前还可提前在线上完成停车缴费，实现快速过闸。不只如此，在龙文吾悦广场，消费者只要在商场小程序里输入车牌号，就能找到车的精准定位，避免了在停车场迷路找不到车的尴尬。

“慧”分析 数字化驱动高效运营

对于商家而言，智慧商圈带来的最大好处莫过于数据驱动的精准运营。在龙文吾悦广场，一个巨大的电子屏幕上清晰地播放着商场各个区域的实时监控。这个屏幕是广场智能化管理系统的一部分，它不仅能够进行视频监控，还能实现店铺精准客流统计、商户智能销售采集，宛如一个“智慧大脑”。

据漳州龙文吾悦商业管理有限公司工程物业副总经理马龙介绍，系统的客流统计功能能够统计分析客流、营业额、客单价、坪效等数据，便于公司协助商户提升营运品质，开展针对性招商。商户智能销售采集功能，则能够收集商户实际经营销售额及销售笔数等信息，用以规范商户经营。二者结合刚好形成经营销售分析闭环，将为每家商户打造专属经营模式，带去更好的经营体验，提高运营效率。

智慧商圈的管理方和商家相辅相成，互惠共生。在推进智慧化数据分析的同时，龙文吾悦广场还打造了智能缴费及商户服务平台，商户可通过线上平台缴纳租金管理费、水电费等，或在线申请维修，提



▲碧湖万达广场慧云智能化中心内，工作人员实时监测商场情况。

►在龙文吾悦广场商场内，消费者可通过互动屏，查询商场信息和会员积分情况。 本报记者 林依妮 摄



出投诉建议，实时查看店铺各项经营状态，有效提高商户经营便捷性。

如今，这样的“智慧大脑”在智慧商圈中的应用越来越广。万达自主研发的“万达智慧商业平台”是一款以商户服务为核心的一站式智慧服务平台，能够帮助商户在平台上获取全国万达优质铺位、经营点位、活动场地等信息，通过平台智能匹配符合需求的店铺，提高选址开店效率，降低开店成本。此外，平台还创新推出“商铺装修、商户保险、商户人才服务、招聘服务、员工团体意外险”等一体化增值服务，全面助力商户经营。

“我们的自媒体营销矩阵也能够为商家提供强大的推广渠道。”漳州市万达广场商业管理有限公司总经理周耀斌表示，当前，商场正通过微信公众平台、新浪微博、小红书、抖音号、视频号等多个营销渠道，不定期推送商户活动，并通过直播为商户推介带货。“还有专人维护不同类型的社群，帮助商户实现精准营销、顾客维稳和流量导入。”周耀斌介绍道。

“慧”治理 安全监管守护商圈安宁

作为一年接待客流量达2845万人次的繁华商圈，守住安全底线，是漳州古城的关键任务。在这点上，古城的自建智慧系统发挥着重要作用。

在古城的各个角落，都能看到应急广播、报警柱、烟感报警等设备，这些设备与安保人员的语音对讲系统高效协同，一旦发生紧急情况，能够通过智慧

系统迅速响应，为游客安全提供坚实保障。

同时，为了让每个人都能在古城中安心游玩，漳州古城还开发了无障碍信息系统。残疾人、老年人等特殊群体也可以通过“来趣漳州古城”小程序，查看无障碍洗手间、无障碍通道路口和展馆入口，遇到需要帮助的时候，在小程序内点击“一键求助”，就能快速发出求助信息，获得帮扶响应。

在保证安全性的同时，商圈还在节能方面下足了功夫。“我们通过优化设备运行时间、调整空调温度设置等方式，在不影响顾客体验的前提下，最大限度实现节能。”马龙表示，龙文吾悦广场智慧系统内置能源管控平台，对公区用电和商户用电能耗进行区别分析，其中公区能耗又细分为空调系统、公共照明、给排水系统、电扶梯系统等11个分类，明确每种用电场景。

另一边，碧湖万达自建的智能化慧云管理中心及机房，可供工作人员实时监测广场内火警、温感、烟感、电梯、照明等多种信息，以便及时调整各种设备运行策略，在保证广场平稳安全高效运行的同时，为顾客创造良好、舒适的购物环境，降低设备用电能耗和水耗，践行绿色、低碳、环保的经营理念。

智慧商圈满足了消费者需求，赋能商户经营，有力拉动了消费，为城市商业发展注入活力。接下来，市商务局将持续培育智慧商圈，促推新业态、新模式，新场景不断涌现，为市民和游客带来更多惊喜与便利。

◎本报记者 林依妮 通讯员 蔡路 林雅贞

去年全市邮政业务收入增速全省第一

本报讯(陈宝娟 周若雯)2024年，我市邮政快递企业围绕快递进村、快递进厂，持续提升服务质量，积极为漳州特色休闲食品、母婴日化、农特产品提供寄递服务，助力行业主要经济指标保持较快增长速度。据统计，2024年，漳州市邮政行业寄递业务量累计完成8.73亿件，同比增长20.4%；邮政业务收入43.3亿元，同比增长22%，增速居全省第一。

过去一年，市邮政管理局指导邮政快递企业加强典型经验和模式的

总结与推广，提升寄递定制化服务能力，助力工业品下乡和农产品进城，形成快递网点协同电商发展的良性循环。2024年，我市农产品寄递量完成约9000万件。其中，漳州花木寄递量超3000万件、平和蜜柚超2000万件，服务乡村振兴成效显著。此外，邮政快递企业积极对接日化、食品、鞋服企业，加速实现与制造业协同发展。龙海休闲食品寄递业务依然保持强劲增长势头，成为我市邮政行业稳增长的重要支撑点。

漳州举办人工智能专题讲座

本报讯(记者 邱丹燕 通讯员 叶雅青)3月2日，人工智能专题讲座《AIDT:大模型驱动的数字孪生平台及产业化》，在漳州科技馆科普大讲堂举行。

讲座由漳州市科学技术协会指导、厦门大学漳州校友会主办、漳州科技馆协办。讲座上，厦门大学计算机系副教授、博士生导师、国家高层次人才计划入选者陈龙彪，就AI发展浪潮、

AI发展战略政策、数字孪生平台整体解决方案及产业化路径发表了主题演讲，并对漳州AI生态构建，包括政产学研协同模式、中小企业AI转型赋能路径、AI人才培养等听众关注的问题提出了自己的见解和建议。

漳州市科协所属科技社团、省内主要高校在漳校友会会员及科技界、制造业、金融业代表近200人聆听了讲座。

闽台共话闽南古建筑保护传承

本报讯(记者 蔡柳柳 通讯员 陈浩如)近日，“共守闽厝根脉·传承文化记忆”闽南古建筑主题文化交流沙龙在闽南传统民居营造技艺传习所举行。来自建筑、文博、非遗传承、文旅规划等领域的闽台专家与古厝爱好者齐聚一堂，通过交流研讨、参观体验等多种形式，分享闽台文化遗产保护优秀经验做法，进一步深化闽南传统建筑(古厝)修复、历史街区活化利用等领域合作。

本次活动由福建省古厝文化研究会、金门县文化遗产保存利用研究协会共同主办。从斑驳的“万字不到头”砖雕，到被藤蔓缠绕的埕卵石结构、褪色

的门神彩绘，活动中展现的若干座濒危古厝引发与会人员对古建筑保护的共鸣。“古厝不仅是遮风避雨的居所，更是闽南人精神世界的物化表达。”省古厝文化研究会会长林大海表示，保护古厝不仅要留住砖瓦，更要延续其承载的生活方式，下阶段研究会计划推出“古厝管家”，邀请村民成为文化传承的第一责任人，共同守护好古厝及当地文化遗产。同时联合高校成立“古厝数字档案库”，利用3D扫描技术、新材料研究技术为重点文物建筑建立永久数据模型，推动闽台非物质文化遗产传承和可持续发展。



近日，在长泰区武安镇官山工业园区的安泰新能源光伏支架生产车间，自动化生产线高速运转，工人们有条不紊地进行设备操控、产品检验、包装作业。企业深耕光伏支架领域十余年，集研发、设计、生产、销售、服务为一体，目前在建项目占地

143亩，计划投资7亿元，规划设计厂房、配套集团办公楼、宿舍楼、物流中心、研发中心等，主要用于光伏固定支架、跟踪支架、高性能铝合金运用研究及智能制造，建成后预计年产值超8亿元。

本报记者 刘婧 摄

政企携手护航复工复产

为全力清除复工“绊脚石”，保障一季度经济“开门红”，近日，市住建局选派骨干力量走进沈澄集团，开展复工复产质量安全管控专项培训。此次培训聚焦关键领域，深度解读复工复产注意事项，明晰重大事故隐患判定标准，细化施工技术规范与质量管控要求，确保项目复工后安全、高效、有序推进。(方明辉)

市北环城路提升改造工程开工

近日，漳州市北环城路(国道G319胜利西路—九龙江大道段)提升改造工程—平交路口提升改造工程正式开工。为助力项目尽快竣工通车，市质安站工作人员主动靠前服务，针对施工过程中可能遇到的难点、堵点、痛点，提前做好质量安全交底工作，为工程早日投入使用保驾护航。(刘佳 黄如烽)

市总工会发出劳动法律监督提示函

2月28日，市总工会向全市各用人单位发出“漳州市工会劳动法律监督提示函”，鼓励企业建立健全多形式多层次的沟通协商机制、常态化协商恳谈机制，加强劳动者权益保障，构建和谐劳动关系。(邵爱霖)

芴城区举办便民公益文化活动

2月28日，芴城区委社工部、芴城区妇联、芝山街道妇联、金品社区党总支等单位联合举办便民公益文化活动，丰富群众文化生活。活动现

场为居民提供贴心的义拍、义剪、义诊等便民服务。(郑文典 朱君婷)

龙海区税务局深入重点食品企业开展税费政策宣传

近日，龙海区税务局组织人员深入福建省新星食品有限公司，与该企业代表开展座谈交流，并根据企业需求进行针对性税费政策讲解，为助力龙海区食品企业创新发展注入“税”力量。(陈长福 曾恒伟 陈雅芬)

东山开展“劳模工匠助企行”专项行动

连日来，东山县总工会、县劳模协会组织国家级、省级、市级劳模代表，深入东山港兴码头、大东石油化工、旗滨玻璃集团等企业，开展“劳模工匠助企行”专项行动，就发挥东山港口码头优势，建强“中菲两国双园”创新平台、促进闽台深度融合发展等方面建言献策。(谢汉杰)

南靖县山镇启动弘扬经典诗词文化系列活动

近日，“诗韵飘香 蒙正向雅”暨弘扬经典诗词文化活动在南靖县山镇五所小学内同步启动，让学生们在诗歌的海洋中遨游，感受文字的魅力，更让他们在经典的熏陶下，启迪智慧，培养良好的品德和行为习惯。(温欣 吴惠忠)

微信息

漳州机关党建之窗

中共漳州市委市直机关工委 联办

市发改委：用好“134”工作法 提升机关党建工作质效

市发改委认真学习贯彻习近平总书记关于机关党建的重要讲话和重要指示批示精神，用好用活“134”党建工作法，在推动党建与业务融合上探索创新。一是围绕“1”个中心。以政治建设为中心，将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务。制定年度机关党建工作要点，召开机关党建工作务虚会研究党建工作，提升基层党组织战斗堡垒作用。二是构建“3”条主线。把稳政治“方向盘”，严格落实“第一议

题”制度；深化党支部“达标创星”活动，推动基层党组织规范化建设；创新实施“红黑榜”通报制度，提升干部干事创业精气神。三是抓实“4”大建设。加强思想教育，举办培训班提升党务工作水平；丰富活动载体，组织党员干部开展主题党日活动、“学雷锋”“无偿献血”等志愿服务和“我在乡间有亩田”文明共建活动；深化日常监督并开展自查；严抓警示教育，通过举办读书班、召开警示教育大会等方式筑牢思想防线。(许说)

市总工会：

创新海上牧场“会、家、桥”工作模式 打造新时代工会服务阵地

市总工会强化党建引领，指导推动成立集海上养殖技术指导、升级改造、文化宣传、服务维权于一体的海上牧场工会，建设海上职工之家，打造“海上枫桥”，将工会力量延伸到生产一线，打通工会服务渔民渔工，海上新就业形态劳动者“最后一公里”。一是组建海上牧场联合工会。坚持“围绕业务抓党建，抓好党建促业务”，指导县区工会结合县域海洋经济特色和海上牧场特点属性，依托海上牧场党支部，组建海上牧场联合工会。结合开展“夏送清凉”“冬送温暖”“医疗互助”等活动，经常性组织党员干部到“海上

工会”开展主题教育。二是建设海上“共享职工之家”。以海上养殖的鱼排为载体，开展“送党课下基层”活动，设置海上工会总部、海上职工书屋、爱心驿站、爱心餐厅、职工谈心吧、“职工之家”。三是打造新时代“海上枫桥”。深化党建联建机制，与司法机关联合开展党建品牌创建活动，打造“海上枫桥”，聚焦海上劳动争议、渔工(海事)纠纷、养殖户之间矛盾等，建立预警发现、调处化解、普法保障等体系，推动党建业务互促共进，着力构建新时代和谐劳动关系。(叶龙文)

市审计局：

“三个突出”抓实机关党建赋能审计高质量发展

市审计局遵循“立足审计抓党建、抓好党建促审计”工作理念，为新时代审计工作高质量发展提供坚强保障。一是突出政治属性，强化政治统领。制定《全市审计机关党的建设重点工作要点》，分层分类建立抓基层党建问题、任务、责任清单，确保审计工作始终保持正确的政治方向。二是突出互融共促，推动发展大局。探索开展“审计点上党旗红”工作模式，在审计一线

国网漳州供电公司：

支部“四微”带动乡村供电服务水平提升

国网漳州供电公司推行供电所党支部“四微”管理模式，全面提升乡村供电服务质效。一是开办“微党课”，强化理论武装。制作36个“漳电党建微党课”系列课程，借助微信公众号、工作群定期推送，方便党员利用碎片化时间在线学习，大大提升学习的效率和灵活性。二是实行“微服务”，贴近客户需求。党员定期上门走访，精准对接企业用电需求。运用即时、延时、错时“四时服务”载体，为用户提供“一站式”服务，切实提升服务质量。三是推

漳州调查队：

讲好谷公故事 践行初心使命

漳州调查队开展学习谷文昌先进事迹系列活动，引导干部始终做到心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒。一是启用五级联学机制。运用交流研讨会、主题党日、“一季一主题”廉政教育、谈心谈话等形式，从党组至团支部，自上而下层层学习谷文昌先进事迹。二是扩大宣传提升质效。制作《“四有书记”谷文昌》微视

频，组建青年宣讲队参与福建调查总队举办的“坚持‘四下基层’走好群众路线”教育实践活动，开展“学谷公、创新篇”活动宣传。三是正风肃纪厚植底蕴。打造《廉政月历》手机报廉政教育品牌，发放《“八小时以外”行为规范倡议书》《家庭助廉倡议书》，强化对干部“八小时以外”行为监督。(戴两国 郑真真)

(上接第一版)

《习近平经济文选》第一卷的出版发行，为全党全国各族人民深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想提供了权威教材，对于广大干部群众深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，更加紧密地团结在以

习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻党的二十大精神 and 二十届二中、三中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，扎实推动高质量发展，进一步全面深化改革，凝心聚力、奋发进取，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业而团结奋斗，具有重要意义。