



中国建设银行
漳州分行

筑牢权益屏障 共绘美好生活

【核心提示】

在金融与生活紧密相连的当下,保障金融消费者权益至关重要。中国建设银行漳州分行(下称:漳州建行)积极践行国有大行的责任和担当,以保护消费者根本利益为工作的出发点和落脚点,将消费者权益保护融入经营管理的每一环、每一链、每一刻,构建起全方位、深层次、多维度的保护网,以心为笔、以情为墨、以智为砚,精心勾勒新时期消费者权益保护的壮丽画卷,用实际行动为人民群众的金融安全筑起一道坚不可摧的铜墙铁壁。



▲漳州建行“张富清金融服务队”深入乡镇宣传金融知识



▲漳州建行“张富清金融服务队”深入乡镇宣传金融知识

【消费风险提示】

警惕“非法金融陷阱” 守好自己的“钱袋子”

为避免您陷入“非法金融陷阱”,保障您的资金安全,守护好您的“钱袋子”,建设银行漳州分行提醒您:

一、警惕高收益理财承诺。对年化收益超6%的理财产品需谨慎,超8%可能损失本金。典型案例如e租宝、钱宝网等平台暴雷事件,虚构高收益理财产品、承诺保本保息,最后吸引公众投资后卷款跑路。

二、谨防非法吸存陷阱。对于存款利率明显高于市场平均水平的情形,可能被视为高吸揽存,务必谨防陷入非法吸收公众存款陷阱。陷阱类型如以“养老项目”“乡村振兴”等名义,通过线下途径或线上微信群承诺年化率10%以上等。

三、加强个人信息保护。切勿随意向第三方泄露个人身份、金融账户等个人金融信息,不随意签署“理财协议”或授权书,谨防信息泄露、账户被盗用而引发财产损失。

四、学好金融法律知识。一是主动学习《防范和处置非法集资条例》《反电信网络诈骗法》等法律法规。二是了解掌握金融产品和服务的基本知识,理性选择适合自己的金融产品,避免盲目跟风或轻信他人。

五、对非法金融零容忍。为严厉打击非法金融,优化金融服务生态,广大群众如发现非法金融活动线索,应第一时间向当地金融监管部门或公安机关举报。

多维宣传 筑牢金融防线

金融知识的普及对于提升公众金融素养、促进金融市场健康发展具有重要意义。为此,漳州建行积极作为,通过线上、线下齐发力,创新金融教育宣传模式,不断提升宣传深度和广度。

线下立足网点,做好阵地化宣传。该行利用34家网点接触客户“第一阵地”优势,在网点金融教育宣传专区摆放宣传折页并循环播放消保宣传视频,切实提高消费者金融素养,增强金融风险防范能力。同时,通过“普及金融知识,守住‘钱袋子’”“金融知识宣传服务月”和举办金融知识讲座等主题活动,以及行长说消保、行长接待日等常态化教育,深化消费群体对金融产品、服务及风险的认知,提高其防范和应对非法金融活动的能力。

主动“走出去”,辐射周边。该行通过进校园、进社区、进企业等活动扩大消保宣传辐射范围,为学生群体、老年群体、新市民群体普及金融知识,如平和支行近日走进国强乡新建村开展“保障金融权益 助力美好生活”主题宣传活动,并为村民提供上门办理“裕农贷”“农商贷”等一系列“为民办实事”服务,助力乡村振兴;长泰支行走进天柱山欢乐大世界,向工作人员和游客宣传防范电信诈骗等金融知识;漳州东城支行走进新华东社区开展金融消保教育宣传活动,采用一对一接受咨询的方式耐心向老年人传导金融知识;漳浦支行走进央企中国电建朝阳水

库工程部,深入项目工地,将金融知识和防范金融风险提示送到一线工人身边;漳州芗城支行则走进漳州市实验小学,向学生和家长普及宣传防范打击非法金融知识。

线上用好全网络渠道,做好多场景触达。该行不断丰富消保金融教育渠道,引导客户参加造福季消保分会场等线上活动,并通过知识闯关等线上小游戏实现寓教于乐学习金融知识,让金融知识触手可及。同时充分利用手机银行App及微信朋友圈,聚焦民间标会、黄金珠宝、茶叶、第三方财富管理、养老等近期我省风险高发领域,发布诈骗攻略、理财技巧等短视频,开展针对性宣传,强化相关领域风险提示,剖析非法金融活动的形式和危害,解读防范技巧,激发公众学习热情,在潜移默化中提升群众的风险意识,扩大知识普及面。

创新金融教育宣传模式,不断提升宣传深度和广度。该行营业部与漳州卫生职业学院共建的“金融知识教育宣传基地”于今年正式揭牌,运用“校银”联防联控工作机制,提高师生的反诈意识和应对能力,为构建无诈校园筑起一道安全墙。各支行纷纷把“行长现场接访”活动搬到企业、学校、企事业单位,支行人员和客户面对面,了解客户诉求,倾听客户心声,切实解决客户实际困难。建行诏安支行则是把金融知识宣传和非物质文化遗产结合,举办3·15灯谜会,寓教于乐。

科技强基 升级服务体验

新时代呼唤新作为,新征程需要新担当。漳州建行以科技赋能,推进自身数字化转型,持续提升服务质效,着力构建高科技、高水平的新金融服务体系。

在安全保障领域,该行深度融合前沿科技,以生物识别技术筑牢账户登录防线。用户可通过指纹识别、刷脸登录等方式,快速且安全地进入账户,极大提升了账户登录的安全性,有效防止账户被盗用风险。同时,借助大数据与人工智能的强大力量,建设银行构建7×24小时不间断运行的智能风控系统,全方位守护用户的资金安全。

在服务优化升级方面,该行聚焦用户体验,对手机银行界面进行了全面优化。简化转账、缴费等高频业务操作流程,增设一键操作功能,让用户能够更加便捷、高效地完成各类金融操作。同时,实现贷款全流程线上化办理,从申请到审批再到发放,用户均可在线轻松完成,极大节省了时间与精力成本。为切实解决群众办事“跑腿”难题,该行还积极融入地方政务服务体系,与“闽政通”“漳州通”等政务平台紧密对接,与市住建

局、不动产管理部门等实现数据联网共享。并在此基础上,创新推出公租房、公积金业务“网上办”“掌上办”全新模式,让群众足不出户即可办理相关业务。此外,依托智慧柜员机,建设银行推出机关社保就近办、信用报告查询服务,进一步打破地域限制,为用户提供更加便捷、贴心的金融服务。

倾听客户声音,解决客户难题,是维护消费者权益的关键。该行借助大数据技术,深度剖析投诉数据,提升投诉处理效率与管理水平。同时,坚持消费者权益保护工作与中心工作共谋划、同部署,积极落实“消保‘一把手’责任制”,严格落实首问负责制,针对特殊投诉分类施策,加强投诉分析及溯源整改,充分运用投诉纠纷多元化解机制解决问题,客户问题解决率显著提升。

助力涉诈防控,守护好人民群众的“钱袋子”。该行通过精细研判协同,集约高效统筹涉诈防控,积极协助公安机关开展对涉诈账户的查控工作。2024年全年堵截电信诈骗等50起,堵截资金658万元,有效防止群众资金损失扩大。



▲漳州建行“张富清金融服务队”深入乡镇宣传金融知识

暖心服务 传递建行温度

在漳州建行,一句贴心的问候、一次高效的解答、一个便捷的服务流程……无不予细微之处彰显着金融温度,让每一位金融消费者深切感受到来自建行的贴心关怀与周到服务。

升级“劳动者港湾”。在基础便民设施的基础上,针对老年人客户,近年来,该行深入探索银行营业网点适老化改造,从老年人的核心需求出发,在网点配置适老化座椅、拐杖固定装置、轮椅、放大镜、老花镜、急救箱等基础适老服务资源,进一步增强老年人客户的幸福感、获得感和安全感。该行还引入共享雨伞,应对突发天气;增设应急充电设备,解决户外工作者电子设备电量焦虑;打造小型母婴室,为哺乳期妈妈提供私密、便利空间。

学英雄,见行动。该行组织全行员工深入学习张富清同志的先进事迹,大力弘扬奉献精神。组织“张富清金融服务队”积极践行奉献精神,积极投身志愿服务,关心关爱困难群体,为社会贡献力量。服务队耐心

指导老年客户使用自助设备和手机银行,让老年客户也能享受便捷的金融服务。对于残障人士,服务队提供一对一帮扶,协助办理复杂金融业务,根据其特殊需求定制专属金融解决方案。此外,服务队还深入社区、学校以及偏远地区,开展金融服务宣传活动,为当地居民送去基础金融服务,普及金融知识,用实际行动诠释大行担当,让金融服务更具温度。

平台助力,金融便民赋能美好生活。今年以来,漳州建行主动融合融入,全力促消费、惠民生,点燃“烟火气”,助力“开门红”。“满400元减100元、满200元减50元、满100元减20元,抢到了政府消费券,我立马就过来消费了。”在漳州各大商超,市民们在付款时纷纷打开建行生活App使用抢到的消费券。据悉,今年以来,漳州建行相继承接了高新区等市政府消费券发放工作,涵盖商超、餐饮等多个消费场景,并配套专项资金,用真金白银持续激发消费热情。



▲漳州建行开展宣传金融知识下乡活动,助力乡村振兴

本版文图由本报记者 闫 锴 通讯员 漳建宣 采写 图片由 漳州建行 提供

建行抵押快贷

“贷”你出发 轻松抵达

额度高
单户额度最高
1000万元

利率低
年化利率(单利)
最低至2.9%

期限长
额度期限
最长10年

办理易
小微企业及企业主
个体工商户均可办理



声明:该产品按照合同约定收取贷款利息,无任何信息咨询费、服务费等各类费用,也未委托任何第三方机构或个人收取前述费用,任何第三方机构或个人向我行小微信贷客户收取费用的行为均未经我行同意,均非我行授权,均与我行无关。详情请咨询中国建设银行福建省分行各营业网点(不含厦门)。

扫描下方二维码下载建行惠懂你APP

可接受住宅、商铺、写字楼及厂房等押品。



中国建设银行
漳州分行