



——漳州市机关党建改革的实践与探索 专题报道

## 开栏的话

去年以来,市直机关各级党组织深入学习贯彻习近平总书记关于机关党建的重要讲话和重要指示精神,大力传承弘扬习近平总书记任福建工作期间开创的机关党建“新、活、实”重要理念和重大实践,以高质量

机关党建促进高质量发展、推动改革落实。即日起,市委市直机关工委、闽南日报社联合推出“探索‘新、活、实’工作机制,在加快推进现代化滨海城市建设进程中当先锋作表率——漳州市机关党建改革的实践与探索”专栏,进一步挖掘市直各单位

致力推动党建工作融入全市改革和发展大局的新做法新亮点,对我市获奖的部分省、市机关体制机制创新十佳案例、优秀案例进行展示推广。

此次展出的案例,集中体现了“新、活、实”的特点——落实新思想、举措思路活、突出实效性,为机关各级党组织进一步创新党建举措,以高质量机关党建引领保障漳州现代化滨海城市建设,提供学习和借鉴。

# 漳州市司法局—— 践行“党建+复议为民”理念 助力优化营商环境



全市首个行政复议服务点正式启动运行

行政复议是指公民、法人或者其他组织不服行政主体作出的具体行政行为,认为行政主体的具体行政行为侵犯了其合法权益,依法向法定的行政复议机关提出复议申请,行政复议机关依法对该具体行政

行为进行合法性、适当性审查,并作出行政复议决定的行政行为,是公民、法人或者其他组织通过行政救济途径解决行政争议的一种方法。漳州市司法局坚持以习近平新时

代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实习近平法治思想和习近平总书记关于“发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用”的重要指示精神,坚持“党建+”

## 创新亮点

我市行政复议机构聚焦各类市场主体发展,统一思路,聚力发力,强化依法行政监督、优化行政争议化解,为推动民营经济健康发展提供良好法治环境。



行政复议科集体学习讨论

## 具体做法

### 1 坚持“党建+复议服务”相融合,打造复议服务新高地

漳州市司法局在全省率先设立行政复议服务点,开通涉企行政复议“绿色通道”,畅通行政复议机构联系方式,及时对企业的行政复议申请提供指导,并推行企业复议申请材料“容缺受理,事后补正”,今年行政复议受理中心共提供涉企法律咨询397次。

加快涉企案件办理进度,对事实清楚、争议不大的案件按照适用简易程序书面审理,简化办案流程,节约企业时间成本,较规定时限提速26.7%。

健全行政复议涉企案件“简繁分流”审理制度,对数额大、疑难、复杂等情形的案件,适用普通程序审理,进一步厘清涉企案件事实,回应企业关切,解决企业行政复议诉求。

经过复议的行政争议近80%实现案结事了。

针对漳州食品生产领域“职业索赔”现象频发,行政复议机构通过行政复议案件反映出的行政执法共性问题,制发邀请、告知、提示“三张函”,提示监管部门和食品企业加强监管和自律,保障消费者的合法权益,合理引导职业打假人的行为,促进食品行业的健康发展。

### 2 坚持“党建+复议办案”相融合,把好复议服务法律关

漳州市司法局严格执行“双听”规定,对涉企案件,100%听取当事人意见,了解涉企行政争议由来和实质诉求,全流程释法析理;针对重大、疑难、复杂的案件,及时组织听证会,辨明争议焦点,实质性化解行政争议。今年来,新收以企业为申请人的案件共85件,组织涉企案件听

证4件,为企业挽回经济损失上百万元。

对重大违法或事实不清的案件,坚持“有错必纠”原则,协调行政机关主动纠错;对事实清楚、证据充分、程序合法的涉企案件,做好情绪疏导、释法析理等工作,适时开展企业行政合规经营法律指导,服务企业安心发展生产。

创新“双会”制度,组织行政复议协调会5场次,由行政机关分管领导、法制审核人员等参加,聚焦案件主要矛盾,快速查明案件事实;召开集体讨论会14次,由行政复议分管领导、承办人员等参加,充分集思广益,统一案件办理思路,保障企业合法权益。

### 3 坚持“党建+复议调解”相融合,推动复议服务显成效

漳州市司法局坚持涉企行政复议案件100%先行调解,以解决企业实际问题为出发点,注重把握企业在法律诉求背后的实际诉求,为企业和行政机关搭建平等对话和纠纷调处的“缓冲带”,引导双方握手言和,最大限度发挥案前调解效能。

审理阶段坚持“审调并重”,探索公职律师担任行政复议调解员、邀请工商联参与“听证+调解”等工作模式,推进涉企行政争议精准化解、实质化解。实行案后“回访化解”,对复议维持的案件,强化企业释法息诉工作,提高对行政复议结果的认同感,有效降低复议后诉讼率;对撤销重作的案件,强化对行政机关重新作出行政行为的监督指导,为规范行政执法行为“把脉问诊”,实现涉企行政复议决定履行100%。



行政复议护航企业高质量发展普法宣传

## 取得成效

行政复议工作一头连着党委、政府,一头连着人民群众,是党和政府取信于民、服务于民的重要桥梁和纽带,是扎根群众、回应群众关切的重要窗口。漳州市行政复议机构不断提升行政复议工作质效,以“复

议为民”为基本理念,做到畅通行政复议渠道,行政复议调解先行,推动争议实质化解,通过务实举措为企业解难题,切实以行政复议“小切口”,助力做好优化法治化营商环境的“大文章”,创新做法在省司法厅、

司法部内刊刊发,并在《法治日报》刊登,供各地学习借鉴。司法部印发通知,对在全国行政复议行政应诉工作中表现突出的集体和个人予以通报表扬,市司法局行政复议一科上榜。

# 漳州市交通运输局—— 跑出出租汽车从业资格考试 便民服务“加速度”



漳州市交通运输局主要领导到窗口现场体验出租汽车从业资格考试报名事项

党的十八大以来,政务服务领域改革迭代升级,优化政务服务、提升行政效能成为加快构建新发展格局、推动高质量发展的

重要引擎。漳州市交通运输局坚持以人民为中心的发展思想,聚焦痛点难点,创新推动出租汽车从业资格考试的机制革新、流程

再造,实现资格考试全面提质增效,让从业员事前少跑腿、事效率高、事后多受益,为行业健康发展注入新动能。

## 平台赋能 破解考试瓶颈

出租汽车从业资格考试是重要的民生项目。漳州市出租汽车从业资格考试在传统组织模式和办理流程下,存在报名渠道单一、报考信息不畅通、领证程序复杂等问题,难以满足群众对高效便捷政务服务的需求。

漳州市交通运输局以问题为导向,深入调研总结,在充分总结我市现有考试运作经验基础上,统筹资金,整合技术力量,推进出租汽车从业资格考试一体化综合平台建设。平台涵盖群众报名端、公安审核端、考点考试端、窗口发证端、行业管理端等,在平台的行业管理端更是集成用户管理、考试管理、成绩管理、题库管理、档案管理、统计报表等功能模块,极大提高管理规范性和考试组织效率。

2023年12月,该平台完成首期线上报名试点工作。2024年1月,系统平台全面推广。

此外,为畅通部门联动协作渠道,促进行业管理提质增效,市交通运输局还主动对接市交警支队、各县区交通运输局等单位,协调建立背景核查“周反馈”、证件“快批快出”机制,推动信息互联互通、业务协同。同

时,通过协调市政务服务中心、省交通运输部门、省邮政公司等,完成平台与漳州通、省政务系统、邮政系统的多系统对接,实现实名认证、证件审批、邮寄领证的信息共享、数据互通,完成从纸质到数据的突破。



漳州市交通运输局到出租汽车从业资格考试考场调研

## “六化”服务 提升考试体验

为进一步拓宽优化资格考试便民服务,市交通运输局还精准推出“短信提醒、考前自选、模拟考试、一考两证、证件邮寄、秒出证”等多项高效便民举措,全面提升便民服务水平。

报名方式“多样化”。突破以往只能由本人在工作日前往报考点线下报名的单一方式,增设“闽政通”“漳州通”“市交通运输局官网”“市交通运输局微信公众号”等多个线

上报名端口,创新生成报名专用业务二维码,实现“码上快报”“掌上报名”“随时可报”。

报考信息“透明化”。打通以往报考过程信息滞后瓶颈,在报考过程中的各环节通过短信自动推送,让考生对考试全过程“心中有数”。同时报考人员可通过系统平台自行选择考试日期和场次,有效减少因行程冲突导致的缺考情况。

模拟练习“线上化”。改变以往单

线下自学模式,将考试题库植入系统,搭建在线学习、随机学习、全真模拟等模块,对报考人员免费实时开放。

一考两证“统一化”。打破以往区分出租车和网约车从业资格考试证书单独报名、考试、发证件的限制,科学统一考试类别和题库,实现报考人员只需参加一次考试合格就能同时领取出租车和网约车两本从业资格证件。

出证快批“高效化”。优化以往报考人员只能回户籍所在地领取证件的限制,通过打通报名、考试、发证系统,实现报考数据自动传输共享,同时连通运政、邮政、漳州通等系统,提供证件邮寄服务,实现证件快批快出、寄递上门。

供需对接“自由化”。破解以往出租车行业供需双方信息不畅通问题,在报名考试界面增设全市合规的网约车平台清单及司机需求状况,群众可随时自行查看平台信息,根据需要自行与企业对接沟通,进一步打通求职堵点,畅通就业渠道。



市交通运输局召开出租汽车从业资格考试提质增效试点推广工作会

## 提质增效 改革成效显著

出租汽车从业资格考试自创新实践以来,实现了群众少跑腿、考试更高效、行业更稳定的效果。相关经验做法先后被交通运输部、省效能办等单位发文推广,并在《福建日报》、福建省交通运输厅政务微讯等平台宣传报道。

群众少跑腿。线上报名渠道开通后,群众只需通过手机填写、上传基本资料即可完成报名,简单便捷,大幅减少办事环节、申请材料、办理时间和跑动次数,节省大量的时间和经济成本。纸质申请材料由原来的4份变为免提交,从报名到考试、领证全流程由原来的“最少跑3趟”缩减为“仅需跑1趟”。2024年累计有7788人通过线上渠道完成报名,

累计节约时间约3.1万小时。

考试更高效。报名后全流程短信提醒、自选考试日期和领证方式、线上自由模拟练习等举措为群众打造了全方位的考试服务,参考率和通过率大幅度提高,考试组织更加高效、拿证更加简单。2024年线上练习模块累计被点击30余万次,考试累计预约5886人次,缺考率从往年的22.03%降低到14.97%,考试通过率从往年的63.8%提升到72.27%,邮寄率高达66.69%,预计可为群众人均节省领证时间约4小时。

行业更稳定。群众一次考试合格后可同时领取出租车和网约车两本从业资格证件,简单便捷的考试流程也吸引更多驾驶员参加从业资

格考试,既有效减少了无证上岗的从业人员,也为行业注入了大量的新鲜血液,助力行业规范健康发展。2024年核发出租汽车从业资格证6148份,核发量较去年上涨约20%,有效充实了全市出租车从业队伍,有力保障行业健康稳定发展。

下一步,市交通运输局将继续深化拓展省委“深学争优、敢为争先、实干争效”行动要求以及市委政府“三比一看”竞赛工作部署,进一步优化出租汽车考试服务流程、拓展智慧应用,强化部门协同,着力构建覆盖全业态、全链条的道路运输行业素质提升新格局,推动交通运输行业高质量发展,为建设交通强国贡献更多基层实践样本。