

漳州多行业多领域用上人工智能之后——

AI『本地化』，讲好『本地话』

◎本报记者 林依依



二〇二五年的漳州市初中毕业升学体育与健康考试运用人脸识别、电子测距、无线传感等技术设备，由考官精准判定成绩，实现成绩即时、即存、即传。
本报记者 陈慧慧 摄

今年1月20日，DeepSeek发布新一代推理大模型DeepSeek-R1，上线仅7天，就发展了1亿用户。无论是专业人士还是普通用户，都能轻松使用。高度的开放性和极致的性价比，使其成功推动AI飞入寻常百姓家。

在人工智能浪潮席卷各个领域之际，近段时间来，漳州多个机构也宣布完成DeepSeek-R1大模型的本地化部署，积极拥抱AI新时代，探索“政务服务+AI”“医疗服务+AI”等新模式，与之相关的应用纷纷亮相。

“AI智能政务助手”，办事又快又好

周末晚9点，市民王先生通过“候喜”查询公积金缴存记录。在“漳州通”AI小助手页面发送问题后，实时在线的“候喜”为他自动生成个性化办事清单和办事入口，仅2分钟就能开出“个人公积金缴存证明”。

政务服务中存在的信息不对称、流程繁琐、响应效率低等问题不仅增加行政管理成本，也影响群众的办事体验。在这一背景下，DeepSeek的介入为政务服务提供了系统性解决方案。

今年，漳州政务领域率先实现DeepSeek本地化部署，依托自然语言理解、知识图谱与强化学习技术，重构政务服务模式，提升办事便捷性和群众满意度——

2月24日晚，福建首名“AI智能政务助手”——“候喜”在漳州“上岗”，熟读15万份漳州政务服务政策文件的“候喜”不仅全天候、随时随到，还能理解闽南话，为本地市民提供贴心服务。“上岗”了系统性解决方案。

首月，“候喜”受访问量超1.8万次，回答群众问题数量超8000个。

漳州市市场监管局的AI助手“候市通”，通过微信公众号接入DeepSeek-R1大模型，实现智能查询秒级响应，能够提供完整办事指南和申报材料清单，以及接地气、易理解的政策法规解读，将名称申报耗时压缩至5分钟，最快20分钟即可领取营业执照，通过率达90%，企业年报管理也能“一点即通”。

长泰区委政法委引入DeepSeek算力平台，打造智能矛盾调解系统，为基层调解员配备高效能的“AI助手”，利用大模型多维度解析纠纷当事人诉求，自动生成调解建议方案，为调解员提供精准的决策参考，实现矛盾纠纷专业化调解。

各地、各单位纷纷转变观念，开拓治理思路、思维模式，推出“AI智能政务助手”，有效解放生产力，在公文处理、业务办理、问题反馈、政策咨询等多元场景中发挥独特作用。

“AI医生”，帮患者也帮医生

在政务服务领域取得突破的同时，DeepSeek也在漳州医疗领域“施展本领”。

日前，漳州市中医院，外科医生陈方硕就用上了AI辅助诊疗系统。在他的电脑屏幕上，检查报告页面右上角有个“AI解读”的图标，点击该图标，系统就会自动根据病人的症状表现、既往病史、各项检查报告等信息，进行深度整合与综合分析，做出精准诊断，并快速生成病历摘要。

“我们这的病人病种繁多，即便医生经验丰富，偶尔遇到肺、纵膈等部位的罕见性

疾病，也需要在查询相关医学指导、多方会诊后，才能确认诊疗方案。”陈方硕介绍，AI助手能够迅速分析出90%以上的病人病情，答案基本上与临床诊疗结果相符。对于年轻医生来说，这个系统相当于一个“参谋”，能为诊断疾病带来更多“解题思路”，也能帮助他们积累经验，提高诊疗水平。对于患者而言，AI的辅助判断与医生的经验互相论证，能够提供更具说服力的诊断结果，帮助患者更好地了解病情。

查阅各地、各单位发布的与DeepSeek

有关的消息，不难发现本地化部署、“满血版”等字眼。在陈方硕看来，本地化部署后的DeepSeek，经过专业的医学训练及知识库更新，与网页版相比更像一个“饱读医书的书虫”，在进行医学问答时，能够自动排除无效信息，专注调用医学文献、临床指南和真实病例，提供更精准的医学解读。此外，本地私有化部署的数据均在医院内网处理，能有效保障患者隐私和医疗数据安全。

目前，类似的医生端DeepSeek应用

已落地漳州芗城、龙文、云霄、诏安等地的医院。近期，漳州第三医院AI智能助手“小医”用户端上线，患者可借助“小医”24小时智能解析检验结果，查询关联推荐诊疗方案与健康指导建议。

DeepSeek在漳州医疗领域的应用愈发广泛。漳州市疾控中心也在其微信公众号接入AI助手，实现对疫苗接种、传染病防控、健康政策等信息咨询的实时解答，为市民提供精准、高效、全天候的公共卫生服务。

加快融入，要多学更要适用

优秀的逻辑推演能力、高性价比和开源特性，让DeepSeek具备了赋能千行百业的能力。在企业，DeepSeek可以应用于企业的AI质检、设备管理、生产运营优化。在教育领域，DeepSeek可用于教育局的政策制定规划、教学资源管理，高校的文献调研、实验数据处理、学术图谱，中小学的智能教案、教学评估等。

此前，闽南师范大学、漳州卫生职业学院、漳州城市职业学院等高校已陆续开展DeepSeek主题讲座和实践应用，漳州

市阳光学校完成DeepSeek大模型本地化部署，中小学课堂的教师也纷纷鼓励学生去了解、学习如何使用DeepSeek。

为了助力更多行政机关加快融入AI发展新浪潮，团市委邀请专业团队，在水仙学堂、青年夜校等课堂中加入AI课程。各大企业相继举办人工智能专题培训，聚焦DeepSeek在各自领域的应用提供指导。

人工智能正成为驱动新质生产力的关键引擎。随着越来越多行业开始拥抱

DeepSeek，算力需求快速增长，对模型二次开发的需要也在持续增加。

在DeepSeek推出后，漳州电信就精准捕捉到政企对AI高涨的需求，加速从传统通信服务向AI服务升级，推进模型接入，目前已为包括漳州市政务服务中心、长泰区委政法委在内的多个机构单位提供DeepSeek接入服务。

为了助力各单位快速实现DeepSeek在日常工作场景中的应用，漳州电信成立了专门技术团队，客户只需明确应用场景、

模型版本、算力规模及部署方式，电信就能提供算力资源分配、网络优化、模型微调等解决方案。在漳州政务系统部署“AI智能政务助手”“候喜”时，漳州电信就依托全国资源协同能力，3小时内完成算力资源开通。在后期运行过程中，还能持续进行模型迭代优化，并结合中国电信的云网融合优势，保障模型运行的稳定性和低时延响应，满足业务系统高并发、高可靠性的需求。

DeepSeek正在与我市各行各业加速融合，为经济社会发展注入新的活力。

今年3月，九龙江集团举办“DeepSeek大模型构建、算力支撑及场景应用”专题培训活动。
九龙江集团 供图



“五一”假期，两台AI机器人棋手在漳州古城海西书店店前亮相，吸引不少市民游客围观。
本报记者 黄子君 摄

AI为“AI热”写了评论

近两个月来，漳州掀起的“DeepSeek热”从尝鲜走向深耕，AI技术在各个领域的应用初见成效，但热潮之下，一些短板问题逐渐显现。技术赋能如何真正扎根需求，而非沦为“为AI而AI”的跟风？

当前在漳州政务和医疗领域，AI确实提升了效率，但也存在部分应用“重上线轻运营”的情况，容易出现技术落地与真实需求脱节的问题，加之抱有“速成”思维，就会忽视实际需求，导致资源错配。

数据红利与隐私红线的平衡同样面临两难。AI依赖海量数据训练，但隐私边界如何划定？医

院若在未充分告知患者的情况下，将脱敏病历用于模型训练，虽合规却引发“被透明化”的隐忧。再者，若为追求“精准推荐”而过度采集用户信息，还可能透支公众信任。

技术赋能不是“交钥匙工程”，还需持续优化迭代。技术浪潮中，最怕的不是“跑得快”，而是“跑偏了”。漳州的“DeepSeek热”若想避免“昙花一现”，需要回归三个原点：以需求驱动技术选型、以信任优先数据治理、以长效机制培育人才。当AI从新闻标题走进街头巷尾，唯有让技术真正服务于民，AI的价值才能历久弥新。

(本文为DeepSeek创作)