起

连



MINNAN RIBAO

2025年

星期日 农历乙巳年五月二十 中共漳州市委主管主办 闽南日报社出版





第14319号 今日四版 国内统一连续出版物号: CN 35-0017 漳州新闻网: www.zznews.cn

便民电话:报警服务:110 交通事故:122 消费者投诉:12315 医疗急救中心:120 用电服务:95598 用水服务:2596316 法律服务:12348 环保投诉:12369 物价投诉:12358 劳动监察:2523311

全国首部推广公安先进典型工作经验的法规在漳出台

《"漳州110"发展促进条例》8月1日起施行

本报讯(记者 蔡柳楠 通讯员 章法工)《"漳州110"发展 促进条例》(以下简称《条例》)日前经省第十四届人民代表大 会常务委员会第十六次会议批准,将于今年8月1日起正式施 行。这是全国首部推广公安先进典型工作经验、促进市域社会 治理现代化能力提升的地方性法规

1990年,"漳州110"在全国率先建立110报警服务台和快 速反应机制,开启维护治安与服务群众并重的先河。1996年, 时任福建省委副书记的习近平同志,到漳州实地考察110报 警服务工作和队伍建设,赞誉"漳州110"是"人民的保护神" 近30年来,"漳州110"改革创新、锐意进取,成为新福建建设

鲜活生动的先进典型,被国务院授予"人民的110"荣誉称号, 被中宣部授予"时代楷模"称号,成为人民警察队伍的标志性 品牌。

新时代,新使命,新要求。漳州出台《条例》,将"漳州110" 在基层社会治理实践中的工作机制与治理经验具体化、制度 化、法治化,优化推动警务机制建设、对接联动协作、基层社会 治理、典型经验推广等工作,为市域社会治理现代化提供强有

《条例》聚焦基层治理痛点,创新提出市、县(区)新型警务 运行模式,在加强"漳州110"能力建设的同时,建设县域一级 专业化接警处警、巡逻应急的警察队伍,完善立体化、信息化 治安防控体系,全面践行"再快一秒、止于未发"理念。同时, 《条例》明确加快推动数字技术与群防群治工作相结合,完善 110报警服务台与12345等政府和公共事业服务热线数据共 享、双向互转、应急联动、会商交流等工作机制,组建社会治 安防控最小应急单元,加强社会治安综合治理中心规范化建 设,鼓励和支持城乡社区建立网格员、民警(辅警、警务助 理)、专门工作队伍共同参与的基层社会治理模式,构建矛盾 纠纷"全链条"化解机制,提升应对突发事件的协同作战能力。

此外,《条例》还提出加强"漳州110"文化阵地建设和宣 传推广,梳理和挖掘"漳州110"历史价值和时代内涵,营造全 社会共建共治共享氛围。



"漳州110"巾帼民警守护古城安宁(资料图片)

新

市公安局 供图

《条例》全文和相关报道详见第2版

关注社区餐位建设

本报讯(记者 林依妮)"盼星星盼月亮,可算把食堂盼回来 了。"6月13日上午11时,位于芗城区和平里小区29幢1楼、人 民新村17幢1楼的两家社区幸福食堂准时开业。"停摆"后重 开,两家食堂迎来全新的2.0版本。

走进和平里幸福食堂,透明的打菜窗口内,厨师们正忙着 翻炒当日菜品。53岁的曾阿姨是第一批顾客,她拿着餐盘感慨: "前几年就知道有食堂,但是我们都在单位吃饭没来过,退休后 自己做饭太麻烦,现在好了,下个楼就能吃到热乎饭。

和平里幸福食堂建于2020年,开业一年间,由于种种原因 经营断断续续,最终在2021年黯然歇业。近期,和平里社区携手 漳州芗城教育投资有限公司,对食堂进行全面整顿升级。新亮 相的幸福食堂2.0版本,参考此前芗城区金源、前锋、益民等社 区幸福食堂的成功经验,由社区负责提供场地和装修、区属国 企接手运营,不仅能够盘活社区闲置资源,又能降低经营成本, 让惠民服务真正落到实处。

"之前的食堂要提前报餐才能吃上,菜也都是统一打包好 送来的,总觉得没有现炒的香。"家住人民新村的王女士表示, 幸福食堂升级回归后,明厨亮灶看得见,环境卫生有保障,自己 和孩子的午饭有了更好的选择。

与和平里幸福食堂一样,人民新村幸福食堂此前也曾停 业,由于用餐人数较少,食堂菜品大多依托中央厨房制作,再 统一配送到社区。此次2家重新开业的幸福食堂采取规模化 采购模式,与芗城教投运营的另外几个社区幸福食堂统一食 谱、统一菜价,现炒现做,通过扩大采购量,增强议价能力,降 低采购成本,既有效加强源头监督监管,又保障食材质量与 安全。

目前,2家幸福食堂的餐位共60个,营业时间为周一到周 六的11:00-12:30,每天提供6到8种菜品,荤素搭配,有炖汤,也 有例汤。2家食堂后续还将结合居民需求,逐步开放早餐、晚餐 时段,酌情推出特色餐饮。"未来我们也考虑与外卖平台合作, 提供送餐服务,开源节流。"芗城教投餐饮板块负责人张维恒说

除了美味的餐食,幸福食堂推出的暖心福利也格外吸睛 ——60岁以上老人凭身份证办理就餐卡,每月首充500元立赠 200元、充300元立赠100元;外卖骑手、快递小哥、网约车司机 等新就业群体,凭工作证每日可享9.9元能量套餐(两荤一素) 和14.9元豪华套餐(两荤一素一炖汤),米饭例汤畅食。实惠的 价格、贴心的服务,让幸福食堂成为居民口中的"宝藏食堂"

在将原有的幸福食堂升级为2.0版本的基础上,目前,芗城 区正加紧布局,争取本月底在主城区实现街道幸福食堂全覆 盖,在全区范围内织就一张温暖的民生服务网,让"舌尖上的幸 福"触手可及。

6月12日,全市首个面向新就业群体的专属食堂——龙文区暖 "新"食堂正式开业。开业首日,记者走进这座位于蓝田综合大市场旁 的食堂,与食堂负责人一起算了笔"民生账"

中午12时许,在可以容纳近60人的餐厅里,不少身穿工作服的 "小哥"围坐一桌,一边就着热汤吃饭,一边分享当日配送趣事。"9.9 元就能吃到两荤两素,环境又好,配备也齐全。"韵达"快递小哥"黄月 斌说道。在正式开业前,这家暖"新"食堂已经试营业近半个月,积累 了一批顾客,黄月斌就是这里的"常客'

"快递小哥"是新就业群体中的一分子。近年来,随着漳州经济社 会发展,新就业群体规模不断扩大。外卖员、快递员、网络主播、网约 车司机等新业态从业者,已成为支撑城市高效运转的重要力量。由于 工作强度大、流动性强,这个群体常常四季无休、三餐不定,普遍存在 "吃饭难、用餐贵"等问题。

为破解这一难题,6月份以来,漳州开设了多家面向新就业群体 开放的社区食堂。伴随着食堂持续"上新",新的问题也浮出水面:食 堂经营者如何确保稳定营收?

龙文区暖"新"食堂负责人林伟明算了一笔账:食堂场地由蓝田街 道免费提供;地方政府帮助协调使用民用电表,减轻电费负担;龙文区 食品企业定期向食堂捐赠大米和榨菜;区新阶联免费提供空调、电视 等硬件设备……一个月下来,能省下不少开支。

但若想让这一惠民项目可持续,还需有特色、有人气、有盈利

龙文区委社会工作部副部长吴文景表示,将食堂选址定在蓝田 综合大市场旁,就是考虑到这里位于福隆城商圈,又辐射蓝田经济开 发区,每天活跃人数超2000人,周边外卖和快递站点众多,且蓝田 综合大市场拥有3000个停车位,司机群体来此就餐可以免费停车 1.5 小时。

人气有基础,但客源从何而来?"最近食堂已经与附近的电商公 司、设计研究院等单位达成合作,之后每日会固定供应上百份团餐,为 食堂带来更多稳定客源。"据吴文景介绍,当前,暖"新"食堂已面向所 有群体开放,社区居民和上班族均可前来用餐。近期,食堂还在同饿了 么平台洽谈,计划让"小哥"通过固定饭票核销餐费,以节省用餐开支。

不仅如此,林伟明告诉记者,食堂在每天半夜0时到2时还提供 夜宵档,网约车司机和外卖员结束夜间工作后,可以来食堂饱餐一 顿。"过段时间,我们还会在夜宵档推出烧烤、小炒等档口,通过特色 经营实现'自我造血'、增加收入。"谈及下阶段的计划,林伟明满怀

正式开业当天,暖"新"食堂召集了滴滴出行、帮邦行等一批网约 车公司齐聚一堂,将暖心食堂的名号在网约车司机中打响。"食堂周 围很快还要装上一批充电桩,不管是饭点还是休息时间,都欢迎大家 来这里充电、停车、喝水。"吴文景说。

○本报记者 林依妮

10记者手记

家

福

堂

级

1

版

社区食堂 如何"叫好又叫座"?

正所谓"治大国若烹小鲜",小小食 能常伴居民身旁? 堂,蕴藏着城乡治理的密码。办好社区食 易、长久难"的困局,那一口家常味,如何 面,龙兴社区食堂在冬季推出特色羊肉

堂,不仅要有党委政府的视角,还要有企 细节里。采取"统一食谱、集中采购"形 些社区食堂还通过与机构合作,开通线 堂……将资源的拼图巧妙组合,开展多 业思维、成本意识、效率考量。烟火气里藏 式,增强议价能力,削减成本;利用闲置 上点餐,增加客源。每一个创新之举,都 样化的运营,一方小小灶台,也能煮沸万 着民生账本。当前,一些食堂陷入"开张 资产或小区配建房,减免租金;服务方 让社区食堂离居民的心更近一步。

火锅,金源社区食堂在饭点空档期推出 现社区互助"双向奔赴";"公建民营" 探寻漳州已有的成功范例,答案藏在 煲汤、小炒,通过特色餐饮提升营收,一 社区食堂、吸收民营餐厅加入社区食

破局之道不止于此。与现代农业一

体化产业园合作,让城市附近的绿色 食材为食堂"背书";拓展功能,将食堂 变成集餐饮、购物、休闲于一体的生活 空间;让新就业群体为老年人送餐,实 家幸福味。

○本报记者 林依妮

市领导到龙海调研世界闽南 文化交流中心建设工作

本报讯(林智群)近日,漳州世界闽南文化交流中心 建设工作专班组长、市人大常委会主任吴卫红带队到龙 海区调研世界闽南文化交流中心建设工作。

市领导一行先后前往龙江文化生态园、石码历史文 化街区、龙海区博物馆、月港遗址、歌仔戏剧作家邵江海 故居等地,详细了解龙江颂景区品质提升及水利设施与 文化景观融合情况,就石码历史文化街区改造方案及非 遗集市规划进行实地调研,仔细察看月港调查标本整理 现场,与邵江海后人交流歌仔戏传承与创新现状。

市领导强调,要深挖文化内涵,讲好流域故事。以九 龙江为脉络,串联闽南文化与中华文明融合历史,梳理 "全国最美家乡河"生态价值与文明价值,通过"一本书 一台剧、一个专班"立体化呈现"龙江颂"昨天、今天、明天 的精神传承,打造世界级水利风景区与文明展示窗口。要 强化项目建设,实现全域提升。推进龙江颂景区品质升 级,确保建筑风貌管控与古街历史肌理协调统一,合理规 划非遗集市、公共文化空间,推动生产、生活、生态、生意 "四生融合",重现海丝时期闽南大都会繁荣景象。要注重 传承创新,擦亮文化名片。做好歌仔戏等非遗活态传承, 鼓励传统剧目现代化改编,利用"空中浮桥""非遗剧场" 等新载体拓展传播渠道,培养青年观众群体,让本土文化 "有舞台、有场所、有观众",真正点亮、照亮、擦亮闽南文 化国际名片。

锲而不舍落实中央八项规定精神

深入贯彻中央八项规定精神学习 教育开展以来,我市不断加强作风建 设,密切党同人民群众的血肉联系,紧 密结合"牢记嘱托学谷公、为民造福当 先锋"活动,把谷文昌"不带私心搞革 命、一心一意为人民"的信念运用到基 层工作中,引导基层党员干部用好"随 访笔记",累计收集群众意见建议1200 余条,破解"农村基础设施建设"等民 生难题2060个,切实将学习教育成果 转化为履职尽责、为民造福的生动实

用脚步丈量民生温度,用行动破 解基层治理难题。芗城区深入开展"民 情大起底、服务提质效"活动,党员干 部拿着"随访笔记",走街串巷、访村人 户。面对"电梯超龄服役,维修频次越 '"36 户业主联系困难"等问 题,芗城区巷口街道鑫荣社区干部历 经40余天逐户走访协商,最终获得 182户业主签字同意,待国家补助政 策落地后即可启动电梯更新工程。

同进一家门、共议一话题、同解一 事项。长泰区结合干部下基层"随访笔 记"机制,深化"导师帮带"机制,由分 管领导、帮带导师一线带队,跟踪问效 一批年轻干部随访事项,听取群众反 馈点评,合力推进解决人居环境整治、 农村群众住房登记等难题。

聚焦群众关心的教育、医疗、就业 等民生热点问题,漳浦县开展"浦才四 下乡进百村惠万家"活动,组织全县教 育、卫生、农业、文艺四个领域专家人才 到农村一线,送知识到课堂、送健康到 门口、送技术到田间、送文化到农家。

华安县全面总结该县提升干部队 伍"五项能力"专项行动,接续开展"干 部一线随访工作"活动,一体统筹重点 工作、重大活动、城乡发展、农文旅融 合等。各级领导干部围绕政策宣传落 实、民生需求、基层治理提升、乡村振

兴发展、助企纾困解难五个方面内容走进农户、企业、项 目建设一线,察实情、办实事、解难题。

在龙文区,年轻干部下沉企业参与基层医保服务,到 挂钩企业新麦食品有限公司了解企业员工参保情况,现 场帮助调解员工与企业在医保缴交方面的矛盾。

从"单向宣讲"到"双向互动"。平和县国强乡开设"推 进会+茶话会"模式,增设"规定大家谈"干群恳谈环节, 并建立"1+N"监督网络,利用小微权力监督群"晒问题、 亮整改",通过群众参与、监督、评价全环节融入,推动学 习教育成果转化为服务群众、凝聚民心的实效。

"微心愿"虽"小",连通的是人心。诏安县南诏镇依托 "52邻"网格化管理体系,党员干部下沉社区开展"物业 面对面"活动30余场,2025年初以来解决电梯维护、高龄 津贴办理等民生问题40余件。此外,该镇还设立党员示 范岗,为残疾人、低保户等群体定制上门服务,圆梦"微心 愿"47个。

始终同群众想在一起、干在一起。学习教育开展以 来,全市党员干部坚持问需于民、问计于民,不断优化联 系服务群众的方式,密切干群关系、增进民生福祉。随着 一件件实事办实、一个个实际问题办好,群众愿景正成为 幸福实景,群众获得感、幸福感和安全感进一步提升。

⊙本报记者 吴静芳

责任编辑:蔡建如 陈 岩 刘健宁 编辑部热线:2528110 E-mail:ywb2593088@163.com